



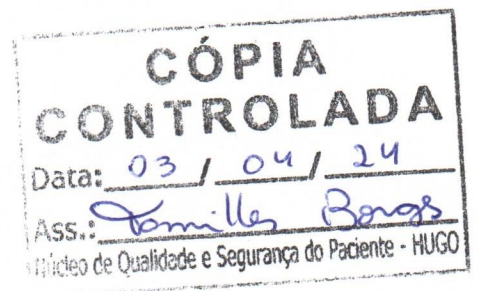
**HUGO**  
Hospital de  
Urgências de Goiás  
Dr. Valdemiro Cruz

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

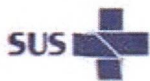


**Relatório Mensal**  
**Ações HUGO 2024**  
**Referência Mês 03 - Março**

Goiânia-GO  
2024



CÓPIA NÃO CONTROLADA



**HUGO**  
Hospital de  
Urgências de Goiás  
Dr. Valdemiro Cruz

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## 1. RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS DR VALDEMIRO CRUZ-HUGO

### História

Inaugurado em 1991, o Hugo é o segundo maior hospital de urgência e emergência de Goiás, e além da assistência, também é um hospital de ensino, pesquisa e extensão universitária. O hospital tem programas como o de microcirurgia, que realiza procedimentos como reconstituição de órgãos, reparação cirúrgica e reconstrução de membros inferiores, superiores, da face e até reimplantes. O hospital possui 381 leitos para internação, sendo 56 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), e centro cirúrgico com 10 salas em funcionamento.

O presente relatório é composto pelas ações executadas no Hospital de Urgências de Goiás Dr Valdemiro Cruz- HUGO durante o mês, na perspectiva de humanização e qualidade no atendimento prestado.

Karla Azeredo R. de Castro  
Diretora Administrativa Hugo



**HUGO**  
Hospital de  
Urgências de Goiás  
Dr. Valdemiro Cruz

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



### 1.1. O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (HUGO) recebeu equipamentos novos

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (HUGO) recebeu equipamentos novos que serão utilizados na assistência à saúde para pacientes recebidos na unidade. Segundo a diretora administrativa do HUGO, Karla Azeredo, os investimentos estavam previstos no plano estratégico em execução desde 2022 e fazem parte de um conjunto de medidas para modernizar o atendimento à população.

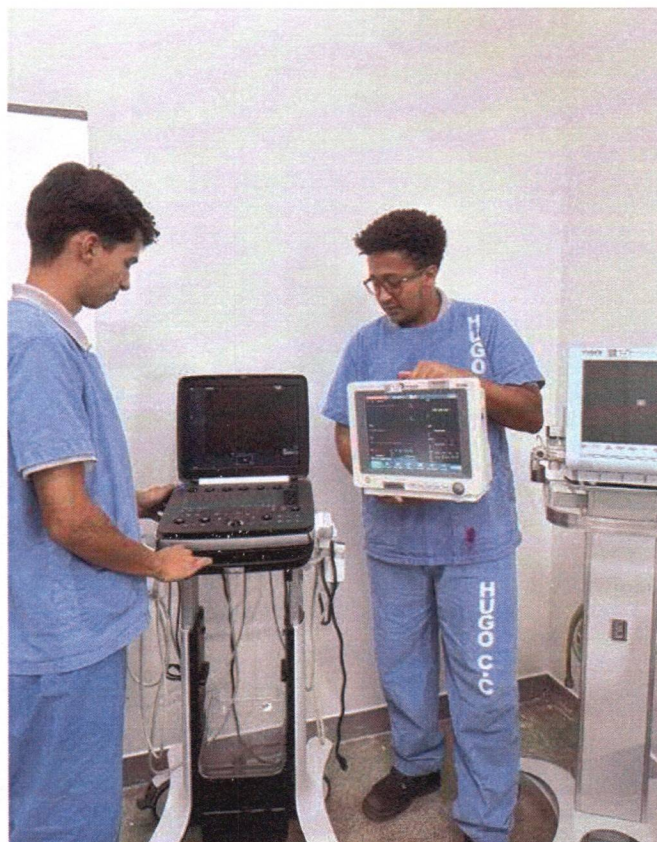
“Somos um hospital de alta complexidade com alto fluxo de atendimentos e precisamos renovar sempre. Os equipamentos recebidos são de última geração e serão fundamentais para garantir a excelência no serviço de saúde que o HUGO sempre prestou”, explica Karla Azeredo.

