



FOLHA DE ROSTO

Informação	Valor
Diretoria requisitante	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Departamento requisitante	TI - INFRA-ESTRUTURA
Empresa	HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN - MORUMBI
Identificador SAP / CLM	4600022246 / DES5610
Objeto	Link internet para HUGO
Vigência	12 meses contados da data de ativação
Razão Social	MEGATELECOM TELECOMUNICACOES S
CNPJ	03.170.027/0003-82
Requisitante - Nome	Fernanda Nogueira Schlaepfer Caldas
Requisitante - E-mail	FERNANDA.CALDAS@EINSTEIN.BR
Gerente da área requisitante - Nome	Leandro Brega da Cruz
Gerente da área requisitante - E-mail	leandro.cruz@einstein.br
Valor teto contratado	R\$ 12.750,00
Negociação	Área - Single Sourcing
Remuneração	Parcelas mensais de R\$ 1.062,50
Alçada	2 Diretores



Proposta Comercial

0627598/2024

HOSPITAL ISRAELITA ALBERTEINSTEIN



CONTRATANTE

Empresa: HOSPITAL ISRAELITA ALBERTEINSTEIN		Data de Emissão: 16 de Agosto de 2024	
Contato: ELDER	E-mail: juridicofiscal@einstein.br ; tiadministrativo@einstein.br		Telefone: 1121511233

Executivo de contas: Simone de Souza Ribeiro
+ 55 24 (11) 2110-1000 // 62994428774
simone.ribeiro@megatelecom.com.br

SOLUÇÃO TÉCNICA

Disponibilidade de um link corporativo de alta disponibilidade, viabilizado por tecnologia de fibra ótica, dedicado para a empresa e com garantia de banda de 100% para upload e download.

- Rede totalmente em fibra óptica;
- CIR (Committed Information Rate) de 100%;
- SLA de 4 horas em contrato;
- Link full duplex;
- IP fixos e válidos;
- NOC (Network Operation Center) 24x7x365;
- Integração das demandas dos clientes através de Gerente de Contas Dedicado e Equipe de pós-vendas.

PROPOSIÇÃO DE VALORES

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS				
Produto/Serviço	Qtd.	Valor Unitário	Recorrência	Subtotal
Link IP dedicado 150 Mbps	1	R\$ 1.062,50	Mensal	R\$ 1.062,50
Range de IP /30	1	R\$ 0,00	Mensal	R\$ 0,00
Serviço de Instalação	1	R\$ 0,00	Único	R\$ 0,00

VALOR DE INSTALAÇÃO	TOTAL MENSAL
R\$ 0,00	R\$ 1.062,50

Observação:

- Em caso de entrega de projetos em Data Centers, não estão inclusos valores de Golden Jumper, Cross Connection e/ou IFC.



CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Os preços acima descritos **já incluem os impostos** incidentes na prestação de serviços de telecomunicações e transmissão de dados.

Os serviços serão pagos após a apresentação da fatura, a qual deverá ser entregue pela **Megatelecom** com antecedência mínima de 10 dias da sua data de vencimento.

Na data de aceitação dos serviços, a **Megatelecom** emitirá fatura para cobrança de serviços de instalação, que deverá ser paga juntamente com a fatura de cobrança correspondente ao primeiro mês de prestação dos serviços, que será calculada, pró-rata die.

Data Vencimento: **05.**

CONDIÇÕES GERAIS

Esta oferta é válida por 10 (dez) dias corridos a partir de 05/06/2024.

1. **Prazo de Instalação: Já Ativo em 04/06/2024**
2. **Vigência Contratual:** O prazo de validade do contrato será de 12 meses a partir da data de ativação dos serviços, e será renovado automaticamente, desde que não haja manifestação por parte do CLIENTE em um período prévio de 30 dias do vencimento do mesmo. Na hipótese de renovação deste instrumento na forma prevista nesta Clausula, eventual rescisão contratual antes do novo prazo renovado, a multa por rescisão será cobrada na forma prevista neste instrumento.

