

Quadro resumo

Prestação de serviços



Informações Einstein

Diretoria:

CUIDADO PÚBLICO

Departamento:

HOSPITAL ESTADUAL DE
URGÊNCIAS DE GOIÁS

Requisitante:

Leandro Cruz

Gerente da área:

Leandro Cruz



Informações Contratada

Contratada:

NEOTELECOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA

CNPJ:

09.040.986/0001-06

Endereço:

RUA PIRES DA MOTA 1197, , SÃO PAULO, SP, CEP: 01529-001



Resumo da contratação:

Vigência:	Aviso prévio (Denúncia):	Multa Rescisória:
180 dias contados da data de assinatura	30 dias	N/A

Objeto:

Prestação de Serviços -Link de internet com 1G de banda (upstream e downstream) com 8 endereços IPv4 válidos livres (/29). Dupla abordagem. Interface de entrega: 10G SFP , destinados ao **Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (HUGO)**, localizado na Avenida 31 de março, esq. c/5ª Radial, Setor Pedro Ludovico, Goiânia-GO, CEP: 74820.300, Estado de Goiás.



Informações financeiras

Remuneração:

Pagamentos mensais de R\$ 6.990,00 (seis seis mil, novecentos e noventa reais)

Valor Teto do Contrato

R\$ 419.400,00 (Quatrocentos e dezenove mil, quatrocentos reais)



Informações de pagamento

Meio de pagamento:

Transferência Bancária

Prazo de pagamento:

30 dias após a entrega da fatura

Dados bancários:

Itau

Ag: 34177633

Conta: 09080



Dados de Suprimentos

Prazo de entrega NF:

Até o dia 5

Comprador

Simone Gonçalves Lima

Número do contrato SAP:

4600022157

Alçada:

Diretor + Diretor Geral



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – NEO INTERNET

NEOTELECOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA CNPJ:
09.040.986/0001-06
SÃO PAULO/SP - 01529-001 Fone: 11-3520-0910
Fax: 11-3500-0100

DADOS CADASTRAIS

PROTOCOLO:		CNPJ: 607658230001-30	
RAZÃO SOCIAL: SOCIEDADE BENEF ISRAELITABRAS HOSPITAL ALBERT EINSTEIN			
DATA VENCIMENTO: 27		FATURAMENTO: MENSAL	
		PRAZO CONTRATUAL: 60 Meses	

ENDEREÇOS

INSTALAÇÃO:	AVENIDA 31 MARÇO, S/N, AV PEDRO LUDOVICO, GOIANIA- GO, 74820-300
COBRANÇA:	AV BRIGADEIRO FARIA LIMA 1188 - 10 ANDAR – 01451001 - JARDIM PAULISTANO - SAO PAULO
CORRESPONDÊNCIA:	AV BRIGADEIRO FARIA LIMA 1188 - 10 ANDAR – 01451001 - JARDIM PAULISTANO - SAO PAULO

CONTATOS

CONTATO: LEANDRO CRUZ	
CARGO: GERENTE	DEPTO: TI
E-MAIL: leandro.cruz@einstein.br	FONE: 11 21510330
RG:	CPF: 293.861.148-01

PRODUTO: NEO INTERNET

CONTRATAÇÃO

NEO INTERNET	ITEM	TAXA ÚNICA (Valores em R\$ com Impostos)	MENSALIDADE (Valores em R\$ com Impostos)
	VELOCIDADE: 1 GB MEIO DE ACESSO: FIBRA	N/A	R\$ 6.990,00
	BLOCO IP: /29	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	REDUNDÂNCIA: SIM MEIO DE ACESSO: N/A	R\$ 0,00	R\$0,00
	INSTALAÇÃO	R\$ 0,00	R\$0,00
	EQUIPAMENTO: NEO - COMODATO TIPO DE EQUIPAMENTO: ONU	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	VALOR TOTAL	R\$ 0,00	R\$6.990,00

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Características:

Link de internet com 1G de banda (upstream e downstream) com 8 endereços IPv4 válidos livres (/29). Dupla abordagem. Interface de entrega: 10G SFP

Endereço instalação:

Avenida 31 de Março, s/n, Av. Pedro Ludovico, Goiânia - GO, 74820-300, Hospital Hugo.