Macas mais resistentes e confortáveis, mesas auxiliares para as enfermarias e UTIs, cardioversores, marcapassos externos e até arcos cirúrgicos estão entre os novos equipamentos que serão empregados na assistência. O HUGO é referência em ortopedia, traumatologia e acidente vascular cerebral com reconhecimento internacional e recebeu recentemente uma premiação pela excelência dos serviços.

Karla Azeredo comemora a disponibilidade de novos materiais frisando que aliado aos meios físicos a humanização é marca forte do atendimento prestado. “Temos uma equipe multiprofissional que presta uma atenção altamente humanizada para pacientes, acompanhantes e familiares, tornando o ambiente hospitalar mais acolhedor e que favorece firmemente a recuperação dos pacientes”, finaliza.

Karla Azeredo R. de Castro  
Diretora Administrativa/Hugo





## 1.2. Dia Internacional da Mulher

Em alusão ao Dia Internacional da Mulher, celebrado em 8 de março, a Comissão de Humanização do Hugo preparou um café da manhã para as profissionais que atuam na unidade de saúde. A data celebra a importância e a representatividade das mulheres na sociedade. "Que a força, a coragem e a determinação das mulheres sejam celebradas hoje e sempre. Feliz Dia Internacional da Mulher".

Karla Azeredo R. de Castro  
Diretora Administrativa/Hugo





### 1.3. Banho de Sol

O casal Cléia de Sousa Garcia e Gladson de Figueiredo, que está internado na enfermaria ortopédica do Hugo, desceu para um banho de sol na Área de Convivência da unidade de saúde e recebeu a visita dos três filhos. A psicóloga Ilana Naves explica que o casal deu entrada na unidade após um acidente de trânsito.

“Desde o dia da internação, o Gladson, que está menos grave, vai todos os dias no quarto da esposa confortar e acalmá-la, pois, estão longe dos filhos”, contou. A profissional destaca que a visita humanizada com a presença da família desempenha um papel crucial no enfrentamento do período de internação.

O fortalecimento dos laços familiares busca incentivar o paciente a aderir ao tratamento, reconhecendo que o apoio familiar é fundamental”, afirmou De acordo com Ilana, os pacientes ficaram felizes e se sentiram energizados com a presença dos filhos. “Essa visita fortaleceu o casal para a recuperação, que será longa”, frisou a psicóloga.

Karla Azeredo R. de Castro  
Diretora Administrativa/Hugo





#### 1.4. Entrega de uma verba parlamentar para o Hugo

O senador Vanderlan Cardoso (PSD-GO) fez a entrega de uma verba parlamentar para o Hugo. O montante de R\$ 2.300.000 milhões serão destinados a equipar a nova Unidade de Terapia Intensiva que está sendo montada no hospital.

A assinatura do protocolo do recurso foi feita em visita do senador ao Hugo e foi acompanhada pelo secretário-adjunto da Saúde, Sérgio Vencio, diretores do Hugo e colaboradores. Na oportunidade, o senador Vanderlan Cardoso anunciou que irá aditar a emenda em outro valor igual para ajudar na montagem do serviço de hemodinâmica no Hugo.

O diretor-geral do Hugo, Luís Henrique Ribeiro Gabriel, agradeceu em nome de toda a comunidade de dirigentes, colaboradores, prestadores de serviço e usuários do sistema o empenho do senador em destinar a verba para o hospital. O presidente do Instituto CEM – Organização Social gestora do Hugo – Jeziel Barbosa, agradeceu a





**HUGO**  
Hospital de  
Urgências de Goiás  
Dr. Valdemiro Cruz

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



destinação de recursos e lembrou o carinho que Vanderlan Cardoso tem com o Hugo. “Queremos agradecer também a liberação de outra verba de R\$ 500 mil que será usada para a compra de dois geradores de eletricidade, de modo a suprir a demanda na unidade quando ocorre alguma falha no fornecimento de energia”, frisou.

