

Comemoração do jubileu de prata

HUGO chega aos 25 anos renovado, com 407 leitos e 670 mil atendimentos por ano

Monique Arruda

Adalberto Macedo



Localizado em região centralizada e estratégica de Goiânia, no Setor Pedro Ludovico, o hospital ocupa uma área 28.541,60 m²

Inaugurado em dezembro de 1991, o HUGO foi a primeira unidade de saúde de Goiás destinada ao atendimento de traumas graves. Localizado em região centralizada e estratégica de Goiânia, no Setor Pedro Ludovico, o hospital ocupa uma área 28.541,60 m². Em maio de 2012, passou a ser administrado pelo Instituto Gerir. Desde então, houve um acréscimo de 74% na quantidade de leitos, passando

de 234 para 407 unidades, que dispõem de equipamentos de última geração. O HUGO é referência no Centro-Oeste no atendimento a urgências e emergências. Somente em 2015, mais de 670 mil atendimentos – incluindo mais de uma dezena de serviços – foram prestados à população. Por dia, cerca de 1.800 pessoas passam pelo hospital em busca de assistência médica de alta complexidade. Por esta razão,

o *Informativo* presta uma homenagem ao hospital que faz parte da história da saúde pública local e regional e completa 25 anos de atendimento à população, em dezembro de 2016. Confira depoimentos de servidores que estão na unidade desde sua abertura e também do ex-secretário de Saúde Antônio Faleiros, que participou de todo o processo de concepção e construção do HUGO:

Monique Arruda e Sebastião Nogueira



“Atuar em um hospital de urgência é um desafio, o risco de morte iminente faz parte da nossa rotina. Precisamos estar preparados sempre! Aqui é uma escola. Aprendi a identificar um pedido de ajuda pelo olhar do paciente. Me realizei profissionalmente e como ser humano.”

Jesus Saavedra Lopez, cirurgião geral e integrante da equipe da Emergência



“O HUGO me ensinou a amar o próximo. Faço o meu trabalho com satisfação. Poder amenizar a dor alheia e receber o sorriso do paciente não têm preço. O segredo para um bom atendimento é colocar-se no lugar do outro. O serviço social viabiliza a garantia dos direitos do paciente.”

Zelinda Marangoni, assistente social



“Imagine Goiânia sem o HUGO? É impensável, tamanha a importância da função que esse hospital desempenha. Ele foi criado para dar vazão aos casos urgentes da cidade e do Estado. Por isso, cumpre uma função social relevante de salvar vidas e atender aos politraumas graves.”

Antônio Faleiros, médico e ex-secretário de Saúde de Goiás



“Aprendi a dar valor à vida, ela tem limites em um hospital. Todas as pessoas com quem trabalho são importantes na minha caminhada. Tive a oportunidade de ir para outro hospital, mas o HUGO – que passou por profundas transformações e melhorias – é a minha segunda casa.”

Valdeci Vasconcelos Pereira, auxiliar administrativa da DDRH



“Tenho muito orgulho de fazer parte desse hospital, que atualmente está melhor, totalmente abastecido, organizado e modernizado. Valorizo muito o diálogo com o paciente. Um médico precisa ser humilde e sensível ao sofrimento humano e isso vai além da doença.”

Maria José Carvalho David, neurocirurgiã do hospital

HUGO realiza cirurgia simulada em impressão 3D

Procedimento reduz risco cirúrgico, tempo de operação e período de recuperação do paciente

Jovana Colombo

As equipes de Neurocirurgia e Bucomaxilo-facial do HUGO realizaram uma cirurgia simulada por impressão 3D de Goiás, técnica que está entre as mais modernas do mundo. Esta foi a primeira vez que o procedimento foi 100% realizado na rede pública, em Goiás. Antes da operação, os cirurgiões utilizaram os exames de imagem do paciente para imprimir os protótipos que serviriam de modelo para simular o procedimento e fazer a reconstrução. O método é mais eficaz, pois reduz o tempo de cirurgia, os riscos de infecção e, ainda, permite um resultado mais próximo à fisionomia original do indivíduo.