SLA:

Disponibilidade: >=99,5%

Perda máxima de pacotes: <0,5%

Tempo de reparo 8h

CONDIÇÕES DO CONTRATO

I – COMERCIAL

1. Condições de Pagamento:
 - 1.1. TAXA ÚNICA: Cobrada junto com a primeira mensalidade do serviço contratado, após a ativação do mesmo.
 - 1.2. MENSALIDADE: Cobrada após a ativação do serviço com base na data de emissão e vencimento da fatura.

II – DO SERVIÇO

2. Faz parte integrante desta contratação o Contrato de Prestação de Serviços de Infraestrutura e de Serviços de Comunicação Multimídia – SCM disponível no endereço www.neotelecom.com.br
3. Alterações nos parâmetros técnicos e comerciais informados acarretarão novas condições de contratação.
4. A CONTRATANTE está ciente, sob pena de rescisão imediata da contratação, que não poderá utilizar os serviços para práticas contrárias aos usos e costumes considerados razoáveis e normalmente aceitos no ambiente da Internet.
5. A CONTRATANTE está ciente que o serviço prestado poderá sofrer variações devido a fatores externos ocasionando variação na velocidade de navegação, tais como: quantidades de pessoas conectadas ao mesmo tempo, acesso a redes congestionadas, entre outros.
6. Poderão ser utilizados equipamentos para disponibilizar o serviço contratado, em condições previamente acordadas entre as partes.
 - a) Os equipamentos cedidos na forma de Comodato, deverão ser devolvidos no prazo de 05 (cinco) dias úteis, sob pena de indenização pelo valor de mercado onde desde já o CLIENTE concorda com o faturamento do mesmo.
 - b) As Cobranças dos valores acima serão faturadas em uma única vez.
7. O reajuste será feito anualmente pelo IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) ou outro oficial que vier a substituí-lo.
8. Este Termo de Contratação está sujeito à viabilidade técnica.
9. A NEO TELECOM poderá recusar a contratação do serviço pela CONTRATANTE caso haja débitos pendentes não negociados entre as Partes.
10. A instalação do serviço é de até 90 (noventa) dias contados a partir da assinatura deste documento.
11. A NEO TELECOM comunicará à CONTRATANTE a entrega do(s) serviço(s) contratado(s) através de correspondência eletrônica (e-mail) informado no cadastro. A partir dessa comunicação, a CONTRATANTE deverá agendar com a NEO TELECOM a ativação

Initial
IS

DS
HSDSN

RÚBRICA DO CLIENTE

DS
JCDF

RÚBRICA DA NEO TELECOM



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – INTERNET FULL

NEOTELECOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA CNPJ:
09.040.986/0001-06
RUA PIRES DA MOTA, 1.197 SALA 03 ACLIMAÇÃO SÃO
PAULO/SP - 01529-001 Fone: 11-3520-0910
Fax: 11-3500-0100

- técnica do(s) serviço(s) em até 10 (dez) dias contados a partir da data da comunicação acima mencionada.
12. A data de entrega do(s) serviço(s) contratado(s) será referência para início da cobrança mensal ou eventual caso não haja agendamento de ativação por parte da CONTRATANTE, no prazo estipulado no item anterior.
 13. É de inteira responsabilidade da CONTRATANTE, a permissão de entrada do(s) técnico(s) da NEO TELECOM no endereço de instalação para a entrega do(s) serviço(s) ora contratado(s). Caso essa permissão não ocorra, por qualquer que seja o motivo, o(s) serviço(s) será(ão) considerado(s) entregue(s). A NEO TELECOM fará a comunicação da tentativa de entrega através de correspondência eletrônica conforme cadastro. Para a efetiva prestação do(s) serviço(s), a CONTRATANTE deverá regularizar e/ou permitir a entrada do(s) técnico(s) da NEO TELECOM no respectivo endereço de instalação.
 14. A garantia de banda é de até 100% para upload e download.
 15. No caso de desistência após o período de 07 (sete) dias, bem como no caso de rescisão antecipada, em havendo prazo contratual determinado, será devido à CONTRATANTE os valores previstos no contrato de permanência.
 16. Será cobrada uma taxa de vista improdutiva no valor de R\$ 125,00 (cento e vinte e cinco reais) quando for solicitada uma visita técnica nas dependências da CONTRATANTE e não for constatada nenhuma falha de responsabilidade da NEO TELECOM na prestação de serviço e/ou na rede.
 17. Atendimento Técnico ocorrerá conforme segue:
 - a) Crítico (Queda total do Serviço) – 4 horas
 - b) Urgente (Queda Parcial do Serviço) – 12 horas
 - c) Moderado (Serviço Intermitente) – 24 horas
 - d) Médio (Oscilação na qualidade do Serviço) – 48 horas
 - e) Baixo (Providências técnicas/administrativas que não afetam a prestação do serviço) – de 3 a 5 dias úteis
 - f) Tempo de atendimento acima é considerado a partir da abertura da Ordem de Serviço (OS).
 18. A NEO TELECOM disponibiliza o Canal de Atendimento através do email sac@neotelecom.com.br
 19. A CONTRATANTE declara ter recebido o sumário com as condições pactuadas no presente contrato.

