

Cargo: Supervisor Facilities - Hospital de Urgências de Goiás (HUGO)

ID da requisição **1298522** - Postado

Sobre nós

Com mais de 60 anos de existência, a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein ainda mantém uma premissa: inovar e crescer, sempre com excelência. Ajudamos a salvar vidas, difundir o conhecimento em educação, prevenção e inovação em saúde. Além da atuação e setores assistenciais, temos oportunidades na área de Inovação, Tecnologia, Pesquisa, Ensino, entre outras. Seguimos oferecendo qualidade, afirmando nosso compromisso com a Responsabilidade Social e com o propósito de levar uma gota de Einstein para cada cidadão. Valorizamos a diversidade e inclusão de todos os talentos e buscamos profissionais que compartilhem deste mesmo propósito!

Informações da vaga

- **Unidade:** Hospital de Urgências de Goiás - HUGO
- **Jornada mensal:** 220 horas - Presencial

Responsabilidades

- Elaborar contratos junto aos fornecedores, os quais deverão conter informações técnicas pertinentes a área e que atendam às necessidades da Instituição
- Acompanhar o atendimento às cláusulas dos contratos, verificando as atividades desenvolvidas e indicando as não conformidades em sua execução, solicitando as correções necessárias, garantindo a qualidade e o padrão dos serviços prestados
- Responder as queixas e sugestões dos clientes, após análise do processo e definição de medidas preventivas, visando a melhoria contínua dos serviços prestados, bem como acompanhar os indicadores do SAC
- Manter-se atualizado sobre normas, recomendações e legislações vigentes, pertinentes aos serviços sob sua responsabilidade, bem como de novos equipamentos e estratégias administrativas, participando de Congressos e Feiras
- Supervisionar as equipes de trabalho das áreas sob sua responsabilidade, visando o atendimento de excelência aos clientes internos e externos, por meio do acompanhamento dos serviços prestados, orientando e monitorando as ações de melhoria estabelecidas
- Manter interface com gestores das áreas atendidas pelos serviços prestados, identificando suas necessidades, endereçando e acompanhando as ações estabelecidas, bem como posicionar lhes regularmente sobre o andamento das mesmas
- Acompanhar o desempenho dos colaboradores, mediante a realização da avaliação de competências, identificando os pontos fortes e as oportunidades de melhoria estabelecendo o plano de desenvolvimento individual
- Gerenciar as empresas contratadas para a execução dos serviços de facilities e aferir os respectivos SLA's
- Interagir com a área de suprimentos na prospecção de novos fornecedores
- Apoiar a coordenação no plano de treinamento da equipe
- Fechamento do ponto da equipe
- Elaborar relatórios gerenciais
- Apoiar a coordenação nos eventos / reuniões de integração das equipes

Requisitos

- Superior completo em Hotelaria, Administração ou Administração hospitalar
- Experiência em processos de hotelaria ou serviços
- Experiência com gestão de pessoas

Etapas do processo seletivo

- Avaliação Curricular
- Entrevista RH
- Entrevista Gestor

Ressaltamos que todas as etapas são de caráter eliminatório.

Prazo de inscrições

Inscrições até **06/09/2025**

Einstein Benefícios - Compartilhando Bem Estar

- **Saúde:** Telemedicina, Convênio Farmácia, Convênio Médico e Assistência Odontológica.
- **Bem estar:** Wellhub (Gympass), TotalPass, Coral e Programa de Orientação Pessoal e SESC.
- **Família:** Licença paternidade estendida, Seguro de Vida, Auxílio Creche para mães, Previdência Privada com taxa zero
- **Alimentação:** Refeitório no local de trabalho.
- **Mobilidade:** Vale Transporte, Aplicativo de caronas BYND
- **Clube de Benefícios:** NewValue, IFEPAF

****Os benefícios podem sofrer alteração de acordo com a convenção coletiva, unidade de trabalho e políticas vigentes.**