W.L.S, 27 anos, sofreu um trauma de face de grande impacto, que provocou uma fratura altamente destrutiva em seu osso zigomático (maçã do rosto). O cirurgião bucomaxilofacial Alberto Ferreira conta que casos como estes precisam de técnicas inovadoras, em razão da complexidade da lesão. “Fizemos duas tomografias do paciente e imprimimos em material 3D. Uma nos mostrava a lesão e outra nos serviu de molde para a prótese de cimento cirúrgico – esterilizável e praticamente igual ao osso – usada na implantação”, explica o cirurgião-dentista.

O neurocirurgião Bernardo Drummond destacou a importância da atuação multidisciplinar

e da programação cirúrgica. “A equipe se reuniu, planejou os encaixes da incisão e só então chamou o paciente. Fizemos o acesso planejado e a cirurgia transcorreu num tempo cirúrgico muito menor do que o convencional”. De acordo com o médico, o procedimento foi um sucesso, o paciente não contraiu infecção e o sangramento durante a operação foi pequeno. “Fui abençoado por Deus em receber esse presente das mãos de uma equipe tão capacitada e tão carinhosa comigo. Amei o resultado e só tenho a agradecer”, comemora o paciente W.L.S.

A complexidade do caso motivou Cláudio Felga a escolher o procedimento como tema de seu trabalho de conclusão de residência em Bucomaxilofacial. “É uma ocorrência mui-

to rara. Trata-se de um trabalho pioneiro e as pessoas poderão se espelhar nele para programar estudos e cirurgias”, defende. “O trauma de face incapacita a vítima física e socialmente, por isso comemoramos um resultado como este”, celebra a residente Camila Fialho.

Apesar de o procedimento não fazer parte da rotina do HUGO, sua realização foi considerada de suma importância. “Somos um hospital terciário de trauma, recebemos casos graves em que as deformidades podem resultar em lesões incapacitantes. No caso em questão, além de devolver funcionalidade da área operada, a técnica trouxe de volta, de maneira única e personalizada, a identidade do paciente”, destaca Ricardo Furtado, diretor Técnico.



Equipe que participou da cirurgia: residentes da bucomaxilo, neurocirurgião Bernardo Drummond e o cirurgião bucomaxilofacial Alberto Ferreira

Jovana Colombo

FIQUE DE OLHO

Medicação personalizada aumenta segurança de pacientes

Mais uma medida para garantir a segurança dos pacientes internados no HUGO foi adotada pela farmácia da unidade, que passou a entregar kits individuais e personalizados de medicamentos nos postos de enfermagem. Para reduzir falhas na manipulação da dose, os remédios obedecem à prescrição médica e são separados pelo horário de administração.

O trabalho específico também leva vantagens para o hospital, pois evita desperdícios, perdas ou trocas de medicações e, ainda, contribui para sua missão principal: assistir o paciente de maneira eficaz e segura. Atualmente, o setor chefiado pela farmacêutica Patrícia Figueredo conta com 84 funcionários, que atuam de forma ininterrupta, de segunda a domingo.



Jovana Colombo

Unidade de saúde contrata jovens aprendizes



Neste semestre, o HUGO passou a contar com o trabalho de jovens aprendizes. Ana Caroline de Freitas (Faturamento), Bruno Silva (Nutrição), Gustavo Matos (Same), Matheus Ribeiro (Qualidade), Abraão de Oliveira e Fernando Rodrigues (Análises Clínicas), Blendo de Souza e Stanley Prado (Psicologia) foram escolhidos em processo seletivo realizado pelo Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE).

Os contratos foram firmados de acordo com a Lei do Jovem Aprendiz e duram 24 meses, ou até o candidato completar 24 anos. Os jovens aprendizes trabalham quatro horas por dia, quatro vezes por semana no HUGO. Em outro dia eles têm aulas no CIEE de matemática, ocupações administrativas, rotinas de trabalho etc. Para participar do programa, o candidato precisa ser estudante.

Monique Arruda

Área verde reduz estresse e deixa ambiente mais leve

Profissionais responsáveis pelos cuidados com as plantas são homenageados pelo Dia do Jardineiro

Jovana Colombo

Jovana Colombo



Hospital conta com diversos espaços ajardinados, que são cuidadosamente mantidos pelos jardineiros Aparecido Leite e Josafá Souza

A atmosfera de um hospital, por vezes, confere características de angústia e sofrimento ao local. Pacientes e familiares passam por momentos de estresse, seja pela espera de um diagnóstico ou um longo tratamento. Para aliviar a tensão e reverter sensações de descon-

forto, o HUGO proporciona aos seus usuários um ambiente que inspira acolhimento e paz, por meio de áreas verdes e paisagem florida. O espaço é cuidadosamente mantido por dois jardineiros, Aparecido Leite e Josafá Souza, que são homenageados nesta edição do *Informati-*

vo HUGO, em razão do Dia do Jardineiro, comemorado em 15 de dezembro.