O secretário-adjunto da Saúde de Goiás, Sérgio Vencio, lembrou que o cuidado de parlamentares, como o senador Vanderlan Cardoso, com o Hugo é o reconhecimento do serviço de extrema importância para a população de Goiás. “Esse é um hospital de alta complexidade que atende a população de Goiás com um nível de excelência de profissionais e desperta a atenção pelo zelo com que os profissionais desempenham seu trabalho”.

Vanderlan Cardoso ressaltou que a destinação dessa verba parlamentar é o resgate de um compromisso que ele tem para com a sociedade goiana em garantir uma atenção à saúde com qualidade e humanização. O senador asseverou ainda que é preciso ter cuidado com as pessoas e respeito com a coisa pública. “Quem desvia dinheiro da saúde deveria receber punição dobrada e exemplar, porque compromete a vida e os sonhos da nossa gente”.



Karla Azeredo R. de Castro  
Diretora Administrativa/Hugo



### 1.5. Alusão ao Dia Internacional da Mulher

Em alusão ao Dia Internacional da Mulher, a Comissão de Humanização do Hugo realizou uma atividade de autocuidado para elevar a autoestima das colaboradoras da unidade. Em parceria com uma rede de cosméticos, as profissionais participaram de sessões de cuidados com a pele e maquiagem.

O intuito foi valorizar as mulheres do Hugo e reforçar a missão de cuidar de quem cuida







**HUGO**  
Hospital de  
Urgências de Goiás  
Dr. Valdemiro Cruz

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## 1.6. 2 anos do Projeto Angels

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro da Cruz (Hugo) comemorou nesta quarta-feira, 13 de março, 2 anos do Projeto Angels, que oferece atendimento a pacientes com Acidente Vascular Cerebral (AVC) isquêmico.

A unidade conta com a presença de um médico neurologista 24 horas por dia, 7 dias por semana. O coordenador do serviço de neurologia do Hugo e do projeto, Dr. Marco Túlio Pedatella, comenta que, neste dois anos de serviço do Protocolo Angels, foram realizados mais de 350 trombólises, processo pelo qual se dissolve um trombo formado na corrente sanguínea.

O número é expressivo quando comparado a grandes centros de AVC no país. “Com o protocolo, proporcionamos uma qualidade de atendimento aos pacientes vítimas de AVC em Goiás. Conseguimos devolvê-los com maior independência para as atividades diárias, retornando à vida social e ao trabalho.

É gratificante ver isso”, disse. O serviço do Protocolo Angels mudou a realidade de atendimento do paciente com AVC em Goiás. “Sabemos que estamos no caminho certo, melhorando a qualidade da assistência à população. Foram dois anos de grandes batalhas e conseguimos melhorar o fluxo de atendimento do paciente com AVC. Nosso serviço cresceu e somos uma referência nacional, e até mesmo internacional. Ficamos felizes por proporcionar esse atendimento à população”, afirmou.

Durante a comemoração, o Hugo recebeu a entrega oficial do Diamond Status, premiação Angels Award pela excelência no tratamento de pacientes com AVC.



CÓPIA NÃO CONTROLADA

Karla Azeredo R. de Castro  
Diretora Administrativa/Hugo





### 1.7. Dia Mundial do Rim

Em alusão ao Dia Mundial do Rim, lembrado na segunda quinta-feira do mês de março, a equipe de nefrologistas do ambulatório do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo), em parceria com os residentes de clínica médica, de terapia intensiva e internos da UFG, promoveu uma atividade sobre doenças renais com pacientes e colaboradores da unidade.

