

Quadro resumo

Prestação de serviços



Informações Einstein

Diretoria:

CUIDADO PÚBLICO

Departamento:

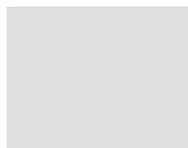
HOSPITAL ESTADUAL DE
URGÊNCIAS DE GOIÁS

Requisitante:

Danilo da Silva Lili

Gerente da área:

Danilo da Silva Lili



Informações Contratada

Contratada:

VOZ DIGITAL SOLUCOES EM TECNOL

CNPJ:

07.178.954/0001-38

Endereço:

Quadra169-A Lote 01-E Sala A154 Edif Absolut B.style



Resumo da contratação:

Vigência:

180 dias contados da data de
assinatura

Aviso prévio (Denúncia):

30 dias

Multa Rescisória:

10% sobre o valor teto
contratado

Objeto:

Prestação de serviços de implementação de um sistema integrado de gestão de documentos e processos, um site da transparência, e um conjunto de indicadores de saúde destinados ao Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (HUGO), localizado na Avenida 31 de março, esq. c/5ª Radial, Setor Pedro Ludovico, Goiânia-GO, CEP: 74820.300, Estado de Goiás.



Informações financeiras

Remuneração:

O valor para a implantação do sistema é de R\$ 15.000,00 (quinze mil reais).

O valor mensal por unidade é R\$ 17.900,00 (dezesete mil e novecentos reais).

Informações de pagamento

Meio de pagamento:

Transferência Bancária

Prazo de pagamento:

90DDL

Dados de Suprimentos

Prazo de entrega NF:

Até 10º dia útil do mês

Valor teto contratado:

R\$ 229.800,00
(duzentos e vinte e nove mil e oitocentos reais)

Dados bancários:

Proposta comercial:

Sim

Número do contrato MV:

4600022144



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Pelo presente instrumento particular, a **CONTRATADA** acima indicada e a **SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN**, sociedade civil de caráter beneficente, social e científico, sem fins lucrativos, com sede na Av. Albert Einstein, 627/701, Morumbi, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob nº 60.765.823/0001-3, neste ato representada por seus procuradores abaixo assinados, doravante denominada **CONTRATANTE** (estas, quando, em conjunto, simplesmente designadas como “**PARTES**”),

CONSIDERANDO que:

- i. a **CONTRATANTE** firmou **Termo de Colaboração por meio de Dispensa de Chamamento Público** (o “**Termo de Colaboração**”), em caráter excepcional e transitório, com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás-SES/GO, com vistas ao fomento, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde **no Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (HUGO)**, pelo período de 180 (cento e oitenta) dias;
- ii. a **CONTRATANTE** realiza a presente contratação para cumprir suas obrigações assumidas no supraindicado Termo de Colaboração;

firmam, em comum acordo, e se obrigam a cumprir e executar, conforme aqui disposto, **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**, o qual será regido pela Lei Aplicável, e é composto pelos seguintes documentos e anexos:

- **Quadro Resumo**
- **Termos Gerais da Contratação**
- **Anexo I – Termo de Compliance**
- **Anexo II – Termo de Tratamento de Dados Pessoais**
- **Anexo III – Proposta Comercial**

Assinatura Eletrônica: E, para que produza os devidos efeitos legais e de direito, as Partes, as Testemunhas, e, se o caso, seus assessores legais, de comum acordo, firmam o presente **Contrato**, incluindo os anexos e documentos supraindicados, com uso de assinatura eletrônica, por meio da plataforma **DocuSign**, declarando, desde já, (i) admitir e concordar, para todos os fins e efeitos de direito, com a assinatura eletrônica, ainda que, conforme autoriza o § 2º, da MP nº 2.200-2/2001, não sejam usados certificados emitidos pela ICP-Brasil; e (ii) reconhecer a autoria, validade, eficácia, integridade e autenticidade deste instrumento, uma vez que ele esteja completamente assinado eletronicamente, na forma aqui prevista.

Goiás, 30 de julho de 2024

DocuSigned by:

B7C9DB878B93448...

DocuSigned by:

5F5CD9774969445...

**SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA
HOSPITAL ALBERT EINSTEIN**

DocuSigned by:

3D1BE4CCD0074C3...

JONATHA JUNIO DA ROCHA





Testemunhas:

DocuSigned by:
Danilo da Silva Lili
395CDC95C6464D1...

1) _____

Nome: Danilo da Silva Lili

CPF: 32579733817

DocuSigned by:
Vitor Augusto de lima
3522CC82807D4CE...

2) _____

Nome: Vitor Augusto de lima

CPF: 46261140839

DocuSigned by:
Carla Boufim
9A74A177A29F4E3...





TERMOS GERAIS DA CONTRATAÇÃO

I OBJETO E PREMISSAS

1.1. Objetiva a presente contratação a prestação de serviços descrita no **QUADRO RESUMO**.

1.2. Para interpretação do presente Contrato, as Partes concordam que sempre que os termos abaixo forem mencionados, inclusive nos anexos, seja em letras maiúsculas ou minúsculas, eles terão os significados abaixo indicados:

- (i) **Colaboradores:** significam os empregados, sócios, associados, representantes legais ou estatutários, diretores, dirigentes, administradores ou contratados das Partes;
- (ii) **Documentação Fiscal:** significam as notas fiscais, notas de débito, recibos, faturas, boletos, e declarações e demais documentos complementares a qualquer um dos documentos aqui mencionados, que sejam emitidos com a finalidade de recebimento de um valor financeiro;
- (iii) **Encargos de Mora:** significam os juros moratórios e as multas moratórias
- (iv) **Lei aplicável:** significam todas as leis, resoluções, portarias, atos normativos e decretos que sejam aplicáveis à situação a que se refere (especialmente, mas sem se limitar a isto, as normas da Lei Federal nº 13.019/2014 e a Lei complementar nº 141/12) considerando-se, inclusive, o escopo contratado e as características e papéis desempenhados pelas Partes, durante a sua execução;
- (v) **Perdas e Danos:** significam as perdas, os danos, os prejuízos ou, de modo geral, os perditos de qualquer espécie experimentados por alguém.

1.3. Havendo divergência entre o conteúdo destes Termos Gerais, seus anexos e a Proposta Técnica e/ou Comercial da **CONTRATADA**, as Partes concordam que prevalecerá o disposto nestes Termos Gerais e nos demais anexos do Contrato.

1.4. A presente contratação se dá em caráter emergencial, para que a **CONTRATANTE** possa cumprir suas obrigações assumidas no Termo de Cooperação, estas que se iniciam, inclusive frente a quaisquer terceiros interessados, e à Secretaria do Estado de Saúde de Goiás, a partir da data de assinatura do referido termo. Em decorrência disso, a **CONTRATADA** se declara ciente e reconhece que a celebração do presente instrumento não importa em assunção de responsabilidade subsidiária ou solidária, nem cessão ou sucessão, de qualquer forma ou natureza, pela **CONTRATANTE** por quaisquer obrigações ou direitos que quaisquer terceiros, especialmente os que antecederam a sua gestão e operação de atividades do HUGO (inclusive a própria Secretaria do Estado de Saúde de Goiás), possuam em relação à operação e as atividades do HUGO realizadas até a data de assunção da gestão extraordinária pela **CONTRATANTE**, o que inclui, mas não se limita a isto, isenção total de responsabilidade da **CONTRATANTE** por obrigações de natureza trabalhista, social, fiscal, tributária, ambiental, civil, criminal ou administrativa do HUGO geradas antes de sua gestão.

1.5. Está em andamento o processo de abertura de filial para a **CONTRATANTE** poder atuar no HUGO, em cumprimento de suas obrigações assumidas no Termo de Cooperação. Sem prejuízo, e por conta da necessidade de não interrupção dos serviços que já vêm sendo prestados ao referido hospital, em benefício do serviço público, a presente contratação é realizada pela matriz da **CONTRATANTE**, mas será cedida, sem a necessidade de autorização da **CONTRATADA**, à filial aberta, tão logo esta seja constituída. Com esta cessão, os serviços deverão ser faturados exclusivamente para a nova filial da **CONTRATANTE**.

II OBRIGAÇÕES DAS PARTES

2.1 Em decorrência da presente contratação, a **CONTRATADA**, assumindo responsabilidade, inclusive, pelos atos e omissões de seus colaboradores, se obriga a:

- (i) garantir que seu objeto social é compatível com as atividades contratadas, e que a documentação fiscal que emitir estará adequada ao objeto deste Contrato;





- (ii) garantir que seus colaboradores, designados para prestar os serviços, participem de processos de integração ou treinamentos obrigatórios, promovidos pela **CONTRATANTE**, sempre que esta indicar que existe esta necessidade;
- (iii) contratar, e manter vigentes durante todo o prazo contratual, os seguros exigidos pela lei aplicável para a execução das atividades contratadas, apresentando evidências destas contratações e suas características, sempre que assim solicitado pela **CONTRATANTE**;
- (iv) obter e manter, regulares e em seu nome, todos os registros, licenças, alvarás, permissões e/ou códigos de atividades sociais exigidos pela lei aplicável para a regular execução das atividades previstas no presente Contrato;
- (v) apresentar, e manter, durante toda a contratação, atualizados, completos e regulares, os documentos solicitados pela área de Gestão de Fornecedores da **CONTRATANTE**, para o seu cadastro, entendendo que a desativação deste cadastro, por irregularidade desta documentação pode gerar a suspensão, até regularização, de seus pagamentos;
- (vi) não designar e nem permitir que colaboradores que tenham sido empregados da **CONTRATANTE** atuem em seu nome na execução do objeto deste Contrato, uma vez que o vínculo destes com a **CONTRATANTE** tenha se encerrado há menos de 18 (dezoito) meses do início de suas atuações na presente contratação.

2.2. A **CONTRATADA** ainda:

- a) garantirá à **CONTRATANTE**, ou a um terceiro por ela nomeado para este fim, direito de auditar as condutas e registros, seus e de seus colaboradores, que sejam relativos à execução deste Contrato, desde que seja respeitado o sigilo das informações acessadas;
- b) se declara ciente e concorda que, na medida em que os serviços objeto deste Contrato sejam considerados, pela **CONTRATANTE**, como críticos e/ou essenciais, a **CONTRATADA** deve, tão logo lhe seja solicitado pela **CONTRATANTE**, e em prazo e meios acordados entre as Partes para este fim, criar e apresentar “**Plano para Continuidade de Negócio**”, o qual, conforme métricas e condições acordadas, deve prever quais serão as medidas adotadas pela **CONTRATADA**, para responder e lidar com possíveis interrupções em seus negócios (inclusive decorrentes de casos fortuitos ou de força maior) que possam prejudicar a continuidade da presente contratação;
- c) declara ter lido, compreendido e tomado ciência dos conteúdos do “**Manual de Ética**” da **CONTRATANTE**, disponível no link: https://www.einstein.br/DocumentosAcessoLivre/manual_conduta_etica_.pdf, bem como do “**Manual do Fornecedor Einstein**”, disponível no link: https://www.einstein.br/Documentos%20Compartilhados/Manual%20para%20Fornecedores%20Einst ein_Dezembro_2022.pdf, obrigando-se a respeitá-los, durante e em decorrência dos serviços que prestar à **CONTRATANTE**, na medida em que tais conteúdos se apliquem às suas atividades;
- d) deve realizar a gestão adequada do recebimento, posse, uso e, conforme aplicável, devolução de itens, físicos ou não, que sejam ou funcionem como credenciais de acesso às dependências e/ou sistemas da/ ou usados pela **CONTRATANTE**, devendo notificar imediatamente eventual perda, desvio de uso, e/ou necessidade de revogação destes itens, por qualquer motivo;
- e) deve exibir, quando prévia e justificadamente solicitado pela **CONTRATANTE**, evidências de quitação de tributos e obrigações sociais e trabalhistas que sejam de sua responsabilidade em decorrência da presente contratação;
- f) não pode executar a presente contratação por meio cooperativas de serviços;
- g) deve fornecer aos seus colaboradores os equipamentos de proteção individual e coletivo que se mostrarem necessários ao desempenho das atividades objeto deste Contrato;
- h) reconhece que é direta e objetivamente responsável pela execução do objeto contratual, e cumprimento das obrigações aqui estabelecidas, devendo (i) garantir o seu cumprimento, inclusive por seus colaboradores, de acordo com o definido neste Contrato e na lei aplicável; e (ii) reparar integralmente as perdas e danos que venham a se materializar em decorrência de ação ou omissão, dolosa ou culposa que seus colaboradores causarem à **CONTRATANTE**, aos destinatários dos serviços e/ou a terceiros.