2.2 Para o caso de rescisão ou "downgrade" (decrécimo dos Serviços contratados), deverá ser feito mediante aviso para a CONTRATADA com 30 (trinta) dias de antecedência e mediante o pagamento da importância equivalente a 30 % (trinta por cento) do valor total das mensalidades vincendas dos Serviços, a qual deverá ser paga no prazo máximo de 15 (quinze) dias da data da rescisão. Na hipótese de não cumprimento do prazo de aviso prévio, o CLIENTE deverá pagar o equivalente à 1 (uma) mensalidade, no mesmo prazo e sem prejuízo do pagamento da importância estipulada na primeira parte dessa alínea
3. **Transferência de endereço:** Comunicar por escrito o CONTRATANTE com antecedência mínima de 40 dias (quarenta dias) para mudança de endereço.
4. Os preços serão reajustados com base no parâmetro de reajuste do IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo) a cada período de 12 (doze) meses, contados conforme sistemática descrita nas Condições Específicas de Serviços.

A stylized, handwritten signature in blue ink, consisting of a large, flowing loop followed by a smaller, more defined stroke.



ANEXO I – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE SERVIÇO	
DADOS DO CONTRATANTE	
Razão Social: SOCIEDADE BENEF ISRAELITABRAS HOSPITAL ALBERT EINSTEIN	
CPF/CNPJ: 60.765.823/0001-30	Inscrição Estadual: -
Endereço: -AV ALBERT EINSTEIN, 627	
Bairro: --MORUMBI	Cidade: SÃO PAULO
CEP: 05.652-000	Estado: -SP
ENDEREÇO DE COBRANÇA	
Endereço: - Avenida 1ª Radial, s/nº, Quadra F, Lote 1, Departamento de Informática, 3º andar, Setor Pedro Ludovico, Goiânia, Goiás, CEP 74820-300 (Coordenadas: -16.708869986665654, -49.255443277718584).	
ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO	
Endereço: Avenida 1ª Radial, s/nº, Quadra F, Lote 1, Departamento de Informática, 3º andar, ,	
Bairro: Setor Pedro Ludovico	Cidade: GOIANIA
CEP: 74820-300	Estado: GO
CONTATOS	
Contato Técnico: ELDER	E-mail: tiadministrativo@einstein.br ; tiadministrativo@einstein.br
Telefones: 11999354170	
Contato Financeiro: -	E-mail: tiadministrativo@einstein.br ; tiadministrativo@einstein.br
Telefones: -	

DADOS DA CONTRATADA		
Razão Social: MEGATELECOM TELECOMUNICAÇÕES S/A		CPF/ CNPJ: 03.170.027/0003-82
Endereço: RUA CASTORINA BITTENCOURT ALVES, 349 – QUADRA C-20 – LOTE 1E – SALA 02 – BLOCO B		
Bairro: JARDIM GOIÁS	Cidade: GOIÂNIA	Estado: GOIÁS
Telefones Habilitados: 11 2110-1000 Telefones Habilitados: 11 2110-1001		
OBJETO		

O presente Contrato tem por objeto a contratação da(s) CONTRATADA(S) pelo CLIENTE para prestação de serviços de telecomunicações, conforme descrição contida no(s) anexo (s), tido(s) como parte integrante deste Instrumento.

Os Serviços a serem prestados estão definidos em mencionado(s) anexo(s) e poderão, a qualquer tempo, e conforme interesse mútuo das PARTES por meio da assinatura de Condições Específicas de Serviços, sofrer alterações.

A instalação e ativação dos Serviços contratados terão início de acordo com o estabelecido nas Condições Específicas trazidas no (s) respectivos (s) anexo (s) e que passam a fazer parte integrante deste instrumento.

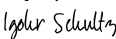
Os Serviços serão realizados de acordo com o disposto neste Contrato que trata das Condições Gerais do pactuado, bem como em conformidade com os Anexos que determinam as Condições Específicas e respectivos Anexos Técnicos, além da legislação e normas técnicas aplicáveis, em especial as normas e regras da Agência Nacional de Telecomunicações - "ANATEL".