III – CONTRATO DE PERMANÊNCIA

Prazo:	60 Meses
Benefício auferido na contratação	R\$ 41.940,00
Multa compensatória Total	R\$ 125.820,00

20. Benefício: R\$ 41.940,0 relativo ao prazo de permanência
21. Multa de Rescisão/Compensatória: Multa compensatória total de R\$125.820,00 com reduções de R\$2.097,00 ao mês até o término de vigência deste contrato.
22. **Caso os campos dos itens 20 e 21 estejam com valor igual a zero as cláusulas a seguir não se aplicam a esta contratação, caso contrário são válidas.**
23. Condições Gerais
 - 23.1. O objeto deste Contrato é conceder ao CLIENTE o benefício descrito no item 20, mediante as CONDIÇÕES GERAIS de contratação previstas no presente Termo de Prestação de Serviço.
 - 23.2. Ao contratar qualquer dos Produtos e Planos de Serviços o CLIENTE, tendo em vista o benefício de desconto no preço dos serviços prestados, expressa sua aceitação e se compromete a permanecer como cliente da NEO TELECOM pelo período mínimo de contratação do serviço estabelecido nos itens 20 e 21.
 - 23.3. O prazo de vigência é definido no presente Contrato de Permanência que faz parte integrante do Contrato que está disponível no site www.neotelecom.com.br, com renovações automáticas para períodos iguais e sucessivos, salvo se houver manifestação por escrito em contrário por qualquer das Partes, até 30 (trinta) dias antes do término do respectivo prazo de vigência e suas renovações.
 - a) O prazo de vigência deste contrato passa a valer a partir da data de sua assinatura.
 - b) Será devido ao contratante o pagamento relativo aos benefícios usufruídos equivalentes a 30% (trinta por cento) sobre o mínimo mensal do valor faturado multiplicado pelos meses faltantes para o término do prazo de permanência: i) No caso de desistência após o período de 7 (sete) dias; ii) No caso de rescisão antecipada antes de completar a vigência contratada e iii) No caso de rescisão antecipada antes de completar o período da vigência relativa à renovação automática.
 - c) A cobrança dos valores acima será faturada em uma única vez.
 - 23.4. Na hipótese de migração do Produto oferecido no Contrato de Prestação de Serviço para outro Produto, ofertados pela NEO TELECOM e que não possuam prazo de permanência, o CLIENTE permanecerá vinculado à NEO TELECOM, até o término do prazo contratual descrito no item Condições Comerciais, sob pena de pagamento da multa prevista no item 21.
 - 23.5. O Benefício previsto no item 20 é válido exclusivamente para o Produto contratado. O CLIENTE declara estar ciente de que lhe é facultada a contratação sem a obrigatoriedade de adesão ao Plano de Serviços e às condições deste Termo, porém sem o Benefício oferecido.

RÚBRICA DO CLIENTE

RÚBRICA DA NEO TELECOM

Initial
IS

DS
HSDSN

DS
NCDP

NEOTELECOM - 2019

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – INTERNET FULL**

NEOTELECOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA CNPJ:
09.040.986/0001-06
RUA PIRES DA MOTA, 1.197 SALA 03 ACLIMAÇÃO SÃO
PAULO/SP - 01529-001 Fone: 11-3520-0910
Fax: 11-3500-0100

- 23.6. Caso o CLIENTE tenha seu Produto ou Plano contratado suspenso em virtude de inadimplência, o CLIENTE deverá pagar a quantia indicada no item 21.
- 23.7. O presente instrumento é celebrado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as Partes, seus sócios, sucessores e herdeiros ao cumprimento de suas estipulações, valendo como título executivo extrajudicial, para fins do artigo 784, inciso III do Código de Processo Civil. Fica, desde já, eleito o Foro do domicílio do CLIENTE como o competente para dirimir qualquer conflito ou controvérsia oriunda deste Termo.