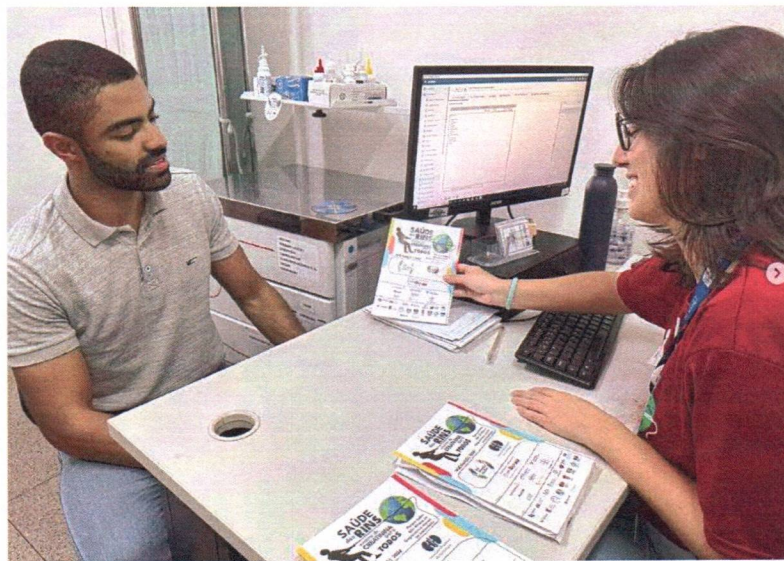
A médica nefrologista Mariana Barreto explica que a data tem como lema o diagnóstico e o tratamento para todos e o incentivo para monitorização dos valores para creatinina, tanto para os médicos quanto para a população. “A doença renal é silenciosa e acomete cerca de 10% da população mundial.

Diversos desses pacientes só vão chegar ao sistema de saúde quando já estão com a função renal muito ruim. Durante a ação, foram disponibilizadas vagas para o atendimento de pacientes que aguardavam no Sistema Único de Saúde (SUS) avaliação com nefrologista.



“Nós chegamos a atender pacientes que estavam aguardando consulta desde 2022, proporcionando o acesso ao especialista e a continuação do serviço. Atendemos pacientes com estágio avançado da disfunção renal, e pacientes que foram diagnosticados precocemente, possibilitando a preservação restante da disfunção renal.

De acordo com Dra, Mariana Barreto, a campanha é para conscientizar sobre o diagnóstico precoce, identificar os pacientes, tratar e proteger a saúde renal.



### 1.8. Ação faz parte do Projeto Empatinhas

Os "AUmigos" do Centro Universal de Referência em Assistência Animal (Curaa), Asper e Caju, visitaram os pacientes, acompanhantes e colaboradores do Hugo. Eles distribuíram "AUcolhimento" e "AUmor" por onde passaram! Ação faz parte do Projeto Empatinhas, que tem o intuito de amenizar a tensão do ambiente hospitalar com a visita de cães terapeutas.

Karla Azeredo R. de Castro  
Diretora Administrativa/Hugo



**HUGO**  
Hospital de  
Urgências de Goiás  
Dr. Valdemiro Cruz

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Karla Azevedo R. de Castro  
Diretora Administrativa/Hugo

CÓPIA NÃO CONTROLADA





**HUGO**  
Hospital de  
Urgências de Goiás  
Dr. Valdemiro Cruz

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



### 1.9. Dia do Ouvidor

“Não é bastante ter ouvidos para ouvir o que é dito. É preciso também que haja silêncio dentro da alma”! Por tudo isso, você, Ouvidor, é merecedor de nosso respeito e admiração. Parabéns pelo seu dia e que tenha cada vez mais êxito em sua missão.



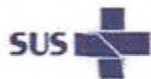
**HUGO**  
Hospital de  
Urgências de Goiás  
Dr. Valdemiro Cruz

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Karla Azeredo R. de Castro  
Diretora Administrativa/Hugo





**HUGO**  
Hospital de  
Urgências de Goiás  
Dr. Valdemiro Cruz

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## 2.0. Dia Nacional de Atenção à Disfagia

Em alusão ao Dia Nacional de Atenção à Disfagia, lembrado em 20 de março, o setor de fonoaudiologia do Hugo promoveu uma palestra, ministrada pela fonoaudióloga Me. Ângela Guerra, com o tema “Avaliação Instrumental da Disfagia” para os colaboradores da unidade.

A supervisora do serviço de fonoaudiologia do Hugo, Jeisane Souza, explica que disfagia é a dificuldade em engolir alimentos ou líquidos. “Lidar com essa alteração constante faz com que nós, profissionais da fonoaudiologia, nos tornemos mais ágeis para avaliar, prevenir e reduzir os risco de aspiração, uma das consequências ocasionada pela disfagia”, disse.

