

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – NEO INTERNET****DADOS CADASTRAIS**

|                                                                      |  |                            |  |
|----------------------------------------------------------------------|--|----------------------------|--|
| PROTOCOLO:                                                           |  | CNPJ: 60.765.823/00090-05  |  |
| RAZÃO SOCIAL: SOCIEDADE BENEF ISRAELITABRAS HOSPITAL ALBERT EINSTEIN |  |                            |  |
| DATA VENCIMENTO: 27                                                  |  | FATURAMENTO: MENSAL        |  |
|                                                                      |  | PRAZO CONTRATUAL: 26 Meses |  |

**ENDEREÇOS**

|                  |                                                                                        |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| INSTALAÇÃO:      | AVENIDA 31 MARÇO, S/N, AV PEDRO LUDOVICO, GOIANIA- GO, 74820-300                       |
| COBRANÇA:        | AV PRIMEIRA RADIAL, LOTE AREA 01 – CEP: 74.820-300- BAIRRO SET PEDRO LUDOVICO- GOIANIA |
| CORRESPONDÊNCIA: | AV PRIMEIRA RADIAL, LOTE AREA 01 – CEP: 74.820-300- BAIRRO SET PEDRO LUDOVICO- GOIANIA |

**CONTATOS**

|                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| CONTATO: LEANDRO CRUZ            |                     |
| CARGO: GERENTE                   | DEPTO: TI           |
| E-MAIL: leandro.cruz@einstein.br | FONE: 11 215 10330  |
| RG:                              | CPF: 293.861.148-01 |

**PRODUTO: NEO INTERNET****CONTRATAÇÃO**

| NEO<br>INTERNET | ITEM                                                    | TAXA ÚNICA (Valores em R\$ com Impostos) | MENSALIDADE (Valores em R\$ com Impostos) |
|-----------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                 | VELOCIDADE: 1 GB<br>MEIO DE ACESSO: FIBRA               | N/A                                      | R\$ 6.990,00                              |
|                 | BLOCO IP: /29                                           | R\$ 0,00                                 | R\$ 0,00                                  |
|                 | REDUNDÂNCIA: SIM<br>MEIO DE ACESSO: N/A                 | R\$ 0,00                                 | R\$0,00                                   |
|                 | INSTALAÇÃO                                              | R\$ 0,00                                 | R\$0,00                                   |
|                 | EQUIPAMENTO: NEO - COMODATO<br>TIPO DE EQUIPAMENTO: ONU | R\$ 0,00                                 | R\$ 0,00                                  |
|                 | <b>VALOR TOTAL</b>                                      | R\$ 0,00                                 | R\$6.990,00                               |

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:****Características:**

Link de internet com 1G de banda (upstream e downstream) com 8 endereços IPv4 válidos livres (/29). Dupla abordagem. Interface de entrega: 10G SFP

Endereço instalação:

Avenida 31 de Março, s/n, Av. Pedro Ludovico, Goiânia - GO, 74820-300, Hospital Hugo.

**SLA:**

Disponibilidade: >=99,5%

Perda máxima de pacotes: <0,5%

Tempo de reparo 8h

Data fim do contrato 06/08/2027, com renovações automáticas para períodos iguais e sucessivos, salvo se houver manifestação por escrito em contrário por qualquer das Partes, até 30 (trinta) dias antes do término do respectivo prazo de vigência e suas renovações.

**CONDIÇÕES DO CONTRATO**

**I – COMERCIAL**

1. Condições de Pagamento:
  - 1.1. TAXA ÚNICA: Cobrada junto com a primeira mensalidade do serviço contratado, após a ativação do mesmo.
  - 1.2. MENSALIDADE: Cobrada após a ativação do serviço com base na data de emissão e vencimento da fatura.