2.3 A **CONTRATADA** se obriga a não designar para o cumprimento do objeto contratado colaborador que seja cônjuge, companheiro ou parente, consanguíneo ou afim, em linha reta ou colateral, até o 3º (terceiro) grau, do Governador, Vice-Governador, de Secretários de Estado, de Presidentes de autarquias, fundações e





empresas estatais, de Senadores e de Deputados federais e estaduais, Conselheiros do Tribunal de Contas do Estado e dos Municípios, todos do Estado de Goiás.

2.4. Em decorrência da presente contratação, a **CONTRATANTE** se obriga a:

- (i) acompanhar a execução dos serviços, apresentando orientações e esclarecimentos e documentos, sempre que pertinentes e acordados;
- (ii) viabilizar os acessos à **CONTRATADA** que sejam necessários à execução contratual;
- (iii) remunerar a **CONTRATADA** pelos serviços prestados.

III REMUNERAÇÃO E PAGAMENTO

3.1 A **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** pelos serviços que forem regular e efetivamente prestados, considerando-se, sempre, as condições de remuneração, prazo e forma de pagamento definidos no **QUADRO RESUMO**.

3.2. Também é condição para a realização do pagamento que seja emitida e fornecida à **CONTRATANTE**, em conformidade com a lei aplicável, e observado o disposto neste Contrato, a competente documentação fiscal. A **CONTRATADA** não poderá fornecer à **CONTRATANTE** documentação fiscal emitida por terceiros, nem por filiais suas, a menos que tal fato e pessoas estejam expressamente previstas neste Contrato, e que tais pessoas estejam previamente cadastradas junto à gestão de fornecedores da **CONTRATANTE**

3.2.1. A **CONTRATADA** concorda e aceita que, para não violar as normas internas e inviabilizar o cumprimento de obrigações fiscais da **CONTRATANTE** (i) apenas poderá faturar por serviços prestados, nos meses em que couber faturamento, até o dia 05 (cinco), devendo enviar ou garantir acesso à **CONTRATANTE** à documentação emitida também até o dia 05 (cinco); e (ii) que apenas pode estabelecer vencimentos para suas cobranças, observados os prazos de pagamento acordados, em uma das seguintes datas 01, 10 ou 20. Na hipótese de não observância às regras de faturamento definidas na lei aplicável ou neste Contrato, ou a documentação fiscal emitida deverá ser refeita pela **CONTRATADA**, e o prazo de pagamento será reiniciado, a partir da data de entrega da documentação adequada, na forma aqui estabelecida, sem que, por isso, qualquer encargo de mora, ou qualquer consequência para a **CONTRATANTE**, sejam aplicáveis.

3.2.2 Na eventualidade do dia de vencimento de um ou mais cobranças encaminhadas não ser dia **útil**, considerando-se os feriados municipais de Goiânia, estaduais de Goiás, e Federais, a **CONTRATANTE** poderá realizar o pagamento respectivo no próximo dia útil, sem que, por isso, qualquer penalidade ou encargos de mora sejam devidos.

3.3. Todo e qualquer pagamento decorrente da presente contratação será devido e efetuado direta e exclusivamente à **CONTRATADA**. Fica expressamente vedada a negociação e/ou cessão, a qualquer título, pela **CONTRATADA** dos créditos decorrentes do presente Contrato, incluindo, mas sem se limitar, para Instituições Financeiras. A **CONTRATANTE** não terá, portanto, qualquer responsabilidade por (i) toda e qualquer obrigação assumida ou negociação realizada pela **CONTRATADA** junto a terceiros quanto aos créditos decorrentes deste Contrato; (ii) por qualquer cessão de créditos pela **CONTRATADA**; (iii) por títulos colocados em protesto, cobrança, descontos, caução ou outra modalidade de circulação ou garantia, inclusive por direitos emergentes destes.

3.3.1. A inobservância ao disposto na cláusula acima caracterizará infração grave ao presente Contrato, sujeitando a **CONTRATADA** à multa de 10% (dez por cento) sobre o valor transacionado, sem prejuízo de poder a **CONTRATANTE** considerar rescindido, de pleno direito, o presente Contrato.

3.4. O atraso nos pagamentos devidos em decorrência da presente contratação, a menos que este atraso decorra de culpa do credor, ensejará a aplicação de multa de mora de 1% (um por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, incidentes, a partir da data de vencimento e até a data do efetivo pagamento, calculados *pro rata die* sobre o débito.

3.5. A remuneração da **CONTRATADA** não sofrerá majoração por eventual alteração tributária ou de encargos sociais vigentes à época da celebração deste Contrato, nem por derrogação ou renovação dos benefícios e incentivos de natureza tributária e financeira, que venham a ocorrer durante a vigência contratual.





3.6. Com prévio e simples aviso de, pelo menos, 5 (cinco) dias, a **CONTRATANTE** poderá compensar com os pagamentos devidos à **CONTRATADA**, créditos que a primeira possua junto a esta última, e que sejam decorrentes desta contratação, na forma prevista pela lei aplicável.

3.7 Os impostos, taxas e contribuições que incidiram, incidam ou venham a incidir sobre as atividades previstas neste Contrato, são e serão de responsabilidade exclusiva da parte definida como contribuinte na lei aplicável, observadas e respeitadas eventuais isenções e/ou imunidades tributárias detidas pelas Partes.

3.8. Caso a presente contratação se estenda por mais de 12 (doze) meses, eventual reajuste de preço, deve ser previa e livremente negociados entre as Partes, e apenas incidirá e será exigível a partir da data de celebração do competente termo aditivo, firmado entre as Partes, que o preveja.

3.9. Para fins orçamentários e de alçada da **CONTRATANTE**, é atribuído ao presente Contrato, durante o prazo contratual definido, o valor teto indicado no **QUADRO RESUMO**, que só pode ser ultrapassado após o devido processo interno da **CONTRATANTE**, de aumento de saldo, e a celebração de termo aditivo ao presente Contrato.

IV VIGÊNCIA, RESCISÃO, RESILIÇÃO E MULTA

4.1 O presente Contrato tem vigência determinada, de 180 (cento e oitenta) dias, contada da data de assinatura, podendo ser rescindido por justa causa, na ocorrência de uma ou mais das seguintes hipóteses:

- a) descumprimento contratual que não seja sanado no prazo de cura de 10 (dez) dias, contados da data do recebimento de notificação escrita nesse sentido, enviada pela Parte contrária;
- b) se qualquer das Partes entrar em regime de falência, recuperação judicial ou extrajudicial, dissolução total, liquidação ou insolvência, hipótese em que a rescisão pode ocorrer mediante simples aviso escrito, e terá efeitos imediatos;
- c) cessão do presente Contrato pela **CONTRATADA** sem a prévia e expressa autorização da **CONTRATANTE**, hipótese em que a rescisão pode ocorrer mediante simples aviso escrito, e terá efeitos imediatos;
- d) se qualquer das Partes se tornar alvo de investigações e/ou Partes em processos, administrativos ou judiciais, envolvendo violação da legislação anticorrupção, ou sejam envolvidos em situações que envolvam descumprimento da lei aplicável e que, a critério da Parte contrária, possam causar danos à sua imagem e reputação ou danos ao seu patrimônio, hipótese em que a rescisão pode ocorrer mediante simples aviso escrito, e terá efeitos imediatos.
- e) caso ocorra o encerramento, por qualquer motivo, do Termo de Colaboração firmado, hipótese em que a rescisão da presente contratação ocorrerá em prazo a ser definido pela **CONTRATANTE**, que não poderá ser superior ao último dia de vigência do Termo de Colaboração, e não ensejará a aplicação de qualquer multa ou indenização entre as Partes.

4.1.1. Em caso de descumprimento contratual não sanado no prazo de cura definido, nos termos da alínea "a" da cláusula acima, a Parte violadora estará sujeita ao pagamento de **multa rescisória**, cujo valor é definido no **QUADRO RESUMO**.

4.1.2. Em caso de descumprimento contratual por uma das Partes, a Parte contrária pode, ainda, e a seu exclusivo critério **(i)** concordar com prazo de cura maior; **(ii)** suspender a execução contratual, até o saneamento do descumprimento; e/ou **(iii)** definir prazo de cura menor, uma vez que o descumprimento possa trazer **perdas e danos** que recomendem a adoção de medidas em prazo inferior.

4.2 Denúncia-Aviso Prévio: A **CONTRATANTE** poderá rescindir a presente contratação, denunciando-a sem justa causa, ônus, multa ou indenizações, previstas ou não neste Contrato, mediante o envio de prévio aviso escrito nesse sentido, com o prazo de antecedência definido no **QUADRO RESUMO**.

4.3. Ocorrendo o encerramento antecipado deste Contrato, por qualquer motivo, a **CONTRATADA** deverá transferir à **CONTRATANTE** as etapas de serviços já concluídos, na forma em que estes se encontrem, devendo o valor de remuneração respectiva ser avaliado entre as Partes, o que poderá resultar na manutenção,





complementação ou acréscimo dos valores até então já adiantados pela **CONTRATANTE**, conforme o caso. Caso os valores já pagos pela **CONTRATANTE** à **CONTRATADA** sejam comprovadamente superiores aos serviços efetivamente prestados, a **CONTRATADA** deverá devolver o valor excedente à **CONTRATANTE**, dentro de, no máximo, 30 (trinta) dias do encerramento contratual, em conta bancária a ser informada pela **CONTRATANTE**. Caso, contudo, haja saldo a ser pago pela **CONTRATANTE**, tal valor será pago mediante a emissão da documentação fiscal, e de acordo com os prazos e formas já acordados neste instrumento.

V RESPONSABILIDADE TRABALHISTA

5.1 A **CONTRATADA** executará o presente Contrato por colaboradores que atuarão sob a sua responsabilidade, administração e subordinação, inclusive jurídica, exclusivas, devendo, em decorrência disso, monitorar e garantir o cumprimento da lei aplicável por tais colaboradores, no que se refere às atividades por eles executadas, bem como cumprir a lei aplicável em relação às suas respectivas contratações e explorações de serviços.