Jeisane destaca que o intuito da palestra foi tornar o conhecimento mais acessível para quem convive no âmbito hospitalar, tornando possível a identificação de pacientes com a disfagia e o encaminhamento mais rapidamente para a avaliação do fonoaudiólogo.



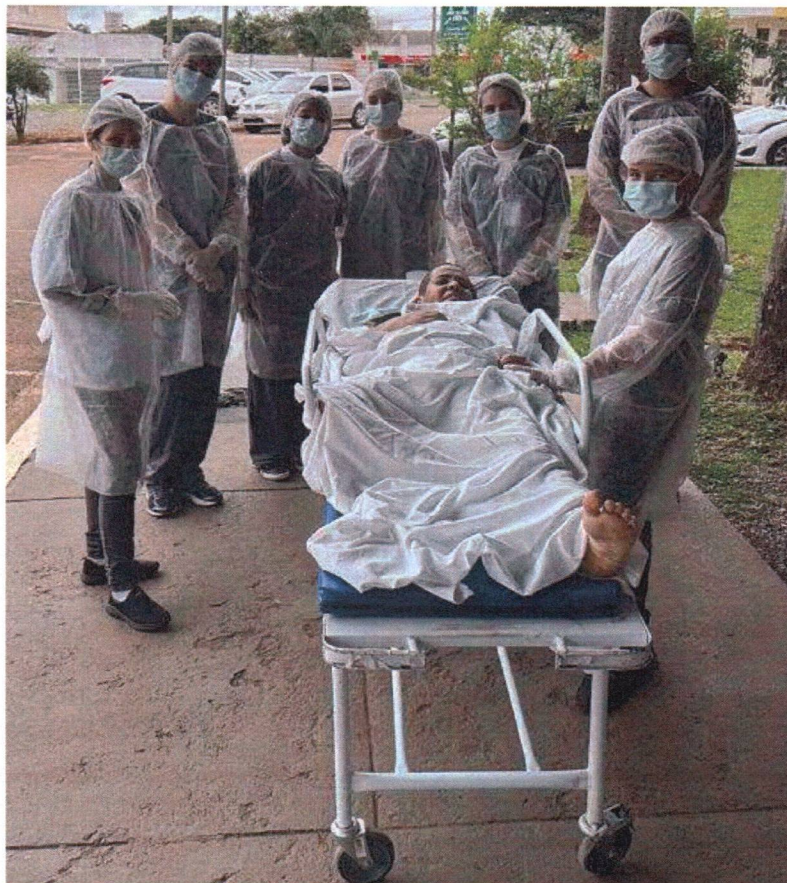
Karla Azeredo R. de Castro  
Diretora Administrativa/Hugo



## 2.1. Banho de sol

A paciente Daiane dos Santos Ribeiro Gramacho, que está internada na enfermaria do Hugo, desceu para um banho de sol na área de convivência da unidade de saúde. A preceptora de psicologia do Hugo, Isadora Lobo de Almeida, comenta que o banho de sol é uma forma de humanização com os pacientes e seus familiares, principalmente aqueles que estão passando por períodos de longa hospitalização.

“É uma forma de fortalecer os vínculos familiares, de diminuir os níveis de estresse advindos da internação e de fortalecer a adesão ao tratamento. Nesse banho de sol em específico, possibilitamos o encontro da paciente e seu filho de 11 anos, visto que pela sua idade, o mesmo não pôde realizar visitas durante a sua internação prolongada”, afirmou.





**HUGO**  
Hospital de  
Urgências de Goiás  
Dr. Valdemiro Cruz

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



EMITIDO

31 MARÇO 2024

*Tamilles Borges*  
Coordenadora NQSP  
COREN-GO 496.302-ENF

*Karla Azeredo R. de Castro*  
Diretora Administrativa/Hugo

---

**Tamilles da Silva Borges**

**Coordenadora NQSP**

**CÓPIA  
CONTROLADA**  
Data: 03/04/24  
Ass.: Tamilles Borges  
Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - HUGO

CÓPIA NÃO CONTROLADA