**II – DO SERVIÇO**

2. Faz parte integrante desta contratação o Contrato de Prestação de Serviços de Infraestrutura e de Serviços de Comunicação Multimídia – SCM disponível no endereço [www.neotelecom.com.br](http://www.neotelecom.com.br)
3. Alterações nos parâmetros técnicos e comerciais informados acarretarão novas condições de contratação.
4. A CONTRATANTE está ciente, sob pena de rescisão imediata da contratação, que não poderá utilizar os serviços para práticas contrárias aos usos e costumes considerados razoáveis e normalmente aceitos no ambiente da Internet.
5. A CONTRATANTE está ciente que o serviço prestado poderá sofrer variações devido a fatores externos ocasionando variação na velocidade de navegação, tais como: quantidades de pessoas conectadas ao mesmo tempo, acesso a redes congestionadas, entre outros.
6. Poderão ser utilizados equipamentos para disponibilizar o serviço contratado, em condições previamente acordadas entre as partes.
  - a) Os equipamentos cedidos na forma de Comodato, deverão ser devolvidos no prazo de 05 (cinco) dias úteis, sob pena de indenização pelo valor de mercado onde desde já o CLIENTE concorda com o faturamento do mesmo.
  - b) As Cobranças dos valores acima serão faturadas em uma única vez.
7. O reajuste será feito anualmente pelo IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) ou outro oficial que vier a substituí-lo.
8. Este Termo de Contratação está sujeito à viabilidade técnica.
9. A NEO TELECOM poderá recusar a contratação do serviço pela CONTRATANTE caso haja débitos pendentes não negociados entre as Partes.
10. A instalação do serviço é de até 90 (noventa) dias contados a partir da assinatura deste documento.
11. A NEO TELECOM comunicará à CONTRATANTE a entrega do(s) serviço(s) contratado(s) através de correspondência eletrônica (e-mail) informado no cadastro. A partir dessa comunicação, a CONTRATANTE deverá agendar com a NEO TELECOM a ativação

RÚBRICA DO CLIENTE

Rubrica



RÚBRICA DA NEO TELECOM

Rubrica



Página 1 de 3

- técnica do(s) serviço(s) em até 10 (dez) dias contados a partir da data da comunicação acima mencionada.
12. A data de entrega do(s) serviço(s) contratado(s) será referência para início da cobrança mensal ou eventual caso não haja agendamento de ativação por parte da CONTRATANTE, no prazo estipulado no item anterior.
13. É de inteira responsabilidade da CONTRATANTE, a permissão de entrada do(s) técnico(s) da NEO TELECOM no endereço de instalação para a entrega do(s) serviço(s) ora contratado(s). Caso essa permissão não ocorra, por qualquer que seja o motivo, o(s) serviço(s) será(ão) considerado(s) entregue(s). A NEO TELECOM fará a comunicação da tentativa de entrega através de correspondência eletrônica conforme cadastro. Para a efetiva prestação do(s) serviço(s), a CONTRATANTE deverá regularizar e/ou permitir a entrada do(s) técnico(s) da NEO TELECOM no respectivo endereço de instalação.
14. A garantia de banda é de até 100% para upload e download.
15. No caso de desistência após o período de 07 (sete) dias, bem como no caso de rescisão antecipada, em havendo prazo contratual determinado, será devido à CONTRATANTE os valores previstos no contrato de permanência.
16. Será cobrada uma taxa de vista improdutiva no valor de R\$ 125,00 (cento e vinte e cinco reais) quando for solicitada uma visita técnica nas dependências da CONTRATANTE e não for constatada nenhuma falha de responsabilidade da NEO TELECOM na prestação de serviço e/ou na rede.
17. Atendimento Técnico ocorrerá conforme segue:
- a) Crítico (Queda total do Serviço) – 4 horas
- b) Urgente (Queda Parcial do Serviço) – 12 horas
- c) Moderado (Serviço Intermitente) – 24 horas
- d) Médio (Oscilação na qualidade do Serviço) – 48 horas
- e) Baixo (Providências técnicas/administrativas que não afetam a prestação do serviço) – de 3 a 5 dias úteis
- f) Tempo de atendimento acima é considerado a partir da abertura da Ordem de Serviço (OS).
18. A NEO TELECOM disponibiliza o Canal de Atendimento através do email [sac@neotelecom.com.br](mailto:sac@neotelecom.com.br)
19. A CONTRATANTE declara ter recebido o sumário com as condições pactuadas no presente contrato.

**III – CONTRATO DE PERMANÊNCIA**

|                                          |               |
|------------------------------------------|---------------|
| <b>Prazo:</b>                            | 26 Meses      |
| <b>Benefício auferido na contratação</b> | R\$ 18.174,00 |
| <b>Multa compensatória Total</b>         | R\$ 54.522,00 |