5.2. A **CONTRATADA** deverá, ainda, durante e para a execução da presente contratação, cumprir o que estabelece o “**MANUAL DE SEGURANÇA DO TRABALHO, SAÚDE E MEIO AMBIENTE PARA PRESTADORES DE SERVIÇOS**”, disponível no link [“http://apps.einstein.br/cadastroterceiros/doc/Procedimento-de-Seguranca-do-Trabalho-Saude-e-Meio-Amb-para-Prestadores-de-Servicos.pdf”](http://apps.einstein.br/cadastroterceiros/doc/Procedimento-de-Seguranca-do-Trabalho-Saude-e-Meio-Amb-para-Prestadores-de-Servicos.pdf), devendo se manter, durante toda a vigência contratual, atualizada quanto ao referido conteúdo.

5.3. Caso seja iniciada contra a **CONTRATANTE** ou seus colaboradores, investigação, processo ou qualquer tipo de reclamação (“**demanda**”), envolvendo obrigações da **CONTRATADA** em relação aos seus colaboradores, a **CONTRATANTE** enviará notificação escrita sobre o fato, apresentando as informações que possui sobre a demanda, devendo a **CONTRATADA**, imediatamente, adotar as medidas necessárias para (i) ingressar na demanda (caso não seja também parte dela), assumindo responsabilidade pela situação discutida; (ii) requerer a **exclusão** da **CONTRATANTE**, ou do colaborador desta, da demanda; e, de modo geral (iii) manter a **CONTRATANTE**/seu colaborador indenizados quanto a tal demanda, esgotando as práticas, teses, argumentos e recursos pertinentes.

5.3.1. A **CONTRATADA** deve colaborar com a **CONTRATANTE** (ou com o colaborador demandado) na realização de suas manifestações e defesas durante a demanda, fornecendo-lhes todos os documentos e informações, sempre completa e tempestivamente.

5.3.2. Se a **CONTRATANTE** for demandada, na forma prevista nesta seção, poderá, mediante prévio aviso de 48 (quarenta e oito) horas úteis, reter dos valores devidos à **CONTRATADA** pela prestação de serviços objeto deste Contrato, verba que seja necessária para realizar depósitos judiciais, arcar com custas e despesas processuais, garantir a execução, pagar honorários de advogados, peritos, e demais profissionais necessários a condução de sua defesa e instrução processual. A **CONTRATADA**, no prazo da comunicação aqui mencionada, poderá optar por arcar diretamente com o custo referido, desde que o faça na forma e prazos devidos, evitando-se retenções em seus pagamentos.

5.3.3 Caso a **CONTRATANTE**, ou seus colaboradores, sofram qualquer perda e/ou dano em decorrência das demandas referidas nesta cláusula, a **CONTRATADA** deverá indenizar integralmente a perda e/ou dano, em, no máximo, 10 (dez) dias úteis, contados do recebimento de notificação evidenciando o fato, ficando, desde já, a **CONTRATANTE** autorizada a realizar a compensação correspondente com valores devidos à **CONTRATADA**, na forma já prevista neste Contrato.

5.4. Caso a **CONTRATANTE** tenha razões para acreditar e/ou saiba que a **CONTRATADA** não está cumprindo as suas obrigações estabelecidas nesta cláusula, e nos casos em que a **CONTRATANTE** não tenha recebido uma demanda efetiva a este respeito, enviará notificação solicitando esclarecimentos em, no máximo 72h úteis, à **CONTRATADA**, podendo, a seu exclusivo critério, optar, mediante comunicação expressa, por suspender a presente contratação, caso (i) não receba os esclarecimentos da **CONTRATADA**; (ii) caso os esclarecimentos trazidos não sejam suficientes para eliminar o risco de materialização de uma perda ou dano. A suspensão perdurará até que a **CONTRATANTE** tenha razões para acreditar que a situação foi resolvida, de forma regular, ou até que se completarem 30 (trinta) dias, o que ocorrer primeiro, quando, então, a presente





contratação poderá ser rescindida, de pleno direito, por qualquer das Partes, sem prejuízo do dever de cumprimento das obrigações contratuais acordadas, para o seu devido encerramento, e para os devidos ressarcimentos devidos entre as Partes (por serviços efetivamente prestados ou por retenções, multas ou indenizações devidas).

VI CONFIDENCIALIDADE

6.1. Devem ser tratadas como **Informações Confidenciais**: o conteúdo deste Contrato e seus anexos, bem como as informações e documentos, físicos ou não, das Partes, ou que sejam, de qualquer forma, usadas ou disponibilizadas pelas Partes, durante a execução contratual, que não sejam públicos, ou que, por sua natureza e conteúdo, devam ser considerados confidenciais, para proteção de direitos, interesses, estratégias e patrimônios das Partes e seus colaboradores, parceiros ou clientes.

6.2. Obrigam-se as Partes, assumindo responsabilidade por atos e omissões de seus colaboradores, a proteger e manter o sigilo de Informações Confidenciais, não podendo utilizá-las para quaisquer fins estranhos ao cumprimento deste Contrato, ou não permitidos pela lei aplicável, salvo com prévia e expressa autorização da Parte proprietária de tal conteúdo.

VII. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Cada Parte manterá os direitos, inclusive de propriedade intelectual, que já possui sobre quaisquer ativos usados ou compartilhados durante e para a execução contratual. A execução da presente contratação não implica em cessão ou transferência de direitos não expressamente previstos entre as Partes.

7.2. A **CONTRATADA** reconhece e concorda que os nomes, os títulos, as marcas e logomarcas da **CONTRATANTE** representam ativos altamente valiosos, e se obriga a respeitá-los, durante e após a vigência deste Contrato, abstendo-se de utilizá-los, direta ou indiretamente, para quaisquer fins, não prévia e expressamente autorizados, sob pena de ter que pagar multa correspondente a 30% (trinta por cento) do valor da presente contratação, por cada uso indevido que realizar.

7.3. Toda e qualquer propriedade intelectual, registrada ou não, que, porventura decorra da prestação dos serviços objeto deste instrumento, fica, desde já, reconhecida como sendo exclusiva da **CONTRATANTE**, sem prejuízo de eventual autoria da **CONTRATADA**, ou dos colaboradores desta. Cabe, portanto, à **CONTRATADA** a obrigação de coletar, manter e, se necessário, apresentar, os devidos termos de cessão de direitos, firmados por quem de direito, e na forma determinada pela lei aplicável, sobre o resultado dos serviços, para permitir que a **CONTRATANTE** possa exercer, a qualquer tempo, livre e regularmente, todo os atos inerentes ao gozo e uso de sua propriedade sobre tais resultados.

VIII DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1 A tolerância de uma Parte quanto ao descumprimento de uma ou mais obrigações contratuais não importa em renúncia, perdão, novação ou alteração quanto à tal obrigação, ficando, desde já, acordado, para todos os fins de direito, que tal ato será considerado como mera liberalidade da Parte que teve tal comportamento, renunciando as **Partes**, desde já, ao direito de invocar os institutos aqui narrados em seu benefício.

8.2 Qualquer alteração aos termos do presente Contrato e/ou de seus anexos somente será válida e eficaz se formalizada por meio de termo aditivo firmado entre as **Partes**.

8.3. As Partes poderão se eximir das consequências de seus descumprimentos, na medida em que referido descumprimento decorrer de evento que possa ser considerado como de caso fortuito ou força maior, na forma definida pela lei aplicável. Na ocorrência de evento desta natureza, a Parte que estiver impossibilitada de cumprir uma obrigação deverá dar conhecimento à outra, por escrito e imediatamente, quanto ao fato e suas possíveis consequências, caso já seja possível determinar. As Partes poderão, então, mediante acordo específico, decidir quais são as medidas cabíveis.





8.4. Os casos omissos surgidos durante a execução ou interpretação deste Contrato serão solucionados com base na lei aplicável, e deverão ser tratados em termo aditivo firmado entre as Partes, sempre que conveniente ou necessário.

8.5. Se uma ou mais disposições contidas neste Contrato ou em seus anexos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, sob qualquer aspecto, as demais disposições deste Contrato não serão afetadas, e as Partes deverão negociar, de boa-fé, a substituição das disposições inválidas, ilegais ou inexecutáveis, por disposições válidas e cujo efeito lhes seja o mais próximo possível.

IX FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

9.1 A presente contratação será regida pela lei brasileira e as Partes elegem o Foro da Comarca de Goiânia/GO, como o competente para a resolução de quaisquer conflitos de interesses que possam surgir em decorrência do Contrato, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

ANEXO I TERMO DE COMPLIANCE

1. A **Contratada** deve cumprir, e garantir o cumprimento por seus colaboradores, a lei aplicável ao escopo desta contratação e aquelas específicas ao exercício de suas atividades, incluindo, sem limitação, e conforme aplicável, (a) Lei n. 12.846/13 e seu decreto regulamentador n. 11.129/2022, ou outras que disponham sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira; (b) *FCPA - Foreign Corrupt Practices Act* (Lei de Prática de Corrupção no Estrangeiro), lei federal dos Estados Unidos da América; (c) convenções e pactos internacionais dos quais o Brasil seja signatário, tais como a Convenção da OCDE sobre o Combate da Corrupção de Empregados Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais, a Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção e a Convenção Interamericana Contra a Corrupção – OEA.

2. A **Contratada**, por si, quando aplicável, pelas entidades de seu grupo econômico, e pelos respectivos colaboradores, declara e garante que na execução da presente contratação, e na consecução de seus objetivos sociais: **a)** não oferecerão, darão, farão, prometerão, pagarão e/ou autorizarão, direta ou indiretamente, pagamento em dinheiro, presentes, objeto de valor ou mesmo sem valor ou com valor insignificante (porém capaz de influenciar qualquer ato ou decisão) a órgão público ou a pessoa que seja autoridade ou funcionário que ocupem cargos públicos (de forma definitiva ou temporária) de qualquer instância da Administração Pública (seja do Poder Executivo, Legislativo, Judiciário e/ou Ministério Público), de qualquer ente federativo da administração direta ou indireta, de qualquer organização pública nacional e/ou internacional, de partido políticos, bem como a candidato ou nomeado a cargo político ou governamental; **b)** não receberão, transferirão, manterão, usarão, ocultarão e/ou dissimularão a natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou propriedade de bens, direitos ou valores resultantes de qualquer atividade criminosa, assim como não irão contratar como empregados ou de qualquer outra forma manter um relacionamento profissional com pessoas físicas ou jurídicas integrantes de esquemas de corrupção, lavagem de dinheiro, tráfico de drogas, terrorismo, violação de embargos econômicos ou militares; **c)** não utilizarão, sob qualquer forma, mão de obra infantil, escrava ou mão-de-obra de pessoas cujo trabalho seja executado de maneira forçada ou sem a livre e espontânea vontade do trabalhador; **d)** não tratarão seus trabalhadores com desrespeito e de forma indigna ou permitirão qualquer tipo de punição corporal, tratamento violento, abuso físico, sexual, psicológico ou verbal; **e)** não farão uso de qualquer prática discriminatória na seleção, na contratação e no trabalho; **e)** oferecem aos seus trabalhadores um local de trabalho seguro e sadio, cumprindo a lei aplicável, garantindo-lhes, na execução de seus serviços, água potável, infraestrutura sanitária, equipamentos de segurança, equipamentos contra incêndio, iluminação e ventilação adequados; **f)** respeitam todos os direitos dos trabalhadores, de associação, organização e negociação coletiva, de acordo com a lei; **g)** respeitam todas as leis aplicáveis ao meio ambiente e desenvolvem esforços para a redução, reutilização e reciclagem de materiais e recursos, tais como energia, água, produtos tóxicos e matérias-primas, buscando ainda a implantação de processos de destinação adequada de resíduos; **h)** mantêm livros, registros e documentos contábeis, financeiros ou societários com detalhes e precisão, suficientemente adequados para refletir clara e objetivamente suas transações e o uso ou disposição de seus recursos e patrimônios; **i)** não possuem condenação em processo





administrativo ou judicial cujo objeto seja o descumprimento de leis anticorrupção e/ou por improbidade administrativa.