DECLARO QUE LI, COMPREENDI E ESTOU DE ACORDO COM OS VALORES CONSTANTES NO ITEM DE CONDIÇÕES COMERCIAIS DESTE DOCUMENTO.

DATA DA ASSINATURA: 26 de julho de 2024

Signed by:

Ass.: Igor Schultz

DocuSigned by:

Henrique Sutton de Sousa

DocuSigned by:

Ass.: Joseph Claude Daou Filho

CONTRATANTE

NOME: Igor Schultz

RG: 02620563992

CPF: 02620563992

CARGO: Diretor de Transformação Digital

DocuSigned by:

Ass.: Leandro Brega Da Cruz

TESTEMUNHA 1 – CONTRATANTE

NOME: Leandro Brega Da Cruz

RG:

CPF: 29386114801

CARGO: Gerente de infraestrutura de TI

DocuSigned by:

Tatiana Calabiano da Silva

CONTRATADA – NEO TELECOM

NOME: Joseph Claude Daou Filho

RG:

CPF: 297.190.698-13

CARGO: Sócio

DocuSigned by:

Ass.: Gleyde Valfogo

TESTEMUNHA 2 – CONTRATADA

NOME: Gleyde Valfogo

RG:

CPF: 323.448.868-18

CARGO: Superintendente

NEOTELECOM - 2019

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 03D0CB1F7149466F9CABCACBE682BEA4	Status: Concluído
Assunto: DES5374 - Contrato NEOTELECOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	
NOME PARTE CONTRÁRIA: NEOTELECOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	
DIRETORIA: RESPONSABILIDADE SOCIAL	
TIPO DE DOCUMENTO: DESPESA	
DEPARTAMENTO: cuidado publico	
Envelope fonte:	
Documentar páginas: 8	Assinaturas: 6
Certificar páginas: 6	Rubrica: 6
Assinatura guiada: Ativado	Remetente do envelope:
Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado	Vitor Augusto de lima
Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília	AVENIDA ALBERT EINSTEIN, 627
	Sao Paulo, SP 05652-000
	vitor.alima@einstein.br
	Endereço IP: 31.186.230.2

Rastreamento de registros

Status: Original	Portador: Vitor Augusto de lima	Local: DocuSign
25/06/2024 17:01:12	vitor.alima@einstein.br	

Eventos do signatário

Joseph Claude Daou Filho
joseph.filho@neotelecom.com.br
Sócio
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação

Assinatura

DocuSigned by:

Joseph Claude Daou Filho

285C3D2D22C74E0...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 189.51.10.146

Registro de hora e data

Enviado: 25/06/2024 17:05:41
Reenviado: 24/07/2024 10:49:41
Reenviado: 24/07/2024 10:49:54
Reenviado: 24/07/2024 13:46:58
Reenviado: 24/07/2024 13:47:01
Reenviado: 24/07/2024 13:47:04
Visualizado: 24/07/2024 16:04:13
Assinado: 24/07/2024 16:13:46

Detalhes de autenticação

Autenticação SMS:
Transação: ac5c1e34-8f94-4b4e-966c-7ccefa01437e
Resultado: aprovado
ID do fornecedor: TeleSign
Tipo: SMSAuth
Realizado: 24/07/2024 16:02:58
Telefone: +55 11 97622-9436

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 24/07/2024 16:04:13
ID: 9ef7440a-1911-43f7-9971-454c97b6b009

Gleyde Valfogo
gvalfogo@neotelecom.com.br
Superintendente

DocuSigned by:

Gleyde Valfogo

DEAA6F98412F4FD...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 189.51.10.146

Enviado: 24/07/2024 16:13:52
Visualizado: 24/07/2024 16:16:58
Assinado: 24/07/2024 16:18:35