20. Benefício: R\$ 18.174,00 relativo ao prazo de permanência
21. Multa de Rescisão/Compensatória: Multa compensatória total de R\$54.522,00 com reduções de R\$2.097,00 ao mês até o término de vigência deste contrato.
22. **Caso os campos dos itens 20 e 21 estejam com valor igual a zero as cláusulas a seguir não se aplicam a esta contratação, caso contrário são válidas.**
23. Condições Gerais
- 23.1. O objeto deste Contrato é conceder ao CLIENTE o benefício descrito no item 20, mediante as CONDIÇÕES GERAIS de contratação previstas no presente Termo de Prestação de Serviço.
- 23.2. Ao contratar qualquer dos Produtos e Planos de Serviços o CLIENTE, tendo em vista o benefício de desconto no preço dos serviços prestados, expressa sua aceitação e se compromete a permanecer como cliente da NEO TELECOM pelo período mínimo de contratação do serviço estabelecido nos itens 20 e 21.
- 23.3. O prazo de vigência é definido no presente Contrato de Permanência que faz parte integrante do Contrato que está disponível no site [www.neotelecom.com.br](http://www.neotelecom.com.br), com renovações automáticas para períodos iguais e sucessivos, salvo se houver manifestação por escrito em contrário por qualquer das Partes, até 30 (trinta) dias antes do término do respectivo prazo de vigência e suas renovações.
- a) O prazo de vigência deste contrato passa a valer a partir da data de sua assinatura.
- b) Será devido ao contratante o pagamento relativo aos benefícios usufruídos equivalentes a 30% (trinta por cento) sobre o mínimo mensal do valor faturado multiplicado pelos meses faltantes para o término do prazo de permanência: i) No caso de desistência após o período de 7 (sete) dias; ii) No caso de rescisão antecipada antes de completar a vigência contratada e iii) No caso de rescisão antecipada antes de completar o período da vigência relativa à renovação automática.
- c) A cobrança dos valores acima será faturada em uma única vez.
- 23.4. Na hipótese de migração do Produto oferecido no Contrato de Prestação de Serviço para outro Produto, ofertados pela NEO TELECOM e que não possuam prazo de permanência, o CLIENTE permanecerá vinculado à NEO TELECOM, até o término do prazo contratual descrito no item Condições Comerciais, sob pena de pagamento da multa prevista no item 21.
- 23.5. O Benefício previsto no item 20 é válido exclusivamente para o Produto contratado. O CLIENTE declara estar ciente de que lhe é facultada a contratação sem a obrigatoriedade de adesão ao Plano de Serviços e às condições deste Termo, porém sem o Benefício oferecido.

RÚBRICA DO CLIENTE

RÚBRICA DA NEO TELECOM

Rubrica



Rubrica





CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – INTERNET FULL

NEOTELECOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA CNPJ:  
09.040.986/0001-06  
RUA PIRES DA MOTA, 1.197 SALA 03 ACLIMAÇÃO SÃO  
PAULO/SP - 01529-001 Fone: 11-3520-0910  
Fax: 11-3500-0100

- 23.6. Caso o CLIENTE tenha seu Produto ou Plano contratado suspenso em virtude de inadimplência, o CLIENTE deverá pagar a quantia indicada no item 21.
- 23.7. O presente instrumento é celebrado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as Partes, seus sócios, sucessores e herdeiros ao cumprimento de suas estipulações, valendo como título executivo extrajudicial, para fins do artigo 784, inciso III do Código de Processo Civil. Fica, desde já, eleito o Foro do domicílio do CLIENTE como o competente para dirimir qualquer conflito ou controvérsia oriunda deste Termo.

DECLARO QUE LI, COMPREENDI E ESTOU DE ACORDO COM OS VALORES CONSTANTES NO ITEM DE CONDIÇÕES COMERCIAIS DESTES DOCUMENTOS.

DATA DA ASSINATURA: 06/08/2024

15 de julho de 2025

Assinado por:  
Luciana Moraes Borges  
31D439F138D543A...

DocuSigned by:  
Junia Gontijo Boucinhas  
47D8CB85A8B4429...

Ass.: \_\_\_\_\_

**CONTRATANTE**  
NOME: Luciana Moraes Borges Junia Gontijo Boucinhas  
RG: 218472195 61034649604  
CPF: 76884961104 383525477  
CARGO: Diretora

Assinado por:  
Elder Juren  
EBF4F68121E1497...

Ass.: \_\_\_\_\_

**TESTEMUNHA 1 – CONTRATANTE**  
NOME: Elder Juren  
RG: 228827425  
CPF: 14854687878  
CARGO: Gerente de Tecnologia da Informação

Assinado por:  
Henrique Rodrigues de Lara  
05068900DE32A4F2...

Ass.: \_\_\_\_\_

**CONTRATADA – NEO TELECOM**  
NOME: Henrique Rodrigues de Lara  
RG: 34188816-3  
CPF: 351853628-2  
CARGO: Administrador

DocuSigned by:  
Gleyde Martins Valfogo  
DEAABF98412F4FD...