3. A **Contratada** se obriga a utilizar para os fins expressamente acordados recursos e itens eventualmente disponibilizados pela **Contratante**, para a execução do objeto deste **Contrato**, devendo garantir seu uso adequado, o que inclui a proteção contra desperdícios, perda, danos, mau uso, furto, roubo ou abuso, contratar e manter os seguros que julgar necessários, e se responsabilizar pelo reparo/substituição destes, caso eles venham a sofrer danos, inutilização ou desaparecer, por sua culpa ou dolo.

4. A **Contratada** declara e garante que concorre em oportunidades de negócios e profissionais sempre cumprindo a lei aplicável, seguindo os mais elevados padrões de transparência e melhores práticas concorrenciais, de forma justa e ética, e que jamais atua e/ou colabora em ações fraudulentas ou que desequilibrem as concorrências das quais participa.

5. Entendendo que é papel de toda organização fomentar os mais elevados padrões éticos e de transparência em suas relações comerciais, a **CONTRATANTE** estimula a **CONTRATADA**, caso ainda não possua, a elaborar e implantar seu próprio Programa de Integridade, observando e adotando os critérios estabelecidos no Decreto nº 11.129/2022.

6. Caso a **CONTRATADA** ou seus colaboradores tomem conhecimento de descumprimento ou potencial violação às obrigações estabelecidas neste Termo, devem prontamente informar à **CONTRATANTE** a este respeito, por meio do Canal de Denúncias Einstein, que está acessível na página <https://www.einstein.br/sobre-einstein/programa-compliance>, e no telefone 0800-741-0004.





ANEXO II TERMO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A interpretação e aplicação deste documento devem se dar em conjunto com a lei aplicável, em especial, mas sem se limitar, a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/2016), a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018), e suas eventuais alterações, regulamentações ou substituições posteriores, bem como todas as demais normas setoriais ou gerais sobre o tema (todas que, a seguir, são denominadas simplesmente como “**Leis de Proteção de Dados**”):

O **EINSTEIN** e o **CONTRATADO** (a seguir, quando em conjunto, designados como “**Partes**”, podendo, isoladamente, ser designados como “**Parte**”) concordam e se obrigam, por si e por seus colaboradores (incluindo os suboperadores), ao que segue:

1. Ao realizar uma atividade que importe em tratamento de dados pessoais irão conduzi-las em total cumprimento às Leis de Proteção de Dados, e o farão apenas para finalidades legítimas, que estejam amparadas em ao menos uma das bases legais previstas.
 2. Quando e se estiverem atuando como Controladoras no tratamento dos dados pessoais, as Partes devem verificar a legitimidade de suas próprias instruções, observando ainda, as normas sobre a matéria, e serão responsáveis pelo atendimento das solicitações dos titulares dos dados pessoais, e as decorrentes da Lei aplicável, tendo a obrigação de informar, esclarecer dúvidas e atender as reclamações e pedidos em relação aos seus produtos e serviços, e ao tratamento dos dados pessoais.
 3. Quando necessário, e naquilo que seja aplicável, o **CONTRATADO** colaborará com o **EINSTEIN** para que este possa cumprir suas obrigações previstas nas Leis de Proteção de Dados, em decorrência de tratamentos de dados pessoais que sejam feitos durante esta contratação, devendo, em especial, e se assim solicitado **(i)** fornecer, em tempo hábil e suficiente, considerando-se o prazo estabelecido para cumprimento da obrigação, informações e/ou elementos relacionados às atividades de tratamento de dados pessoais que estiverem sob a sua responsabilidade; e **(ii)** auxiliar na elaboração de avaliações e relatórios de impacto à proteção aos dados pessoais.
 4. As Partes devem restringir o acesso a dados pessoais apenas para colaboradores que, efetivamente, tenham necessidade de executar seu tratamento, exigindo, de forma expressa e por escrito, que estes cumpram as Leis de Proteção de Dados.
 5. Caso, para executar a presente contratação, seja necessário que o **CONTRATADO** realize a transferência internacional de dados pessoais, este deverá informar previamente ao **EINSTEIN** sobre tal necessidade, e deverá garantir que só o fará se garantir o cumprimento dos requisitos das Leis de Proteção de Dados para realizar tal ação.
 6. Quando estiver atuando como **Operador** de dados pessoais controlados pelo **EINSTEIN**, o **CONTRATADO**, no menor prazo possível, e dentro de, no máximo, de 24 (vinte e quatro) horas úteis, notificará o **EINSTEIN** sobre eventual Incidente de Segurança identificado em atividades de tratamento que sejam de sua responsabilidade, para que o **EINSTEIN** possa cumprir seu prazo de comunicação sobre o evento, conforme determinam as Leis de Proteção de Dados. Sem prejuízo da primeira notificação no prazo definido, à medida em que as informações completas sobre o incidente forem obtidas, e sem demora injustificada, o **CONTRATADO** fornecerá ao **EINSTEIN**, este detalhamento, devendo, minimamente apresentar: (i) uma descrição da natureza, data, hora e consequências razoavelmente previstas do Incidente de Segurança; (ii) as medidas tomadas para mitigar os possíveis efeitos adversos e prevenir uma recorrência; (iii) quando possível, informações sobre os tipos de dados pessoais que foram objeto do Incidente de Segurança; (iv) lista com a identificação de indivíduos afetados pelo Incidente de Segurança, quando técnica e legalmente viável.
- 6.1. Ocorrendo um Incidente de Segurança, as Partes deverão estabelecer, no menor prazo possível, as medidas necessárias para que seja possível cumprir as determinações das Leis de Proteção de Dados, inclusive quanto às comunicações necessárias aos órgãos reguladores e aos titulares, e medidas necessárias





para identificar e remediar as causas do Incidente de Segurança, além de preservar e proteger a segurança dos dados e do tratamento.

7. O **CONTRATADO** não precisa de autorização prévia do **EINSTEIN** para realizar as contratações habituais junto a terceiros que prestam serviços de suporte ou complementam seus serviços, sistemas e atividades objeto do Contrato, os quais, se tratarem dados pessoais nestas atividades, serão seus suboperadores. Contudo, o **CONTRATADO** deve manter o **EINSTEIN** permanentemente informado e atualizado sobre quais estes suboperadores e quais são as atividades de tratamento realizadas por cada um deles, e firmar e manter, junto eles, contratos escritos que exijam deles o cumprimento de obrigações não menos protetivas do que as estabelecidas neste Contrato, seus anexos, e nas Leis de Proteção de Dados.

8. Finalizado o Contrato, por qualquer motivo, ou quando expressamente solicitado pelo **Controlador**, o tratamento dos dados pessoais, realizado no âmbito e para os fins da presente contratação, deve ser encerrado pelo Operador, e, se aplicável, seus suboperadores. Neste caso, e salvo nas hipóteses permitidas pelas Leis de Proteção de Dados para conservação por tempo superior, o Operador e seus suboperadores devem destruir ou devolver qualquer cópia destes dados pessoais, guardando seus logs e outra comprovação de exclusão e/ou devolução, os quais podem ser solicitados a qualquer momento pelo **Controlador**, pelo titular do dado, ou por autoridades competentes.

9. Se o **CONTRATADO** receber qualquer solicitação para revelar, alterar, excluir ou fornecer informações sobre dados pessoais tratados em nome do **EINSTEIN**, deverá notificar este último imediatamente, para que este possa adotar as medidas que entender cabíveis em relação a tal fato.

10. Durante a vigência contratual, o **EINSTEIN** poderá, desde que de forma justificada, solicitar a realização de uma auditoria, a ser conduzida por si ou por terceiros, que atuarão em seu nome e sob a sua responsabilidade direta e exclusiva, para conhecer, conforme seja aplicável, as dependências e sistemas utilizados pelo **CONTRATADO** e seus suboperadores para realizar o tratamento de Dados controlados pelo **EINSTEIN**, no âmbito do Contrato. Uma vez que tenha recebido a notificação, o **CONTRATADO** deverá, dentro de 10 (dez) dias, contatar o **EINSTEIN**, para que as Partes possam, em comum acordo e de boa-fé: (i) deliberar sobre as causas que geraram o pedido de auditoria; (ii) deliberar sobre a sua real necessidade, verificando-se, inclusive se a necessidade não pode ser suprida por meio de outras ações e medidas a serem adotadas; (iii) caso as Partes concluam sobre a necessidade e importância da auditoria, designar data e horário para que esta ocorra, bem como definir seu escopo e forma de realização, que deverá, inclusive, ser precedida de acordo de confidencialidade, para preservar a propriedade intelectual do **CONTRATADO**.

11. Cada Parte reconhece que se, em razão de uma atividade de tratamento de dados pessoais que conduzir, causar a outrem qualquer dano, seja ele patrimonial, moral, individual ou coletivo, em violação às Leis de Proteção de Dados Pessoais, será obrigada a repará-lo.

12. Caso o **EINSTEIN** seja acionado, por qualquer meio, para, de qualquer forma, manifestar-se sobre a legalidade e/ou legitimidade de uma atividade de tratamento de dados pessoais conduzida sob a responsabilidade do **CONTRATADO**, irá notifica-lo a este respeito, dando-lhe detalhes sobre o acionamento, e este último deverá, sob pena de ter que arcar com os danos e prejuízos que decorram de tal evento: **a)** apresentar, no menor prazo possível, e no máximo em até 24h úteis, contados da notificação recebida, esclarecimentos e os elementos que detém acerca de tal tratamento de dados pessoais, para que uma manifestação ou defesa possam ser apresentadas, conforme o caso; **b)** comprovar que o tratamento em discussão se deu conforme autorizam as Leis de Proteção de Dados, inclusive, se o caso, seguindo as instruções do Controlador, não podendo o **CONTRATADO** se isentar de responsabilidade simplesmente pelo fato de a atividade ter sido praticada por um suboperador.





ANEXO III PROPOSTA COMERCIAL



Portfolio 2023 - 2024

PORTFOLIO



VOZ DIGITAL
SOLUÇÕES INTELIGENTES

Tecnologia da Informação em Saúde e Soluções efetivas para novos desafios





VOZ DIGITAL
SOLUÇÕES INTELIGENTES



SOBRE NÓS

A Voz Digital Soluções Inteligentes é uma empresa de consultoria em tecnologia da informação e mapeamento de processos que está presente no mercado a 17 anos.

Atuamos no segmento de prestação de serviços especializados para Instituições Públicas e Privadas de diferentes portes e atividades, desenvolvendo sistemas e consultoria especializada.





VOZ DIGITAL
SOLUÇÕES INTELIGENTES



SOBRE NÓS



Trabalhamos com foco nas pessoas

Em um momento em que pessoas e empresas buscam humanizar as relações, o atendimento mais pessoal, próximo e personalizado gera diferenciação.



Somos flexíveis

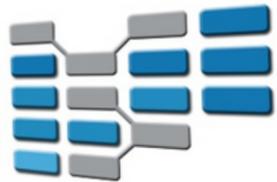
Sabemos que as necessidades são distintas em cada negócio, não há como tratar todos da mesma forma. Pensar soluções flexíveis que apoiem nossos clientes está alinhado com nosso propósito.



