

HUGO será cenário de novela da Globo

A nova realidade do maior hospital de Goiás surpreendeu técnicos da emissora que escolheram a nova fachada, o heliponto e os jardins para gravar cenas da novela "Em Família"



Fachada atual



Fachada antiga

O Hospital de Urgências de Goiânia (HUGO) agora é "global". Ele foi selecionado, juntamente com outros pontos da cidade, para encenar a nova novela da Globo, "Em Família". Cenas do hospital foram gravadas para serem exibidas como stock shot, imagens que são usadas para remeter ao local onde a novela acontece. Os lugares selecionados pela equipe de teledramaturgia da emissora são pontos turísticos tradicionais que se destacam na paisagem e fazem referência à cidade.

O HUGO se encaixou nas exigências e mais: surpreendeu os técnicos. Em visita à capital para escolha de cenários de destaque na trama, os profissionais ficaram impressionados com o layout da unidade de saúde. A iluminada e moderna fachada, em harmonia com o verde que cerca o hospital, chamou a atenção da equipe que decidiu por incluí-lo na obra de Manoel Carlos.

Quem conhece a nova realidade do maior hospital do Estado, que iniciou uma transformação total em maio de 2012, entende porque o HUGO merece destaque. A administração do Instituto de Gestão em Saúde Gerir promove um cronograma de

melhorias constantes e as mudanças acontecem em toda a estrutura. Além da fachada, as novas Enfermarias, UTIs e Central de Hotelaria também refletem os novos tempos que o hospital vive e poderiam igualmente ir para a "telinha".

O quarto andar do hospital hoje tem acomodações modernas, equipadas e humanizadas. As enfermarias da Clínica Médica e Cirúrgica foram reformadas e ampliadas, aumentando em 31% o número de leitos. Camas e colchões novos, televisores de plasma, poltronas confortáveis e banheiros completamente adaptados para atender diferentes necessidades, trouxeram mais conforto e segurança aos pacientes.

A humanização é prioridade no novo HUGO. A antiga lavanderia do hospital deu lugar a uma Central de Hotelaria Hospitalar equipada com aparelhos de última geração que lavam, esterilizam e acondicionam devidamente todo o enxoval da unidade de saúde. Camareiras, conhecidas como "Donas Gentilezas", repõem as roupas dos leitos e dos pacientes e, apoiadas pelo departamento de Psicologia, ainda tratam da autoestima dessas pessoas com

uma pitada de carinho e atenção que sempre faz bem.

O Pronto Socorro também foi reformado e reequipado para atender com agilidade ainda maior as emergências que chegam diariamente ao hospital. Em 2014, o padrão "novo HUGO" continua. A reforma é constante e diária. Um andar inteiro de novas enfermarias e mais leitos de UTI são parte dos ganhos que os usuários terão ainda este ano.

Números do novo HUGO

15% a mais de atendimentos

De 59.949 para 69.083

28% a mais de exames laboratoriais

De 316.967 para 406.459

12.000 procedimentos cirúrgicos

Aumento em torno de 30%

25.738 consultas de retorno

Aumento de 19%

Comparativo de 2012 para 2013

Residência médica: tempo a mais que faz diferença

Importante núcleo formador de médicos residentes, o HUGO teve sua Residência Médica credenciada pelo CNRM/MEC no ano de 1997

No final do século XIX, a medicina progredia a passos acelerados. A descoberta da anestesia favoreceu significativamente o desenvolvimento de novos processos cirúrgicos na Europa e o jovem cirurgião Willian Halsted criou o primeiro programa oficial de Residência Médica. No Brasil, as primeiras escolas foram implantadas somente na década de 40, nas cidades de São Paulo e Rio de Janeiro.

Instituída pelo Decreto nº 80.281, de 5 de setembro de 1977, a modalidade de ensino de pós-graduação, sob forma de curso de especialização em serviço, funciona em instituições de saúde como hospitais-escola onde os pós-graduandos realizam atividades profissionais remuneradas com a orientação de médicos especialistas (preceptores) de elevada qualificação ética, profissional e humanística.

Largamente reconhecida como a melhor maneira de um estudante completar a sua formação, a Residência é um método ativo da pedagogia médica benéfico à atividade



Alex Caetano dos Santos - Coordenador da Comissão de Residência Médica do HUGO e Professor da PUC-GO

sanitária assistencial. Ela amplia a quantidade e assegura a melhora da qualidade do atendimento à população enquanto proporciona ao médico em treinamento, excelente oportunidade de se exercitar, sob supervisão, nas mesmas condições em que irá trabalhar.

Hoje a Comissão de Residência Médica (Coreme) do HUGO coordena um corpo robusto de 47 preceptores e 59 médicos residentes, e forma profissionais nas áreas de

Clínica Médica, Cirurgia Geral, Ortopedia, Neurologia, Terapia Intensiva, Cardiologia e Geriatria.