“Nem sempre é fácil, porque trabalhamos debaixo do sol ou da chuva, mas é gratificante mexer com jardinagem”, garante Aparecido. Para ele, o bem-estar que o verde promove aos usuários do hospital compensa todo o esforço. “Só de estar no meio do jardim, já fico bem. Vejo que as pessoas que estão precisando vêm para cá e se sentem felizes. Alguns pacientes saem dos leitos e ficam aqui para olhar o verde por um tempo. Assim, eles se renovam e eu sinto essa energia de volta. Por isso, cuido das plantas com muito carinho, como se fossem minhas filhas”, conta Aparecido.

Josafá também sabe da importância de manter um ambiente bem cuidado aos que transitam pela unidade. “Sem humanização, o hospital se torna um lugar carregado e essa é uma forma de alegrar e reconfortar quem está aqui dentro”, observa o jardineiro. Walter Rodrigues, coordenador-geral da empresa responsável pelo serviço no HUGO, ressalta que “Em meio a paredes brancas, o verde é ainda mais verde. Tenho certeza que os jardineiros têm essa consciência e, por isso, zelam dos jardins com tanto carinho e cuidam do hospital, que pertence à sociedade, como se fosse um bem pessoal deles”.

Unidade lança Código de Conduta Ética

Documento foi concebido com objetivo de explicitar e pautar as condutas adequadas da equipe

Viviane Maia

O HUGO acaba de lançar seu Código de Conduta Ética. O documento serve de guia para orientar o comportamento dos funcionários da unidade hospitalar e foi concebido com o objetivo de explicitar e pautar as condutas adequadas da equipe, bem como reforçar a missão, visão, princípios e valores do hospital. Entre os temas abordados no Código estão ética pessoal e profissional; relação com os pacientes, acompanhantes e colegas de trabalho; saúde e segurança no trabalho; participação em eventos; uso de redes sociais; canais de denúncia e medidas disciplinares.

O documento foi apresentado aos funcionários durante o treinamento Código de Conduta Ética e a Lei Anticorrupção, ministrado pelas advogadas Karine Eslar, compliance officer do Gerir; e Camila Chizzotti, consultora de compliance; nos dias 4 e 5 de outubro. “Este documento colabora com a rotina de trabalho dos servidores, que contam, a partir da implantação do Código, com um instrumento de consulta prévia para suas dúvidas e anseios. As boas práticas sugeridas, além de direcionarem o colaborador no dia a dia de sua atividade, prestam maior segurança ao paciente quanto à forma de tratamento a que ele tem direito”, esclarece Karine Eslar.



Dentre alguns dos vários temas abordados pelo Código, estão ética pessoal e profissional e uso de redes sociais

Diretor Técnico do HUGO, o médico Ricardo Furtado aposta que o documento será mais uma ferramenta para garantir um atendimento humanizado aos usuários do hospital. “O Código de Conduta Ética é uma estratégia para se garantir o acesso ao tratamento digno e huma-

nizado, por meio da disciplina da moral e dos bons costumes dos profissionais que atuam no HUGO. Com o documento, padronizamos o comportamento dos colaboradores, otimizando o relacionamento interpessoal e motivando o alcance de resultados”, destaca.

Jovana Colombo

Legado de conhecimento e amor pela medicina

Berivaldo Dias Ferreira colaborou com a formação de residentes e fez da profissão sua missão de vida

Monique Arruda

A medicina goiana ficou de luto no dia 6 de setembro, com o falecimento do cirurgião geral e do aparelho digestivo Berivaldo Dias Ferreira, 58 anos. No HUGO, o sentimento de perda foi grande, já que desde 1992 ele integrava o corpo clínico do hospital. Por conta do legado deixado pelo médico, o *Informativo HUGO* presta uma homenagem póstuma a este profissional que encarava como missão o exercício de salvar vidas. “Ele queria ser cirurgião plástico, mas foi nos procedimentos do aparelho digestivo e do trauma que ele se realizou”, conta o cirurgião geral John Kennedy Soares, amigo de Berivaldo há mais de duas décadas.