De produto para serviço

Nosso valor não está exclusivamente nas soluções providas, mas no serviço e onde ele pode te levar. A busca por soluções integradas que traz acompanhamento e suporte de processos, trazem uma visão estratégica para o negócio.





VOZ DIGITAL
SOLUÇÕES INTELIGENTES



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



VISÃO

Ser provedor de soluções e inovações tecnológicas para as Instituições e Cidadãos.



MISSÃO

Ajudar as instituições e profissionais a rever, desenvolver e implantar as melhores práticas de tecnologia e inovação para torná-los mais eficientes e protagonistas de seu sucesso.



VALORES

Ética
Profissionalismo
Respeito
Responsabilidade Social



SOLUÇÕES



Mapear processos é ligar as diversas atividades inter-relacionadas no ambiente organizacional, seja da área Fim ou BackOffice. Desta forma, conhecer as diversas etapas que se interagem na cadeia de prestação de serviços aos clientes. Por meio do mapeamento é possível identificar gargalos, inconsistências e oportunidades de melhoria.

Algumas instituições já perceberam que não adianta ter a melhor tecnologia e a excelência na organização e padronização de processos se as pessoas que utilizam essa tecnologia e executam esses processos não estão preparadas adequadamente.

Nesse sentido a VOZ DIGITAL desenvolve o trabalho de mapeamento de processos com foco no ERP utilizado pela instituição e desenvolvimento de sistema de gestão de documentos. Quanto maior for o nível de informatização da instituição de saúde e processos monitorados maior será a eficiência e produtividade da Instituição.

MAPEAMENTO E AUTOMAÇÃO DE PROCESSO

É imperiosa a organização e padronização de processos e o seu monitoramento para que as atividades sejam executadas na íntegra e segundo a sua padronização. O mapeamento de processos permite estruturar o sistema da instituição fornecendo qualidade no atendimento aos clientes e agregando valor ao negócio.



NOSSO SERVIÇO DE MAPEAMENTO E AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS VISA O AUMENTO DA PRODUTIVIDADE DA SUA INSTITUIÇÃO E GERAÇÃO DE VALOR PARA SEUS CLIENTES.

SOLUÇÕES



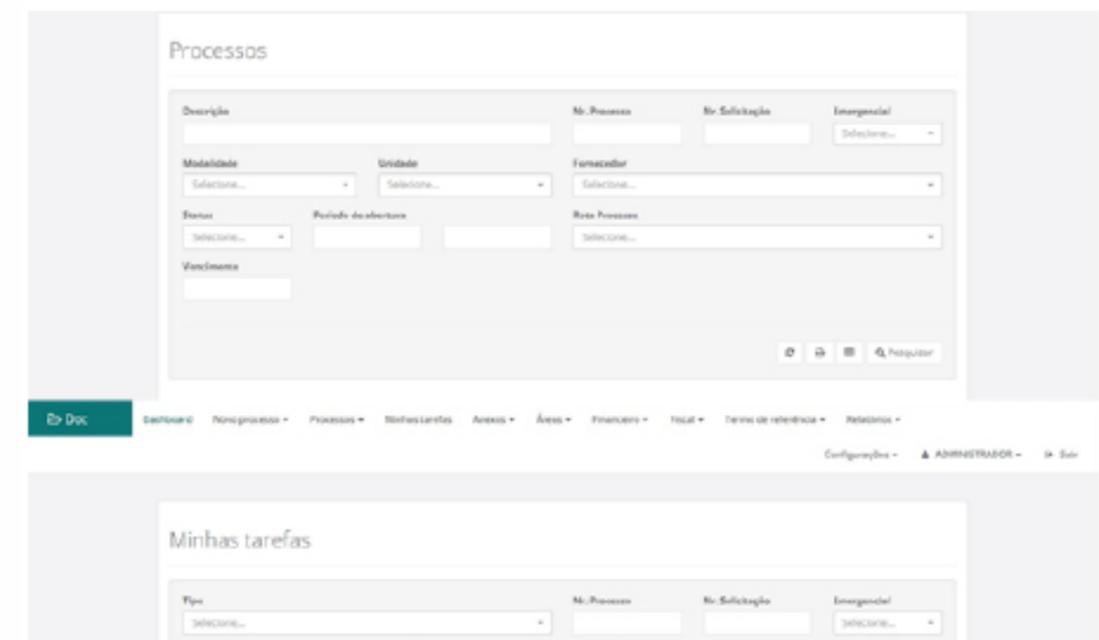
O sistema de gestão de documentos é uma plataforma que reúne e organiza os arquivos de uma empresa. Para isso, conta com diferentes níveis de acesso, ferramentas de proteção de dados e outros recursos.

O sistema de gestão de documentos possui uma interface amigável, moderna permitindo ao usuário o acesso rápido aos recursos e funcionalidades disponíveis.

O Sistema de gestão de documentos realiza interface com sites e sistemas importantes como: transparência, sistema de cotações, sistema de gestão de contratos e prestação de contas Isso faz com que, as atividades sejam realizadas com maior agilidade e eficácia.

SISTEMA DE GESTÃO DE DOCUMENTOS

O sistema para a gestão digital de documentose processos tem o objetivo a tramitação de processos, ou seja, por meio do mapeamento dos processos desenvolvemos os fluxos, dashboards e relatórios com informações estratégicas para a Instituição realizar a gestão dos processos em tempo real.





PORTAL TRANSPARÊNCIA

Desenvolvimento e manutenção do Portal Transparência, que deverá atender as seguintes metas: elaboração do layout e design; levantamento, análise e projeto de distribuição de conteúdo e navegação; desenvolvimento de páginas; desenvolvimento e manutenção da área administrativa programável do portal.

Capacitação dos usuários para atualização do conteúdo do site, tendo referencial norteador a metodologia de avaliação da transparência ativa e passiva da CGE – Controladoria Geral do Estado de Goiás e Secretaria Estadual de Saúde.



SOLUÇÕES



A Lei da Transparência (Lei 12.527/2011) foi criada para divulgar em tempo real a receita e despesas de toda entidade pública (com o prazo máximo de 24h) em um site na internet. Mas só isso não basta, é necessário seguir algumas exigências técnicas que irão validar se essas informações estão corretas perante as fiscalizações do ministério público.

A VOZ DIGITAL possui estrutura e equipe qualificada para criação de sites da transparência, seguindo a lei de transparência 12.527/2011 e a Metodologia de Avaliação da Transparência Ativa da CGE/GO.

Entrega de sites estruturados em até 48 horas conforme a lei da transparência e a Metodologia da CGE/GO, monitoramento e avaliação dos dados inseridos.

ELABORAÇÃO E ESTRUTURAÇÃO DE SITES DA TRANSPARÊNCIA

A transparência da administração pública constitui elemento fundamental para que os cidadãos possam, além de fiscalizar a aplicação dos recursos públicos, participar da gestão, por meio do controle social.



SOLUÇÕES



INDICADORES DE SAÚDE

Os indicadores são medidas-síntese que contêm informação relevante sobre determinados atributos e dimensões do estado de saúde, bem como do desempenho do sistema de saúde.

Para um conjunto de indicadores, são atributos de qualidade importantes a integridade ou completude (dados completos) e a consistência interna (valores coerentes e não contraditórios).

A VOZ DIGITAL é especialista na criação de painel de indicadores e dashboard, para acompanhamento real das unidades. O Painel de indicadores é criado de acordo com cada perfil da unidade, são estipulados conforme o contrato de gestão assinado com o Parceiro Público e também servindo de base para criação das prestação de conta.

Unidade Internação	Perm (d)	Alta	T.Para	Pcte/dia
ENFERMARIA 2 ANDAR	7,02	214	35	1.833
OBSERVACAO 01 MASCULINA	0,72	21	219	172
OBSERVACAO 02 FEMININA	0,73	12	117	94
EMERGENCIA	0,44	27	918	423
ENFERMARIA 3 ANDAR	5,96	456	45	3.027
ENFERMARIA 4 ANDAR	6,10	440	28	2.861
UTI I	7,65	0	25	352
UTI II	9,08	3	40	599
UTI III	7,37	5	38	494
UTI IV	7,71	1	19	239
CENTRO CIRURGICO	0,37	2	222	82
HOSPITAL DIA - HUGO	0,22	93	21	25
ENFERMARIA CARCERARIA	4,77	10	3	62
		1.284	1.730	10.263



SOLUÇÕES



ASSESSORIA EM GESTÃO HOSPITALAR E PERFORMANCE

A transferência da administração de instituições de saúde pública para uma Organização Social tem por finalidade a celeridade no atendimento do paciente/usuário e economicidade. O seu papel é desempenhar um serviço inteligente, estratégico e qualificado na área assistencial.

A partir do momento em que é estabelecido os indicadores de resultado, as metas de atendimento e a forma de mensuração das mesmas no contrato de gestão a instituição realiza o controle da performance por meio da sala de situação.

Avaliar a performance em saúde é parte de uma cadeia de desempenho que tem por objetivo melhorar os resultados e a qualidade de processos que envolvem a relação entre o financiamento e a prestação de serviços de saúde.

Nesse sentido oferecemos através de profissionais qualificados a análise crítica dos dados produzidos nos atendimentos realizados na unidade de saúde para identificar as inconsistências e os desperdícios dos processos e portanto, sugerir melhorias nos processos internos do atendimento assistencial.

Prestamos serviços de avaliação e orientação técnica com relação às necessidades de utilização de sistemas informatizados relacionados ao DATASUS e sistema de Gestão Hospitalar.

Realizamos a análise dos atendimentos hospitalares com a confecção de portfólio de produção e indicadores de desempenho para prestação de contas junto ao Órgão Público.



SOLUÇÕES



A sala de situação consiste no espaço de gestão de ações proativas e reativas com base em avaliações de cenários expostos pela consolidação de dados e indicadores. Implantadas nas unidades de Saúde para comunicação direta com a Sede da Organização Social, funciona como um instrumento de elaboração de diagnósticos situacionais a partir de informações em tempo real que servem como subsídio de planejamento e gestão, tanto assistencial quanto administrativo e econômico.

Através da Tecnologia da Informação implantamos a Sala de Situação em Organizações Sociais e Unidades de Saúde por meio de plataforma web voltada exclusivamente para o acompanhamento da metas e indicadores da Instituição. Atuamos conjuntamente com a equipe de profissionais da sala de situação garantindo maior conhecimento sobre o monitoramento de cenários, além de apoio na identificação de SLA's críticos ao bom atendimento das táticas estratégicas e operacionais da unidade.

IMPLANTAÇÃO DE SALA DE SITUAÇÃO

As premissas fundamentais para colocar em prática uma interação conjunta e coordenada entre unidades de Saúde e a Sede da Organização Social com o objetivo de monitorar padrões de eficiência, acompanhar resultados, fazer análises e melhorar a performance é concretizada por meio da implantação da sala de situação.



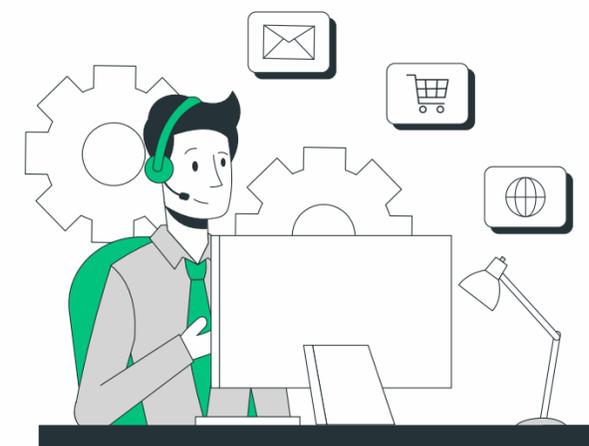
SOLUÇÕES



Com um olhar direcionado à processos, pessoas e tecnologia, a conta com uma equipe de altíssimo nível, especializada em faturamento hospitalar, a qual por meio de diagnóstico da situação atual propõe melhorias no processo de faturamento hospitalar a fim de atender toda legislação SUS e a aderência da unidade de saúde às metas pactuadas no contrato de gestão.