A gestão moderna do Instituto Gerir apoia o ensino e a pesquisa, o que permite abrir novas vagas de especializações inéditas no Estado: Emergência Clínica e Cirurgia do Trauma. Também na Comissão de Residência Multiprofissional em Urgência e Trauma (COREMU/HUGO), que iniciou seus trabalhos em fevereiro de 2013 formando especialistas nas áreas de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Serviço social e Cirurgia buco-maxilofacial, a Coreme teve papel importante.

O sistema de saúde tem necessidade de fixar o médico em sua área de formação, oferecendo boa qualificação em programas que tenham visão global da saúde e forte inserção na rede básica de assistência. Daí a importância da Residência Médica, capaz de abrir um grande leque de possibilidades para o profissional atuar na sua área de formação. Anos a mais que fazem toda diferença.

De olho no HUGO



Fornecimento facilitado

Além da farmácia central, o HUGO dispõe, desde agosto do ano passado, de duas outras farmácias satélites. Localizadas no primeiro andar e no térreo, as unidades abastecem, durante 24 horas, as UTI's, Enfermarias, Pronto-Socorro e Centro Cirúrgico. Com isso, o fornecimento de cerca de 25 mil itens, entre medicamentos, correlatos, órteses e próteses, que são distribuídos diariamente, ganhou mais agilidade.

Mais segurança

Novos equipamentos de anestesia beneficiam os pacientes que são submetidos a procedimentos cirúrgicos no HUGO. A alta tecnologia permite maior segurança durante as anestésias inalatórias. Médicos, enfermeiros e técnicos de Enfermagem receberam treinamento e estão devidamente capacitados para operar os novos aparelhos.



Comodidade e organização

Visando a comodidade de seus usuários e acompanhantes, o HUGO instalou nas recepções painéis com os números de senhas e as escalas dos médicos plantonistas. Em outros aparelhos de TVs de 47", é exibida a programação das emissoras locais. Além disso, a recepção da Classificação de Risco também disponibiliza aparelho de led com dicas de saúde e bem-estar. A recepção social distribui uma média de 700 senhas diariamente.

Coadjuvante importante na recuperação de pacientes

Dietas personalizadas e assistência individual de profissionais da Seção de Nutrição e Dietética garantem qualidade, segurança e menor tempo de internação

Aalimentação é um item fundamental e indispensável para a manutenção das funções vitais do organismo. Todos precisam se alimentar bem. No HUGO, essa necessidade é reforçada já que ela é determinante e auxilia no processo de recuperação dos inúmeros pacientes assistidos pela unidade de saúde, a maioria em estado grave.

Atuante desde a inauguração do hospital em 1991, a Seção de Nutrição e Dietética (SND) avalia individualmente as necessidades nutricionais e elabora cardápios de acordo com o quadro clínico de cada paciente. Somente no mês de dezembro, 32.438 refeições via oral foram distribuídas. Os alimentos servidos diariamente são manipulados em um espaço com alto controle de qualidade e segurança alimentar: a cozinha dietética.

De acordo com a coordenadora e nutricionista da SND, Larissa Barbosa, além de auxiliar na recuperação dos pacientes, a alimentação colabora para a diminuição do tempo de internação. “Com dieta adequada para cada perfil, a permanência no leito é reduzida. A chegada do Instituto Gerir tornou isso realidade no maior hospital de urgências do Estado. Hoje, fazemos a avaliação do estado nutricional, diagnóstico e prescrição dietética adequada para diferentes pacientes. E, ainda, o orientamos no momento da alta hospitalar”, justifica.

Com 27 colaboradores e quatro residentes, entre técnicos em Nutrição, dietistas e nutricionistas, a SND promove três tipos de terapias nutricionais: enteral, por meio de sondas; oral (pela boca); e a parenteral, por via endovenosa. Um dos diferenciais que o hospital oferece é a suplementação nutricional com alimentos ricos em proteínas e calorias, que são fornecidos além da alimentação normal e diária.

Seis refeições são servidas diariamente aos idosos, crianças, gestantes e diabéticos. Os demais pacientes recebem cinco refeições por dia. Acompanhantes têm direito a três refeições, entregues em horários distintos da alimentação dos pacientes para evitar que haja trocas e misturas. Hipertensos,



Juntamente com cardápio adequado, paciente também recebe atenção e cuidado das nutricionistas

diabéticos e renais crônicos têm cardápios específicos que atendem às recomendações nacionais e restrições dessas doenças.

Segurança

Em todas as dietas produzidas no HUGO, a SND segue normativas que visam garantir a segurança dos alimentos consumidos. São elas: degustação, planilha de tempo e temperatura da preparação, coleta de amostras para análise microbiológica e check-list físico, estrutural e funcional da unidade produtora de refeições.

“As refeições são degustadas previamente por um nutricionista. Esse trabalho é muito importante, pois ele observa itens importantes como sabor, consistência e aparência. Frituras não são servidas e há uma preocupação enorme com o controle do sal”, pontua Larissa.

Para a paciente Renata Alves Moreira, que tem 27 anos e foi vítima de acidente de moto, a alimentação está sendo fundamental na recuperação dela. “A dieta é toda balanceada e ajuda na manutenção do meu peso e na eficácia dos medicamentos. Recebi a visita de uma nutricionista que veio saber dos meus hábitos alimentares. Esse acompanhamento individual faz toda diferença para nós que estamos internados. O sabor das refeições também é ótimo”, conta.