A lembrança e a saudade são constantes às quintas-feiras, dia em que o médico preceptor transferia seu conhecimento para 30 residen-

tes e internos de cirurgia geral. O amor pela docência é reforçado pela residente Éricka Souza. “Vejo o paciente com outros olhos. Ele ensinou que diagnóstico preciso era feito com o exame clínico”, recorda. Para o diretor Geral do HUGO, Ciro de Castro, o maior legado deixado pelo médico foi o seu exemplo de dedicação com o paciente. “Sentimos muito, mas ele sempre será lembrado pelos ensinamentos deixados”, destaca.

A paixão pela medicina influenciou sua esposa, Alana Camargos Santana. “Abandonei a Enfermagem e atualmente curso Medicina. Todos os dias ele visitava pacientes, operava e ministrava aulas na Universidade Federal de Goiás. A construção de um hospital em Uruana, sua terra natal, era o seu maior projeto de vida, por isso vou realizá-lo”, revela.



Arquivo pessoal

Integrante do corpo clínico do hospital desde 1992, o médico morreu no dia 6 de setembro, aos 58 anos de idade

DICAS DE SAÚDE

Auxílio importante no combate às doenças

Sala de Vacinas oferece imunização contra várias patologias aos colaboradores do hospital

Jovana Colombo



Jovana Colombo

Independente do vínculo empregatício, todos os colaboradores do HUGO têm direito à proteção

Os profissionais de saúde estão potencialmente expostos a diferentes tipos de agentes que transmitem doenças infectocontagiosas, como vírus, bactérias, fungos e protozoários, e, em função disso, necessitam de um esquema de proteção mais completo. Por esta razão, o HUGO dispõe de uma Sala de Vacinas, que disponibiliza quatro tipos de imunização para atender ao perfil de assistência da unidade e combater oito diferentes patologias: hepatite B, difteria, tétano, caxumba, rubéola, sarampo, febre amarela e gripe. As vacinas ficam à disposição dos colaboradores do hospital durante o ano inteiro, sendo que a vacinação contra o influenza é sazonal.

O sangue e as vias aéreas representam as principais formas de contágio, seja por acidente com material biológico, respingo em mucosas ou inalação de aerossóis e gotículas. A proteção

fundamenta-se em imunizar os colaboradores, além de evitar que estes profissionais contami-nem seus pacientes. Independente do vínculo empregatício, todos os colaboradores do HUGO têm direito à proteção. O departamento funciona das 7h às 13h, de segunda a sexta-feira. É recomendável apresentar o cartão de vacinas. Caso não o tenha, serão aplicadas as vacinas básicas para proteção.

“Nós atendemos ao calendário de vacinação ocupacional contido no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional e cumprimos diretrizes estabelecidas pela Norma Regulamentadora 32. Mas nosso principal objetivo, com este trabalho é promover o cuidado com a saúde e garantir a proteção do trabalhador”, explica Joyce Coutinho, coordenadora do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho.

EXPEDIENTE

HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA Diretor Geral: Ciro Ricardo Pires de Castro Diretor Técnico: Ricardo Furtado Mendonça Diretor Clínico: José Joaquim Gomide Neto INSTITUTO GERIR Presidente: Eduardo Reche de Souza Superintendente Técnico: José Mário Meira Teles Superintendente Executivo: Edsamuel Araújo Superintendente de Planejamento e Gestão: David Correia CORPO TÉCNICO Ciro Ricardo Pires de Castro, Luiz Fernando Martins, Nicola Paolo Bertolini e Ricardo Furtado Mendonça Produção: Duo Comunicação Jornalista responsável: Fabrícia Hamu (MTb 1148/GO) Edição e Coordenação: Viviane Maia Reportagens: Jovana Colombo, Monique Arruda e Viviane Maia Contato: 62 3201-4339 e 3201-4377 Projeto Gráfico: Brandcompany

QUEREMOS SABER SUA OPINIÃO: Envie elogios, críticas, dúvidas ou sugestões para: comunicacao@gerir.org.br

www.hugo.org.br