FATURAMENTO HOSPITALAR

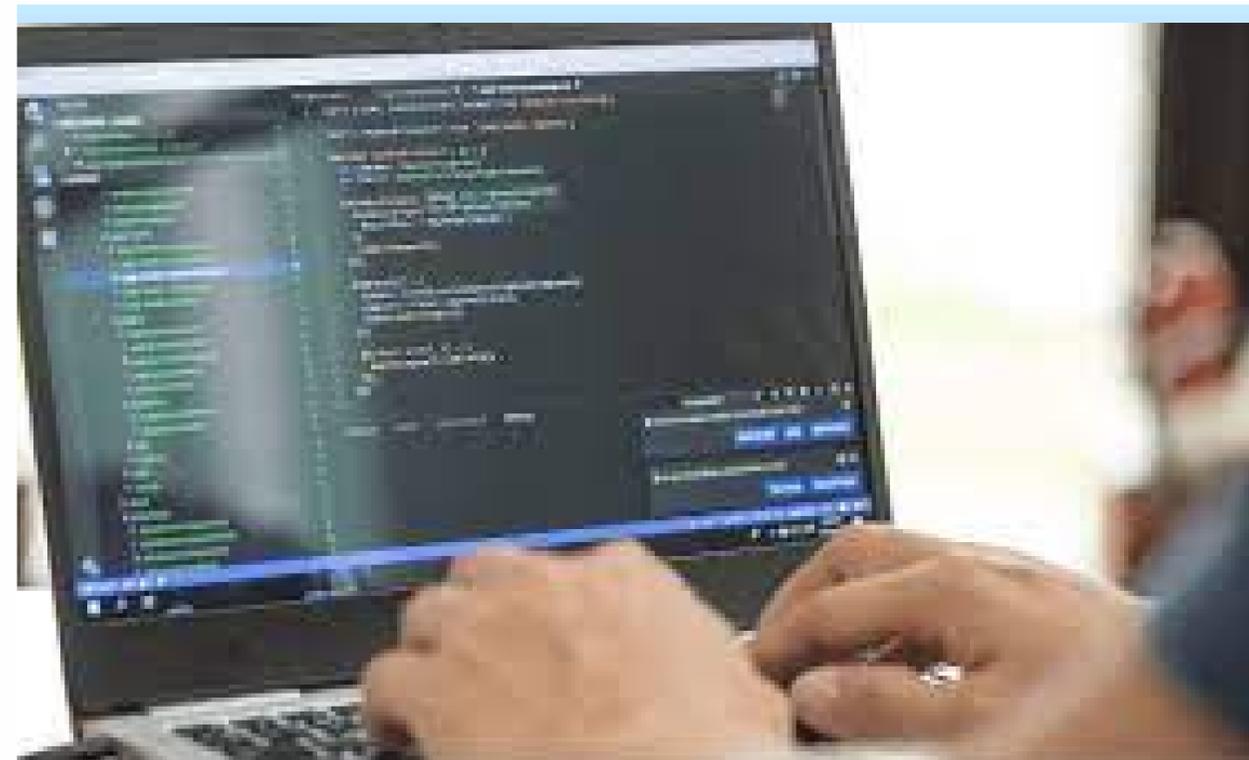
O faturamento hospitalar é um dos processos mais cruciais da gestão hospitalar, já que dele depende a sustentabilidade de todo o negócio. Ele envolve inúmeras complexidades, evidenciadas por indicadores que, quando monitorados e avaliados, podem demonstrar a necessidade de rever a forma de administrar alguns aspectos ou a totalidade da Instituição.



DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E APLICATIVOS

Desenvolvimento de softwares, sistemas e aplicativos específicos para a necessidade de cada negócio, nas mais diversas plataformas e linguagens: ABAP, JAVA, .NET, PHP, Java Script, React, Angular, NODE, IOS, Android, e muitos outros.

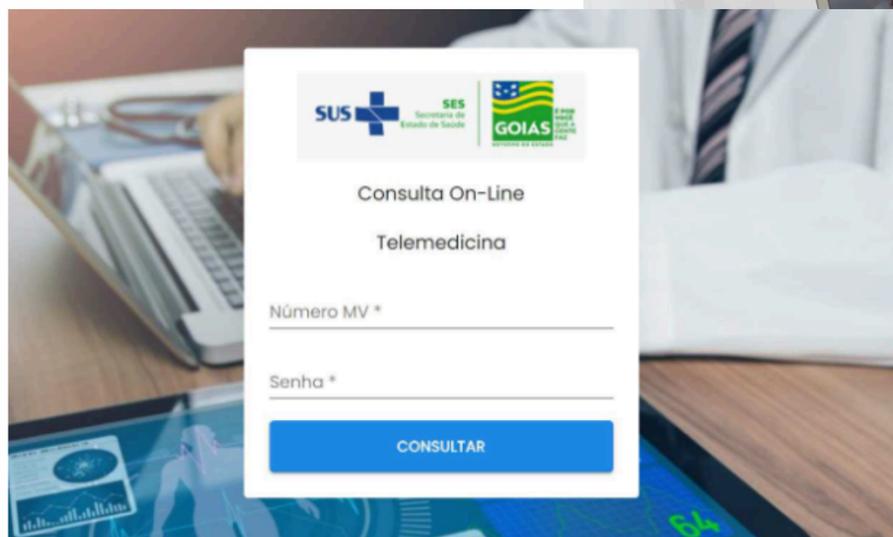
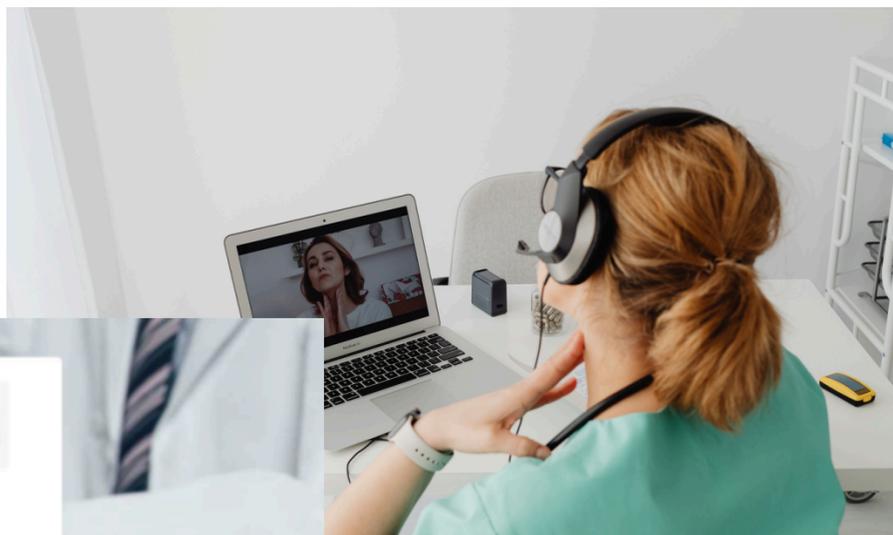
Contamos com arquitetos de sistemas especializados e atualizados nas principais plataformas e ferramentas de desenvolvimento trabalhando para planejar e estruturar seu sistema da forma mais eficiente e profissional. O Desenvolvimento do Sistema, é a etapa em que nossa equipe de designers e desenvolvedores trabalham para criar o seu sistema de forma a entregar o maior valor ao seu negócio, tanto em qualidade, quanto em atendimento aos requisitos e agilidade no prazo de entrega do projeto.



Os testes e homologação, são realizados em cada etapa dos softwares que criamos. No momento da homologação, o trabalho é ainda mais detalhado para um lançamento impecável da solução.



SOLUÇÕES



O sistema de telemedicina integra com o sistema MV e Escalas. As consultas por vídeo são realizadas conforme as agendas dos pacientes e por meio de chave de atendimento geradas no MV. O médico tem acesso ao prontuário do paciente, local onde irá registrar a evolução e avaliação das imagens.

A conexão externa pode ser realizada por meio de QR Code e aplicativos móveis.

A Voz Digital utiliza o servidor de chat (mesma tecnologia utilizada pelo Governo de Goiás na Pandemia).

TELEMEDICINA

A Telemedicina é a prestação remota de serviços de saúde através da utilização de recursos tecnológicos e de telecomunicações para a troca de informações nos diferentes níveis de atenção à saúde, entre profissionais de saúde e entre médicos e pacientes.

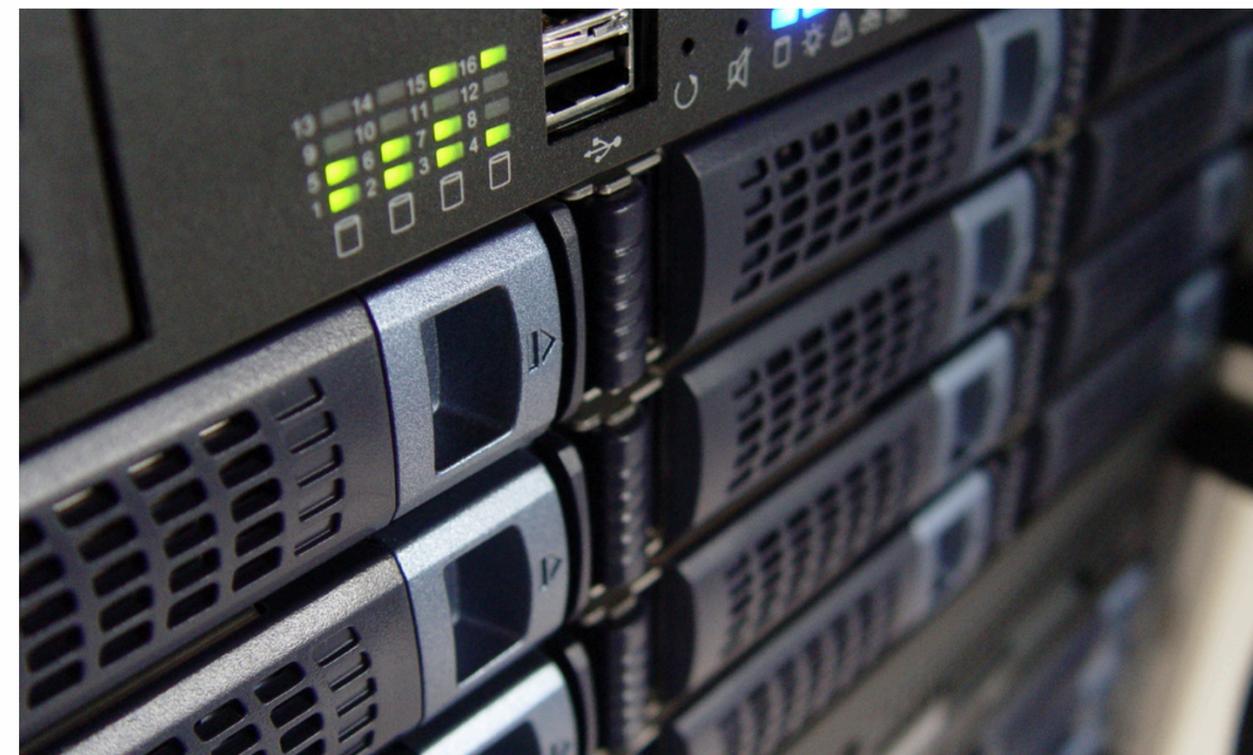


SOLUÇÕES

CONSULTORIA EM TI E IMPLANTAÇÃO DE SERVIDORES

Implante a tecnologia certa, para responder rapidamente às possibilidades do mercado com serviços de consultoria prestados por experts em TI. Desenvolvemos soluções sob medida, seja ela para um escritório ou uma empresa de pequeno ou médio porte sem que haja necessidade de qualquer conhecimento em TI.