Exemplo de cardápio de dieta livre

Desjejum

Pão francês com margarina
Leite com café
Melão

Almoço

Salada – salada verde, cenoura ralada e tomate
Acompanhamento – arroz e feijão
Prato proteico – panqueca de frango
Guarnição – legumes ao molho branco
Sobremesa – melancia

Lanche

Rosca húngara
Suco de acerola

Jantar

Salada – alface, salada de macarrão e tomate
Prato proteico – panelinha de carne
Guarnição – batata sauté
Sobremesa – maçã

Ceia

Leite com cereais
Bolacha água e sal

Cuidado e atenção com os pacientes

Novo cargo de assessor das diretorias, exercido com competência por Ney, demonstra preocupação do hospital em humanizar o atendimento

Andando pelos corredores com um sorriso no rosto e espalhando simpatia. É assim que colaboradores e pacientes do Hospital de Urgências de Goiânia (HUGO) sempre encontram Wangsney Silva, 38 anos. A alegria e a educação são qualidades visíveis do enfermeiro, conhecido por todos como Ney.

Tanto cuidado com colegas de trabalho e com aqueles que estão em tratamento, deixa claro que ele gosta daquilo que faz. “Você nunca vai me ver de cara fechada aqui no HUGO. Amo trabalhar no hospital e também a minha profissão. Com a enfermagem posso ajudar o próximo”, explica o enfermeiro que, desde criança, sabia bem o que faria da vida.



Filho de uma técnica de enfermagem, ele conta que, desde os 11 anos, acompanhava a mãe nos diversos hospitais em que ela trabalhava. Foi como técnico que ele também entrou na área de saúde, em 1995. O sonho antigo de graduar-se em Enfermagem tomou forma quando se mudou para a capital goiana, onde chegou a trabalhar no HUGO. O que Ney não previa era voltar anos depois ao mesmo lugar, em um cargo de suma importância, colaborando diariamente para um atendimento de qualidade e ainda mais humano.

Depois de concluir o curso de Enfermagem, direcionou a carreira profissional para o atendimento de urgência e emergência. Foi coordenador do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) de Trindade e de Aparecida de Goiânia e supervisor do Hospital de Urgências de Trindade (Hutrin). Isso, até surgir o convite para voltar a trabalhar no maior hospital de urgências de Goiás, em julho de 2012.

“Para mim foi um desafio. Aqui, o atendimento precisa ser ágil e eficaz. O tempo todo chegam pacientes críticos. Mas sempre tive uma equipe talentosa para me ajudar”, conta o enfermeiro que na época assumiu a chefia do Pronto Atendimento do

hospital. De técnico de enfermagem a chefe do “coração” do HUGO. E Ney não parou por aí. No final do ano passado, teve início uma nova e importante missão, prontamente aceita, a de ser assessor das diretorias. “Agora eu faço a ponte entre pacientes, médicos e diretoria. Escuto o paciente, entendo o caso, procuro a solução e sempre dou um retorno”, explica Ney.

O cargo assumido por ele deixa claro a preocupação do hospital com um atendimento mais intimista e humanizado, pois pacientes têm mais um canal aberto a favor deles. E o serviço só tende a melhorar. No dedicado enfermeiro, os pacientes sempre encontram respostas seguras para seus questionamentos. Nas horas vagas, aquelas poucas que Ney não está no hospital, ele ministra aulas em cinco instituições de pós-graduação e estuda para se aperfeiçoar ainda mais.

“Eu abracei o HUGO. Vesti a camisa. Quero continuar aqui e colaborar para que este hospital seja o que todos sonham”, confidencia o assessor da diretoria, deixando ainda mais nítida a identificação com o trabalho que faz. Ney revela ainda que tem paixão em cuidar do outro, sentimento compartilhado por suas filhas. As duas garotas, de 12 e 19 anos, planejam cursar Medicina.

HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA Diretor Geral: Ciro Ricardo Pires de Castro
Diretor Técnico: Nasser Rodrigues Tannús Diretor Administrativo: Thúlio Lorentz Trivelli

INSTITUTO GERIR Presidente: Eduardo Reche de Souza Superintendente Técnico: José Mário Meira Teles
Superintendente Executivo: Adilson Usier Leite Controlador: Thiago Sobreira da Silva
Superintendente de Planejamento e Relação Institucional: David Correia

CORPO TÉCNICO Antônio Francisco Guise Marques, Ciro Ricardo Pires de Castro, Luiz Fernando Martins e Nasser Rodrigues Tannús

Produção: Duo Comunicação Jornalista responsável: Fabrícia Hamu (MTb 1148/GO) Coordenação: Eliane Santolin
Reportagens: Monique Arruda e Larissa Rodrigues

Contato: 62 3201-4339 e 3201-4337 Projeto Gráfico: Brandcompany

EXPEDIENTE

QUEREMOS SABER SUA OPINIÃO: Envie elogios, críticas, dúvidas ou sugestões para: comunicacao@gerir.org.br