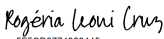


DESCRIÇÃO DO SERVIÇOS – DADOS TÉCNICOS	
Serviços Contratados	Link IP dedicado 150 Mbps
Serviços Contratados	Range de IP /30
Serviços Contratados	Serviço de Instalação
Interface Física	ETH – 10 ou 100 Mbps em barramento
Configuração lógica de VLAN por Q-in-Q	N/A
Abordagem	Flat (1+0) - SLA 99,5%
Compromisso de Vazão Mínima Pontual	100% da Velocidade Contratada
Disponibilidade	99,5% do tempo, medida mensal em blocos de 30 minutos.
Atendimento em casos de Falhas (SLA)	Em até no máximo 04 (QUATRO) horas após abertura do Chamado Técnico no Call Center da MEGATELECOM.
BENEFÍCIOS E PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA	
Bônus ou Benefícios: Na hipótese de o CLIENTE solicitar o cancelamento de qualquer serviço antes de sua efetiva ativação, este deverá pagar à CONTRATADA o valor do preço da instalação e eventuais custos de em infraestrutura realizados para viabilização desse atendimento.	
Prazo de Permanência: 12 meses	
ACEITE	

A relação comercial que ora se estabelece é regida pelos contratos que se encontram à disposição para consulta no site da www.megatelecom.com.br, bem como no Oficial de registro de Títulos e Documentos da Comarca de Barueri/ SP e no Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Santana de Parnaíba/ SP, cujo teor o cliente declara conhecer e concordar em sua totalidade.

Goiânia, 16 de Agosto de 2024

Signed by: 
C81BEA8E1C3743D

DocuSigned by: 
5F8CD9774969445

CONTRATANTE **Igohr Schultz** **Rogéria Leoni Cruz**
HOSPITAL ISRAELITA ALBERTEINSTEIN
Nome legível: **02620563992** **14643747838**
CPF:

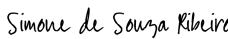
DocuSigned by: 
8055AB4FB6E6462

TESTEMUNHA
Nome legível: **Leandro Cruz**
CPF: **29386114801**

DocuSigned by: 
8161D198597A440

DocuSigned by: 
DE01D0D2149F4C2

CONTRATADA **Roberto de Castro Azuolas** **Juarez Enio Dahmer**
MEGATELECOM TELECOMUNICAÇÕES S.A.
Nome legível: **Roberto de Castro Azuolas** **Juarez Enio Dahmer**
CPF:

Assinado por: 
D0509E3B18A5434

TESTEMUNHA
Nome legível: **Simone de Souza Ribeiro**
CPF: **89789180187**

DocuSigned by: 
E6C45829DF3A491...

DocuSigned by: 
040F86F311FD4DA...



ANEXO II – GREENLIGHT DE INSTALAÇÃO		
DADOS DO CONTRATANTE		
Razão Social: SOCIEDADE BENEF ISRAELITABRAS HOSPITAL ALBERT EINSTEIN		CNPJ: 60.765.823/0001-30
Número de contrato: 0627598/2024		
CONTATO TÉCNICO		
Nome: ELDER		Telefone: 11999354170 /
E-mail: tiadministrativo@einstein.br		
GERENTE DA CONTA		
Nome: Simone de Souza Ribeiro	Telefone: 62994428774	E-mail: simone.ribeiro@megatelecom.com.br
ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO		
Endereço: Avenida 31 de Março, s/n, Av. Pedro Ludovico, Goiânia - GO, 74820-300		
INFORMAÇÕES DO SERVIÇO		
LINK IP Velocidade: Link IP dedicado 150 Mbps	Quantidade de IP: 1	
LINK IP Velocidade: Range de IP /30	Quantidade de IP: 1	
LINK IP Velocidade: Serviço de Instalação	Quantidade de IP: 1	



Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 7A17F1301EC942EBAF43606A291ADF97

Status: Concluído

Assunto: Hosp Albert Einstein DES5610 - Contrato MEGATELECOM TELECOMUNICACOES S

NOME PARTE CONTRÁRIA: MEGATELECOM TELECOMUNICACOES S

DIRETORIA: DIGITAL

TIPO DE DOCUMENTO: DESPESA

DEPARTAMENTO: Ti - Infra

Envelope fonte:

Documentar páginas: 7

Assinaturas: 8

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 7

Rubrica: 0

Vitor Augusto de lima

Assinatura guiada: Ativado

AVENIDA ALBERT EINSTEIN, 627

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Sao Paulo, SP 05652-000

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

vitor.alima@einstein.br

Endereço IP: 103.158.122.130

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Vitor Augusto de lima

Local: DocuSign

29/08/2024 12:16:15

vitor.alima@einstein.br

Eventos do signatário

Carla Souza Rosa

carla.rosa@megatelecom.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma)**Assinatura**

DocuSigned by:
Carla Souza Rosa
040F86F311FD4DA...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 179.96.16.150

Registro de hora e data

Enviado: 05/09/2024 15:09:58

Reenviado: 05/09/2024 15:10:24

Visualizado: 05/09/2024 15:23:09

Assinado: 06/09/2024 08:39:43

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 05/09/2024 15:23:09

ID: 4d8bc4c9-39cb-45cd-a861-b135de60beef

Juarez Enio Dahmer

juarez.dahmer@megatelecom.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma), Autenticação

DocuSigned by:
Juarez Enio Dahmer
DE01D0D2149F4C2...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 201.87.158.106

Enviado: 06/09/2024 08:39:48

Visualizado: 09/09/2024 13:49:36

Assinado: 09/09/2024 13:50:31

Detalhes de autenticação

Autenticação SMS:

Transação: abcbacb5-38c2-451f-9497-765d5c1489cf

Resultado: aprovado

ID do fornecedor: TeleSign

Tipo: SMSAuth

Realizado: 09/09/2024 13:49:15

Telefone: +55 11 99138-4474

Autenticação SMS:

Transação: 8a08bf3d-4514-4795-af90-a8b69c8fd530

Resultado: aprovado

ID do fornecedor: TeleSign

Tipo: SMSAuth

Realizado: 20/09/2024 11:52:38

Telefone: +55 11 99138-4474

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 09/09/2024 13:49:36

ID: 42223c55-ddd4-48bf-8598-e91c16754f4f

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Roberto de Castro Azuolas roberto.azuolas@megatelecom.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação Detalhes de autenticação Autenticação SMS: Transação: 47b19069-9f94-4cd2-aa49-6eaf632dbdd3 Resultado: aprovado ID do fornecedor: TeleSign Tipo: SMSAuth Realizado: 06/09/2024 08:45:18 Telefone: +55 62 98433-4856 Autenticação SMS: Transação: 0b036c8b-3ba9-497a-ae4c-20fa41280668 Resultado: aprovado ID do fornecedor: TeleSign Tipo: SMSAuth Realizado: 06/09/2024 08:46:19 Telefone: +55 62 98433-4856 Autenticação SMS: Transação: 1c3d55fa-9ce6-4129-9570-f31c3e455d28 Resultado: aprovado ID do fornecedor: TeleSign Tipo: SMSAuth Realizado: 11/09/2024 19:28:24 Telefone: +55 62 98433-4856 Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 11/09/2024 19:28:44 ID: d422e53d-a3c2-4350-ba4c-c14de55b7561	DocuSigned by: <i>Roberto de Castro Azuolas</i> D101B198697A446... Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 179.96.16.150 Assinado com o uso do celular	Enviado: 29/08/2024 12:35:53 Reenviado: 09/09/2024 13:50:34 Visualizado: 11/09/2024 19:28:44 Assinado: 11/09/2024 19:29:42
Simone de Souza Ribeiro simone.ribeiro@megatelecom.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação Detalhes de autenticação Autenticação SMS: Transação: e0acc0ad-1171-458f-9e95-b18a601122f7 Resultado: aprovado ID do fornecedor: TeleSign Tipo: SMSAuth Realizado: 11/09/2024 19:31:43 Telefone: +55 62 99442-8774 Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 11/09/2024 19:32:15 ID: c86a679a-add3-4292-ab62-824899cfc6e4	Assinado por: <i>Simone de Souza Ribeiro</i> D0E99E2B18AF434... Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 189.73.251.97 Assinado com o uso do celular	Enviado: 11/09/2024 19:29:48 Visualizado: 11/09/2024 19:32:15 Assinado: 11/09/2024 19:33:53
Leandro Cruz leandro.cruz@einstein.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação Detalhes de autenticação	DocuSigned by: <i>Leandro Cruz</i> 8055AB4FB6E6462... Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 189.108.75.164	Enviado: 11/09/2024 19:33:56 Visualizado: 12/09/2024 10:31:13 Assinado: 12/09/2024 10:31:33