Detalhes de autenticação

Autenticação SMS:
Transação: a7b812d7-283b-4425-9bc7-b9ee4196200a
Resultado: aprovado
ID do fornecedor: TeleSign
Tipo: SMSAuth
Realizado: 24/07/2024 16:16:41
Telefone: +55 11 98776-2163

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
-----------------------	------------	-------------------------

Autenticação SMS:

Transação: f8262888-d6f3-4ab2-8917-c2f0091f1ae5
Resultado: aprovado
ID do fornecedor: TeleSign
Tipo: SMSAuth
Realizado: 25/07/2024 11:09:04
Telefone: +55 11 98776-2163

Autenticação SMS:

Transação: 15966f04-e616-4382-ab01-ecd7024a4dd9
Resultado: aprovado
ID do fornecedor: TeleSign
Tipo: SMSAuth
Realizado: 25/07/2024 15:40:08
Telefone: +55 11 98776-2163

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 24/07/2024 16:16:58
ID: 0e622c6c-a6eb-41bc-8295-2f8fa77f7dac

Leandro Brega Da Cruz

leandro.cruz@einstein.br

Gerente de infraestrutura de TI

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:
Leandro Brega Da Cruz
3EEECFA64C814A0...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 189.108.75.164

Enviado: 24/07/2024 16:13:53
Visualizado: 24/07/2024 16:41:29
Assinado: 24/07/2024 16:42:27

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 24/07/2024 16:41:29
ID: ddb9e71b-3b50-4a4b-9851-2aeebaa60fa1

Tatiana Caltabiano da Silva

tatiana.caltabiano@einstein.br

Gerente P2P

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação

DocuSigned by:
Tatiana Caltabiano da Silva
B3E352DA4F794C1...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 189.108.75.164

Enviado: 24/07/2024 16:42:30
Visualizado: 24/07/2024 17:46:15
Assinado: 24/07/2024 17:46:21

Detalhes de autenticação

Autenticação SMS:

Transação: 43f39307-0b3e-49e2-845a-cf4ac50ce795
Resultado: aprovado
ID do fornecedor: TeleSign
Tipo: SMSAuth
Realizado: 24/07/2024 17:45:36
Telefone: +55 11 98106-4401

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 24/07/2024 17:46:15
ID: 4377bf82-0d83-4450-b6f1-a9edd436a3af

Igohr Schultz

igohr.schultz@einstein.br

Diretor de Transformação Digital

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação

Signed by:
Igohr Schultz
C81BEA861C3743D...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 177.84.54.141

Enviado: 24/07/2024 17:46:24
Visualizado: 24/07/2024 17:58:47
Assinado: 24/07/2024 17:59:17

Detalhes de autenticação

Autenticação SMS:

Transação: 857c65fd-4090-45ae-aeed-3f5a0ecb4f82
Resultado: aprovado
ID do fornecedor: TeleSign
Tipo: SMSAuth
Realizado: 24/07/2024 17:58:30
Telefone: +55 11 94161-4356

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Aceito: 24/07/2024 17:58:47 ID: 4404881c-b167-471a-b95a-53339e0e9c4a		
Henrique Sutton de Sousa Neves henrique.neves@einstein.br Diretor Geral Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	DocuSigned by:  FBF7E07CE73D461... Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 177.26.225.83 Assinado com o uso do celular	Enviado: 24/07/2024 17:59:21 Visualizado: 26/07/2024 02:42:25 Assinado: 26/07/2024 02:44:29
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Não oferecido através do DocuSign		

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Fernanda Nogueira Schlaepfer Caldas fernanda.caldas@einstein.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Copiado	Enviado: 24/07/2024 16:13:49
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Não oferecido através do DocuSign		
Simone Lima spd646@einstein.br Comprador Hospital Israelita Albert Einstein Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Copiado	Enviado: 24/07/2024 16:13:50
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Não oferecido através do DocuSign		

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	25/06/2024 17:05:41
Entrega certificada	Segurança verificada	26/07/2024 02:42:25
Assinatura concluída	Segurança verificada	26/07/2024 02:44:29
Concluído	Segurança verificada	26/07/2024 02:44:29
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: patricia.lugatto@einstein.br

To advise SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at patricia.lugatto@einstein.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to patricia.lugatto@einstein.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to patricia.lugatto@einstein.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - Docusign Europe Region as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - Docusign Europe Region during the course of your relationship with SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - Docusign Europe Region.