



**HUGO**  
Hospital Estadual de  
Urgências de Goiás  
Dr. Valdemiro Cruz

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES

### 1. Informações Gerais sobre o HUGO

#### 1. O HUGO faz parte da rede estadual de saúde?

Sim, o HUGO integra a Rede Estadual de Saúde de Goiás e é uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO), sendo 100% SUS.

#### 2. O Hospital atende somente pacientes do SUS?

O HUGO é um hospital 100% SUS e atende todos os cidadãos, independentemente da cidade ou da situação. O atendimento é gratuito e integral, sem qualquer cobrança por consultas, exames, cirurgias ou internações. O hospital está disponível para atender a todos os pacientes que necessitam de cuidados médicos, dentro do sistema de saúde pública.

#### 3. O hospital atende pacientes de qualquer cidade ou apenas da região?

O HUGO atende pacientes de todos os municípios do estado de Goiás.

#### 4. O hospital realiza atendimentos particulares ou por convênios?

Não, o HUGO realiza apenas atendimentos SUS, não oferecendo serviços particulares ou por convênios.

### 2. Especialidades e Serviços Médicos

#### 1. Quais especialidades médicas são oferecidas pelo HUGO?

O HUGO oferece diversas especialidades, como:

- Cardiologia
- Cirurgia Bucomaxilofacial
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Vascular
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Geriatria

- Hematologia
- Infectologia
- Neurocirurgia
- Neuroclínica
- Nefrologia
- Ortopedia
- Pneumologia
- Urologia
- Traumatologia

## **2. O HUGO oferece atendimento odontológico?**

Sim, o hospital oferece atendimento odontológico, tanto hospitalar quanto ambulatorial.

## **3. O pronto-socorro funciona 24 horas?**

Sim, o pronto-socorro funciona 24 horas por dia.

## **3. Agendamentos e Consultas**

### **1. Como posso marcar uma consulta no hospital?**

As consultas podem ser agendadas pelo WhatsApp (62) 3201-4413 ou pelo e-mail [agendamentohugo@einstein.br](mailto:agendamentohugo@einstein.br). O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

### **2. Como posso remarcar ou cancelar minha consulta?**

Você pode remarcar ou cancelar sua consulta pelos mesmos meios de contato: WhatsApp (62) 3201-4413 ou e-mail [agendamentohugo@einstein.br](mailto:agendamentohugo@einstein.br).

### **3. Quais documentos preciso levar para a consulta?**

É necessário levar o RG, o CNS (Cartão Nacional de Saúde) e o comprovante de endereço atualizado.

## **4. Internação e Acompanhantes**

### **1. Meu familiar deu entrada na emergência e não tenho notícias?**

Após confirmar que o familiar está internado na unidade, as visitas na emergência ocorrem todos os dias, das 16h00 às 17h00. Caso o paciente esteja aguardando leito de enfermaria ou cirurgia, ele ficará na UI (Unidade de Internação) ou UOT até a

liberação do leito. Nesses casos, o horário de visita será das 08:00 às 11:00, todos os dias.

## **2. O que devo levar para a internação no HUGO?**

Leve apenas roupas íntimas e itens de higiene pessoal. Não é permitido levar alimentos, pois o hospital fornece a alimentação.

## **3. Tenho direito a acompanhante durante a internação?**

Sim, os pacientes menores de 18 anos ou maiores de 60 anos têm direito a acompanhante. Pacientes debilitados também podem ter acompanhante, conforme autorização médica e assistencial.

## **4. Quais são os horários de visita aos pacientes internados?**

Visitas variam conforme o andar ou a UTI em que o paciente está internado:

### **UTI:**

- UTI 01 e 02: 14:30 às 15:30
- UTI 03 e 04: 15:30 às 16:30

### **Enfermarias:**

- 2º andar: 13:00 às 14:00
- 3º andar: 14:00 às 15:00
- 4º andar: 15:00 às 16:00

## **5. Há restrições para visitas em casos de doenças contagiosas?**

Sim, as restrições variam conforme a área de internação e o tipo de doença contagiosa. É importante falar com a equipe assistencial sobre qualquer dúvida.

## **6. Quais são os horários para a troca de acompanhante?**

A troca de acompanhante pode ocorrer nos seguintes horários:

- Das 08h00 às 09h30
- Das 20h00 às 21h30

## **5. Documentos e Resultados**

### **1. Quanto tempo demora para sair o resultado dos exames?**

Para exames de urgência, o resultado sai em até 2 horas. Exames eletivos podem demorar até 5 dias úteis.

## **2. Onde posso retirar os resultados dos exames?**

Os resultados podem ser retirados na recepção do MDA. O paciente deve informar à recepção social que deseja retirar os exames, e a equipe liberará a entrada para o MDA, onde fica a recepção responsável.

## **3. Preciso de jejum para exames laboratoriais?**

Sim, alguns exames laboratoriais exigem jejum. Informe-se com a equipe de coleta sobre as orientações específicas.

## **4. Como solicitar o prontuário médico de um paciente internado no HUGO?**

Para solicitar cópias de prontuários médicos e relatórios, é necessário preencher o formulário de solicitação através deste <https://forms.gle/tEmS8FQiZKVhvZMG6>. O prazo para disponibilização dos documentos é de 20 dias úteis. Quando o prontuário estiver pronto, a retirada poderá ser feita apenas pelo paciente ou por familiares de primeiro grau (pais, filhos, cônjuge, com certidão de casamento). Caso a solicitação seja feita por outra pessoa, será necessário apresentar uma procuração com poderes específicos.

### **Importante:**

- Irmãos não são considerados parentes de primeiro grau e não podem retirar o prontuário.
- Antes de vir ao hospital, ligue para (62) 3201-4371 (SAME) para confirmar a disponibilidade do documento.

## **6. Outros Serviços e Informações**

### **1. O hospital oferece serviço social?**

Sim, o HUGO oferece suporte de serviço social para pacientes em situação de vulnerabilidade.

### **2. Como registrar uma reclamação, elogio ou sugestão sobre o atendimento?**

A ouvidoria está disponível ao lado da recepção social, com atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h.

### **As formas para registro são:**

- **Presencialmente** na ouvidoria do hospital;
- **Por e-mail:** [ouvidoria.hugo@einstein.br](mailto:ouvidoria.hugo@einstein.br)

- **Pelo telefone:** (62) 3201-4348, que também recebe mensagens via WhatsApp.

### **3. Como posso solicitar roupas para meu familiar ir embora?**

As roupas podem ser solicitadas à ouvidoria, informando o nome do paciente, o andar e o número do leito.

### **4. Como saber a autorização para cirurgia eletiva?**

Para verificar o status da cirurgia eletiva, entre em contato com o setor de Navegação pelo telefone (62) 3201-4304 ou acesse o portal

[https://indicadores.saude.go.gov.br/public/transparencia\\_regulacao.html](https://indicadores.saude.go.gov.br/public/transparencia_regulacao.html) e insira a data de nascimento, CPF ou CNS do paciente.