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data****Autenticação SMS:**

Transação: 8ce4efe7-80d6-41aa-a795-c7400d125fd9

Resultado: aprovado

ID do fornecedor: TeleSign

Tipo: SMSAuth

Realizado: 12/09/2024 10:30:12

Telefone: +55 11 99901-8994

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

Patricia Edwirges Martins

Patricia.edwirges@einstein.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma), Autenticação

DocuSigned by:
Patricia Edwirges Martins
E6C45829DF3A491...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 189.108.75.164

Enviado: 12/09/2024 10:31:37

Visualizado: 12/09/2024 10:37:30

Assinado: 12/09/2024 10:37:35

Detalhes de autenticação**Autenticação SMS:**

Transação: 59fd1b58-f9c9-4fae-853c-2d77ef5a9d6b

Resultado: aprovado

ID do fornecedor: TeleSign

Tipo: SMSAuth

Realizado: 12/09/2024 10:33:29

Telefone: +55 11 99843-2383

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

Igoir Schultz

igoir.schultz@einstein.br

Diretor de Transformação Digital

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma), Autenticação

Signed by:
Igoir Schultz
C81BEA861C3743D...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 189.38.139.90

Enviado: 12/09/2024 10:37:38

Visualizado: 12/09/2024 14:25:56

Assinado: 12/09/2024 14:26:18

Detalhes de autenticação**Autenticação SMS:**

Transação: 274c96ba-31bf-4b20-9064-6238119f39cc

Resultado: aprovado

ID do fornecedor: TeleSign

Tipo: SMSAuth

Realizado: 12/09/2024 14:25:39

Telefone: +55 11 94161-4356

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 12/09/2024 14:25:56

ID: 35fdbdc9-8123-4461-94d8-ca1a2a361ad6

DocuSigned by:
Rogéria Leoni Cruz
5F5CD9774969445...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 189.108.75.164

Enviado: 12/09/2024 14:26:21

Visualizado: 12/09/2024 18:42:09

Assinado: 12/09/2024 18:42:26

Detalhes de autenticação**Autenticação SMS:**

Transação: fd60cf7b-b977-43ec-86eb-ac108a5ef4ea

Resultado: aprovado

ID do fornecedor: TeleSign

Tipo: SMSAuth

Realizado: 12/09/2024 18:41:49

Telefone: +55 11 99633-9861

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 12/09/2024 18:42:09

ID: 76ff12b1-36b0-49df-b840-a3532a092606

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Fernanda Nogueira Schlaepfer Caldas fernanda.caldas@einstein.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma) Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Não oferecido através do DocuSign	Copiado	Enviado: 06/09/2024 08:39:46
Simone Lima spd646@einstein.br Comprador Hospital Israelita Albert Einstein Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma) Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Não oferecido através do DocuSign	Copiado	Enviado: 11/09/2024 19:29:46
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	29/08/2024 12:35:53
Envelope atualizado	Segurança verificada	05/09/2024 15:09:57
Envelope atualizado	Segurança verificada	05/09/2024 15:09:57
Envelope atualizado	Segurança verificada	05/09/2024 15:09:57
Envelope atualizado	Segurança verificada	05/09/2024 15:09:57
Envelope atualizado	Segurança verificada	05/09/2024 15:09:57
Envelope atualizado	Segurança verificada	05/09/2024 15:09:57
Envelope atualizado	Segurança verificada	05/09/2024 15:09:57
Envelope atualizado	Segurança verificada	05/09/2024 15:09:57
Entrega certificada	Segurança verificada	12/09/2024 18:42:09
Assinatura concluída	Segurança verificada	12/09/2024 18:42:26
Concluído	Segurança verificada	12/09/2024 18:42:26
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: patricia.lugatto@einstein.br

To advise SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at patricia.lugatto@einstein.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to patricia.lugatto@einstein.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to patricia.lugatto@einstein.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region during the course of your relationship with SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region.