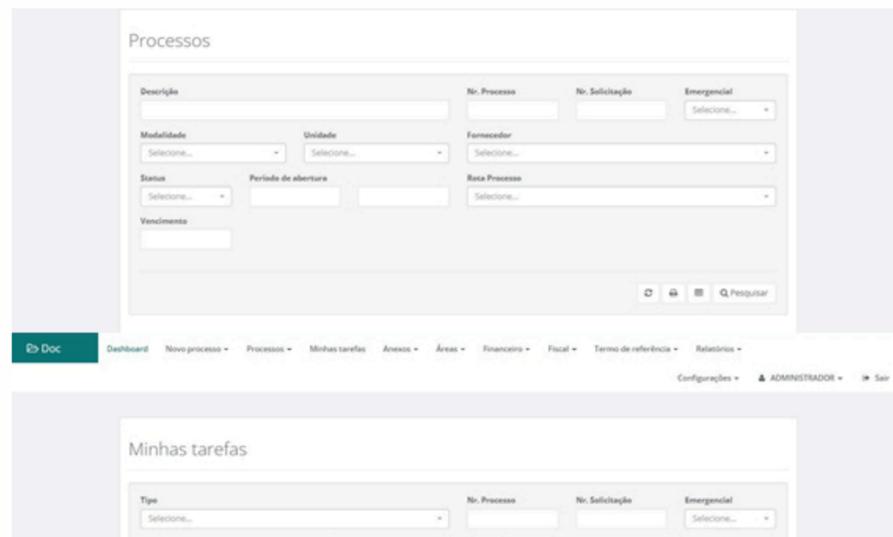
A locação de servidor está entre os mais indicados serviços da atualidade, e isso se dá por conta dos benefícios. O servidor trata-se de um computador, que funciona como centralizador de sistema de computação e distribuidor de serviços para uma rede de computadores.



Os testes e homologação, são realizados em cada etapa dos softwares que criamos. No momento da homologação, o trabalho é ainda mais detalhado para um lançamento impecável da solução.



CASES DE SUCESSO



Gestão de Documentos

O sistema para a gestão digital de documentos e processos tem o objetivo a tramitação de processos, ou seja, por meio do mapeamento dos processos desenvolvemos os fluxos, dashboards e relatórios com informações estratégicas para a Instituição realizar a gestão dos processos em tempo real.

O sistema de gestão de documentos possui uma interface amigável, moderna permitindo ao usuário o acesso rápido aos recursos e funcionalidades disponíveis.



Escritório de Projetos

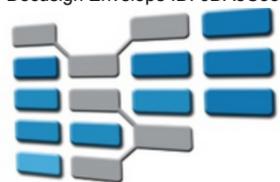
Trata-se da implantação do escritório de projetos ou departamento responsável por supervisionar e gerenciar projetos da organização.

Com a utilização de uma plataforma exclusiva para o gerenciamento dos projetos da unidade, o gestor realiza o acompanhamento online de todas as atividades do portfólio de projetos.



Business Intelligence

A Inteligência de negócios refere-se ao processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios. A mineração de dados a partir do ERP possibilita à Instituição a tomada de decisões rápidas e assertivas de maneira sustentável com foco estratégico.



VOZ DIGITAL
SOLUÇÕES INTELIGENTES

CLIENTES ATENDIDOS

VIGENTES E ENCERRADOS





CONTATO



E-mail

vozdigitalsolucoesesti@gmail.com

Contato

+ 55 62 99651-8966 - Jonatha Rocha

Diretor Técnico

Website

www.vozdigital.com.br

+ 55 62 99154-9842 - Adiel Borges

Diretor Comercial

EFETIVANDO SEMPRE



Cumplicidade com os clientes

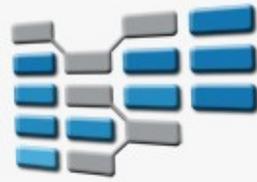


Eficiência nos serviços prestados



Domínio de tecnologia diferenciada





VOZ DIGITAL
SOLUÇÕES INTELIGENTES

PROPOSTA SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA ALBERT EINSTEIN



OS MELHORES RESULTADOS SÃO FRUTOS DA
MELHOR EQUIPE COM O MELHOR CLIENTE.

SOBRE NÓS

A Voz Digital Soluções Inteligentes é uma empresa de consultoria em tecnologia da informação que atua no mercado há 17 anos. Nossa empresa se concentra no desenvolvimento de sistemas, mapeamento e automação de processos para organizações públicas e privadas de diferentes portes e segmentos. Além disso, oferecemos serviços de consultoria especializada para garantir que todos os nossos clientes recebam suporte de qualidade.

NOSSAS SOLUÇÕES

Mapeamento de Processos

Mapear processos é ligar as diversas atividades inter-relacionadas no ambiente organizacional, seja da área Fim ou BackOffice. Desta forma, conhecer as diversas etapas que se interagem na cadeia de prestação de serviços aos clientes. A VOZ DIGITAL realiza o mapeamento dos processos da empresa.

Sistema de Gestão de Documentos e Workflow

O sistema para a gestão digital de documentos e processos tem o objetivo a tramitação de processos. Por meio do mapeamento dos processos desenvolvemos os fluxos, dashboards e relatórios com informações estratégicas para a Instituição realizar a gestão dos processos em tempo real.

NOSSA IDENTIDADE

Visão

Ser provedor de soluções e inovações tecnológicas para as Instituições e Cidadãos.

Missão

Ajudar as instituições e profissionais a rever, desenvolver e implantar as melhores práticas de tecnologia e inovação para torná-los mais eficientes e protagonistas de seu sucesso.

Valores

Ética
Profissionalismo
Respeito
Responsabilidade Social



SOBRE NÓS

NOSSAS SOLUÇÕES

Elaboração e Estruturação de Sites da Transparência

A VOZ DIGITAL possui estrutura e equipe qualificada para criação de sites da transparência, seguindo a lei de transparência 12.527/2011 e a Metodologia de Avaliação da Transparência Ativa da CGE/GO.

Entrega de sites estruturados em até 48 horas conforme a lei da transparência e a Metodologia da CGE/GO, monitoramento e avaliação dos dados inseridos.

Indicadores de Saúde

A VOZ DIGITAL é especialista na criação de painel de indicadores e dashboard, para acompanhamento real das unidades. O Painel de indicadores é criado de acordo com cada perfil da unidade, são estipulados conforme o contrato de gestão assinado com o Parceiro Público e também servindo de base para criação das prestação de conta.

SOBRE NÓS

Mapeamento de Processos e Sistema de Gestão de Documentos e Workflow

- A documentação da empresa fica arquivada em um único local;
- O fluxo de trabalho é conduzido de uma forma lógica;
- Tramitação de documentos 100% digital;
- Assinatura eletrônica nos documentos;
- Acesso em tempo real ao processo;
- Facilitador de Prestação de Contas para o SIPEF - SESGO;

Gerenciar processo n° 37226 PROCESSO ABERTO

Tarefa concluída até o momento: 1 de 7

14%

Detalhes Plano de ação Tarefas Documentos Anexos Recursos Observações Comentários Financeiro Painel

Informações do processo

Status do processo: ABERTO Número do processo: 37226 Abertura: 08/07/2023 às 10h19 Emergencial: Não

Tipo de processo: HUGO - PAGAMENTO DE SERVIÇOS Modalidade: PAGAMENTO / PAGAMENTO SERVIÇOS Unidade: HUGO

Requisito do tipo de processo

Detalhamento

Gerenciar processo n° 37226 PROCESSO ABERTO

Tarefa concluída até o momento: 1 de 7

14%

Detalhes Plano de ação Tarefas Documentos Anexos Recursos Observações Comentários Financeiro Painel

Tarefas do processo

1 T2 - INCLUIR RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, NF, CND, DECLARAÇÃO FISCAL INCLUIR RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, NF, DECLARAÇÃO FISCAL, DECLARAÇÃO FISCAL DE CONTROLE

2 T2 - CONTABILIZAR NOTA FISCAL/ COMPROVANTE CONTABILIZAR NOTA FISCAL/ COMPROVANTE CONTABILIZAR FISCAL

3 T7 - VALIDAR NF E ORDEM DE PAGAMENTO E RELATÓRIO DE ATIVIDADES(EVIDÊNCIAS) VALIDAR NF E ORDEM DE PAGAMENTO E RELATÓRIO DE ATIVIDADES(EVIDÊNCIAS) AUTORIZAÇÃO TERCEIRA

4 T3 - INCLUIR MEMORANDO DE AUTORIZAÇÃO/VALIDAR NF E ORDEM DE PAGAMENTO INCLUIR MEMORANDO DE AUTORIZAÇÃO/VALIDAR NF E ORDEM DE PAGAMENTO CONTABILIZAÇÃO

Gerenciar processo n° 37226 PROCESSO ABERTO

Tarefa concluída até o momento: 1 de 7

14%

Detalhes Plano de ação Tarefas Documentos Anexos Recursos Observações Comentários Financeiro Painel

Anexos desse processo

Formulário de upload de anexos com campos: Título, Tipo, Data Vencimento, Arquivo.

Botões: Anexar, Visualizar Anexos Removidos, Confirmar Anexos, Validar Anexos, Assinatura de Anexos

Tipo de arquivo permitido: Tamanho máximo: 25mb. Extensões permitidas: PDF, JPG, PNG, GIF, ZIP, RAR, DOC, DOCX, PPT, PPTX, TXT, XLS, XLSX, CDT, ODT, ODP, MP3, MP4, WAV, RMSE, AIX

Titulo	Ext.	Tipo arquivo	Vencimento	Usuário	Adicionado em	Assinatura	Conferido	Validado	Ações
CERTIDÕES	pdf	CERTIDÕES	-	HARRY RES	08/07/2023 10:21:35				Visualizar Remover
RELATÓRIO NF 1015-FLUXOPRINT	pdf	RELATÓRIO	-	HARRY RES	08/07/2023 10:21:32				Visualizar Remover Anexar
NF 1015-FLUXOPRINT	pdf	NOTA FISCAL	20/07/2023	HARRY RES	08/07/2023 10:21:32				Visualizar Remover Anexar

Imprimir/ Arquivos Selecionados

SOBRE NÓS

Elaboração e Estruturação de Sites da Transparência

- Site totalmente estruturado;
- Desenvolvimento e manutenção da área administrativa;
- Padrões conforme a Lei da Transparência (Lei 12.527/2011);
- Metodologia de Avaliação da Transparência Ativa da CGE/GO;
- Informações Institucionais precisas;



SOBRE NÓS

Indicadores de Saúde MV Painel

- Dados apresentados de forma clara permitindo identificação de problemas e a implementação de medidas de prevenção;
- Nossos indicadores auxiliam os hospitais a cumprir com padrões nacionais e internacionais de qualidade e segurança do paciente, além de regulamentações governamentais;
- Mais de 60 Indicadores;
- Facilitador para Concentração de Dados Metas Contratuais - Formato SESGO;



Unidade Internação	Perm (d)	Alta	T.Para	Pcte/dia
ENFERMARIA 2 ANDAR	7,02	214	35	1.833
OBSERVACAO 01 MASCULINA	0,72	21	219	172
OBSERVACAO 02 FEMININA	0,73	12	117	94
EMERGENCIA	0,44	27	918	423
ENFERMARIA 3 ANDAR	5,96	456	45	3.027
ENFERMARIA 4 ANDAR	6,10	440	28	2.861
UTI I	7,65	0	25	352
UTI II	9,08	3	40	599
UTI III	7,37	5	38	494
UTI IV	7,71	1	19	239
CENTRO CIRURGICO - HUGO	0,37	2	222	82
HOSPITAL DIA - HUGO	0,22	93	21	25
ENFERMARIA CARCERARIA	4,77	10	3	62
		1.284	1.730	10.263



SOBRE NÓS

Sala de Situação

- As premissas fundamentais para colocar em prática uma interação conjunta e coordenada entre unidades Clínicas e a Matriz da Instituição com o objetivo de monitorar padrões de eficiência, acompanhar resultados, fazer análises e melhorar a performance é concretizada por meio da implantação da sala de situação.
- Através da Tecnologia da Informação implantamos a Sala de Situação em Instituições por meio de plataforma web voltada exclusivamente para o acompanhamento da metas e indicadores da Instituição. Atuamos conjuntamente com a equipe de profissionais da sala de situação garantindo maior conhecimento sobre o monitoramento de cenários, além de apoio na identificação de SLA's críticos ao bom atendimento das táticas estratégicas e operacionais da unidade através do Pentaho Suíte.

PROPOSTA

O objetivo principal desta proposta é melhorar a eficiência operacional, a transparência e a qualidade dos serviços de saúde oferecidos pela Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, através da implementação de um sistema integrado de gestão de documentos e processos, um site da transparência, e um conjunto de indicadores de saúde.



ETAPA 1

Mapeamento dos processos da Sede e Unidades



ETAPA 2

Preparação do servidor e aplicação



ETAPA 3

Automação dos processos no sistema de gestão de documentos



ETAPA 4

Implantação e capacitação da equipe



ETAPA 5

Acompanhamento e melhoria dos processos automatizados

Profissionais Atuantes

- 1 Especialista em processos e projetos
- 1 Especialista em normas, compliance e transparência
- 1 Especialista em indicadores
- 1 Desenvolvedor de sistema
- 1 Administrador de sistemas

INVESTIMENTO

Esta proposta tem como base o fornecimento de serviços especializados de acordo com as especificações, padrões técnicos de desempenho e de qualidade para atender exclusivamente a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	VALOR
Implantação do sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mapeamento dos processos de negócio 2. Preparação do servidor 3. Automação dos processos de negócio 4. Treinamento do time 	R\$ 15.000,00 Parcela Única
Monitoramento mensal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Licença do sistema de gestão de documentos 2. Acompanhamento de profissional de processos durante o contrato 3. Administração e manutenção do servidor 	R\$ 8.600,00 Mensal
Elaboração e Estruturação de Sites da Transparência	<ol style="list-style-type: none"> 1. Padronização CGE Completa + Site da Unidade + Divulgação Digital conforme Legislação Estadual 	R\$ 4.600,00
Indicadores de Saúde	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criação no MV Painel / MVReport / MVEdit / Auxílio da Equipe Local SQL + Código 	R\$ 4.700,00

O valor para a implantação do sistema é de R\$ 15.000,00 (quinze mil reais).

O valor mensal por unidade é R\$ 17.900,00 (dezesete mil e novecentos reais), por um período de 12 (meses).

Caso haja a necessidade de construção de novo módulo no sistema GED, o valor é R\$ 120,00 (reais) por hora para desenvolvimento, mediante aprovação do contratante.

No preço proposto estão inclusas todas as despesas com materiais e equipamentos, mão de obra, transportes, leis sociais, ferramentas, seguro, todos os tributos incidentes e demais encargos, enfim, todos os custos diretos e indiretos necessários para a execução completa dos serviços discriminados nos projetos e na descrição dos serviços relacionados no termo de referência.

Este valor poderá ser reajustado em até 25% após 12 meses de contrato.

Iremos disponibilizar o canal de integridade como bônus para a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein.

TOTAL IMPLANTAÇÃO : R\$ 15.000,00

TOTAL MENSAL: R\$ 17.900,00



VOZ DIGITAL
SOLUÇÕES INTELIGENTES



CONTATO



EFETIVANDO SEMPRE



Cumplicidade com os clientes



Eficiência nos serviços prestados



Domínio de tecnologia diferenciada



LETICIA RABELO DA SILVA
64 98402-7768
leticiafender@gmail.com



JONATHA ROCHA
62 99651-8966
vozdigitalsolucoesti@gmail.com



www.vozdigital.com.br

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: ODA8C351A7744786A4A7751929C48BD2
 Assunto: DES5415 - Contrato VOZ DIGITAL SOLUCOES EM TECNOL
 NOME PARTE CONTRÁRIA: VOZ DIGITAL SOLUCOES EM TECNOL
 DIRETORIA: RESPONSABILIDADE SOCIAL
 TIPO DE DOCUMENTO: DESPESA
 DEPARTAMENTO: HEG
 Envelope fonte:
 Documentar páginas: 43
 Certificar páginas: 6
 Assinatura guiada: Ativado
 Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado
 Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Status: Concluído

Remetente do envelope:
 Vitor Augusto de lima
 AVENIDA ALBERT EINSTEIN, 627
 Sao Paulo, SP 05652-000
 vitor.alima@einstein.br
 Endereço IP: 31.186.230.2

Rastreamento de registros

Status: Original
 28/06/2024 12:08:24

Portador: Vitor Augusto de lima
 vitor.alima@einstein.br

Local: DocuSign

Eventos do signatário

Jonatha junio da Rocha
 VOZDIGITALSOLUCOESTI@GMAIL.COM
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
 (Nenhuma)

Assinatura

DocuSigned by:
Jonatha junio da Rocha
 3D1BE4CCD0074C3...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP: 200.181.85.119

Registro de hora e data

Enviado: 28/06/2024 12:19:30
 Reenviado: 28/06/2024 15:23:18
 Visualizado: 28/06/2024 15:35:32
 Assinado: 28/06/2024 15:44:05

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 28/06/2024 15:35:32
 ID: c2de5acc-7cbd-4205-8f59-7d2879153bd2

Danilo da Silva Lili
 danilo.lili@einstein.br
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
 (Nenhuma)

DocuSigned by:
Danilo da Silva Lili
 395CDC85C6464D1...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP: 189.108.75.164

Enviado: 28/06/2024 15:44:12
 Visualizado: 28/06/2024 15:47:23
 Assinado: 28/06/2024 15:49:15

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 28/06/2024 15:47:22
 ID: 14727ce0-0fdb-4c19-b557-c4afa2c37ed2

Vitor Augusto de lima
 vitor.alima@einstein.br
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
 (Nenhuma)

DocuSigned by:
Vitor Augusto de lima
 3522CC82807D4CE...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP: 190.8.173.97

Enviado: 28/06/2024 15:49:18
 Visualizado: 11/07/2024 09:28:21
 Assinado: 24/07/2024 18:14:21

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 21/11/2023 14:54:45
 ID: cfa98d71-f67e-4f4b-be55-efc59789ae20

Eventos do signatário

Carla Bonfim
Carla.Bonfim@einstein.br
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinatura

DocuSigned by:

9A74A177A29F4E3...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 189.108.75.164

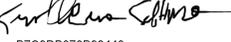
Registro de hora e data

Enviado: 24/07/2024 18:14:25
Visualizado: 26/07/2024 08:42:31
Assinado: 26/07/2024 08:42:39

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

Guilherme de Paula Pinto Schettino
guilherme.schettino@einstein.br
Diretor IIRS
Guilherme de Paula Pinto Schettino
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação

DocuSigned by:

B7C9DB878B93448...

Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo
Usando endereço IP: 172.225.206.115
Assinado com o uso do celular

Enviado: 26/07/2024 08:42:46
Visualizado: 27/07/2024 09:38:16
Assinado: 27/07/2024 09:38:53

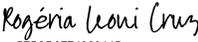
Detalhes de autenticação

Autenticação SMS:
Transação: 31ad102f-6f16-4170-a433-87b2ec8b8095
Resultado: aprovado
ID do fornecedor: TeleSign
Tipo: SMSAuth
Realizado: 27/07/2024 09:38:09
Telefone: +55 11 95659-3004

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 06/12/2021 18:07:27
ID: 75ddb650-3e09-42c9-818c-631d6d3da3f9

Rogéria Leoni Cruz
rogeria.magalhaes@einstein.br
Diretora Jurídica
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação

DocuSigned by:

5F5CD9774969445...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 179.153.62.248

Enviado: 27/07/2024 09:38:57
Visualizado: 30/07/2024 06:42:16
Assinado: 30/07/2024 06:42:30

Detalhes de autenticação

Autenticação SMS:
Transação: 217a49d0-3888-4d79-84c0-be39fa06f653
Resultado: aprovado
ID do fornecedor: TeleSign
Tipo: SMSAuth
Realizado: 30/07/2024 06:42:07
Telefone: +55 11 99633-9861

Autenticação SMS:
Transação: 5a28a25e-b47e-4da3-b512-9cfc6af064f8
Resultado: aprovado
ID do fornecedor: TeleSign
Tipo: SMSAuth
Realizado: 30/07/2024 06:43:19
Telefone: +55 11 99633-9861

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 30/07/2024 06:42:16
ID: 39ad32c4-a3d8-4214-bbe4-619225259888

Eventos do signatário presencial**Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de entrega do editor****Status****Registro de hora e data****Evento de entrega do agente****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega intermediários****Status****Registro de hora e data**

Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
---------------------------------	--------	-------------------------

Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
------------------	--------	-------------------------

Fernanda Nogueira Schlaepfer Caldas fernanda.caldas@einstein.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Copiado	Enviado: 28/06/2024 15:44:09
---	----------------	------------------------------

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através do DocuSign

Henrique Vaz henrique.vaz@einstein.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Copiado	Enviado: 28/06/2024 15:44:10
---	----------------	------------------------------

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através do DocuSign

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
-------------------------	------------	-------------------------

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
---------------------	------------	-------------------------

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
-------------------------------	--------	----------------------

Envelope enviado	Com hash/criptografado	28/06/2024 12:19:30
Envelope atualizado	Segurança verificada	28/06/2024 15:23:18
Envelope atualizado	Segurança verificada	15/07/2024 17:01:11
Envelope atualizado	Segurança verificada	16/07/2024 08:13:40
Envelope atualizado	Segurança verificada	16/07/2024 08:13:40
Envelope atualizado	Segurança verificada	16/07/2024 08:13:40
Entrega certificada	Segurança verificada	30/07/2024 06:42:16
Assinatura concluída	Segurança verificada	30/07/2024 06:42:30
Concluído	Segurança verificada	30/07/2024 06:42:30

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
----------------------	--------	----------------------

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico
--

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: patricia.lugatto@einstein.br

To advise SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at patricia.lugatto@einstein.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to patricia.lugatto@einstein.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to patricia.lugatto@einstein.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - Docusign Europe Region as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - Docusign Europe Region during the course of your relationship with SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - Docusign Europe Region.