Ass.: \_\_\_\_\_

**TESTEMUNHA 2 – CONTRATADA**  
NOME: Gleyde Martins Valfogo  
RG: 37.296.901-x  
CPF: 323.448.868-18  
CARGO: Superintendente

Assinado por:  
Renata Lourany Santos Fernandes  
57EB5E3E200B4AA...



## ANEXO I TERMO DE COMPLIANCE

1. A **Contratada** deve cumprir, e garantir o cumprimento por seus colaboradores, a lei aplicável ao escopo desta contratação e aquelas específicas ao exercício de suas atividades, incluindo, sem limitação, e conforme aplicável, (a) Lei n. 12.846/13 e seu decreto regulamentador n. 11.129/2022, ou outras que disponham sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira; (b) *FCPA - Foreign Corrupt Practices Act* (Lei de Prática de Corrupção no Estrangeiro), lei federal dos Estados Unidos da América; (c) convenções e pactos internacionais dos quais o Brasil seja signatário, tais como a Convenção da OCDE sobre o Combate da Corrupção de Empregados Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais, a Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção e a Convenção Interamericana Contra a Corrupção – OEA.
2. A **Contratada**, por si, quando aplicável, pelas entidades de seu grupo econômico, e pelos respectivos colaboradores, declara e garante que na execução da presente contratação, e na consecução de seus objetivos sociais: **a)** não oferecerão, darão, farão, prometerão, pagarão e/ou autorizarão, direta ou indiretamente, pagamento em dinheiro, presentes, objeto de valor ou mesmo sem valor ou com valor insignificante (porém capaz de influenciar qualquer ato ou decisão) a órgão público ou a pessoa que seja autoridade ou funcionário que ocupem cargos públicos (de forma definitiva ou temporária) de qualquer instância da Administração Pública (seja do Poder Executivo, Legislativo, Judiciário e/ou Ministério Público), de qualquer ente federativo da administração direta ou indireta, de qualquer organização pública nacional e/ou internacional, de partido políticos, bem como a candidato ou nomeado a cargo político ou governamental; **b)** não receberão, transferirão, manterão, usarão, ocultarão e/ou dissimularão a natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou propriedade de bens, direitos ou valores resultantes de qualquer atividade criminosa, assim como não irão contratar como empregados ou de qualquer outra forma manter um relacionamento profissional com pessoas físicas ou jurídicas integrantes de esquemas de corrupção, lavagem de dinheiro, tráfico de drogas, terrorismo, violação de embargos econômicos ou militares; **c)** não utilizarão, sob qualquer forma, mão de obra infantil, escrava ou mão-de-obra de pessoas cujo trabalho seja executado de maneira forçada ou sem a livre e espontânea vontade do trabalhador; **d)** não tratarão seus trabalhadores com desrespeito e de forma indigna ou permitirão qualquer tipo de punição corporal, tratamento violento, abuso físico, sexual, psicológico ou verbal; **e)** não farão uso de qualquer prática discriminatória na seleção, na contratação e no trabalho; **e)** oferecem aos seus trabalhadores um local de trabalho seguro e sadio, cumprindo a lei aplicável, garantindo-lhes, na execução de seus serviços, água potável, infraestrutura sanitária, equipamentos de segurança, equipamentos contra incêndio, iluminação e ventilação adequados; **f)** respeitam todos os direitos dos trabalhadores, de associação, organização e negociação coletiva, de acordo com a lei; **g)** respeitam todas as leis aplicáveis ao meio ambiente e desenvolvem esforços para a redução, reutilização e reciclagem de materiais e recursos, tais como energia, água, produtos tóxicos e matérias-primas, buscando ainda a implantação de processos de destinação adequada de resíduos; **h)** mantêm livros, registros e documentos contábeis, financeiros ou societários com detalhes e precisão, suficientemente adequados para refletir clara e objetivamente suas transações e o uso ou disposição de seus recursos e patrimônios; **i)** não possuem condenação em processo administrativo ou judicial cujo objeto seja o descumprimento de leis anticorrupção e/ou por improbidade administrativa.
3. A **Contratada** se obriga a utilizar para os fins expressamente acordados recursos e itens eventualmente disponibilizados pela **Contratante**, para a execução do objeto deste **Contrato**, devendo garantir seu uso adequado, o que inclui a proteção contra desperdícios, perda, danos, mau uso, furto, roubo ou abuso, contratar e manter os seguros que julgar necessários, e se responsabilizar pelo reparo/substituição destes, caso eles venham a sofrer danos, inutilização ou desaparecer, por sua culpa ou dolo.
4. A **Contratada** declara e garante que concorre em oportunidades de negócios e profissionais sempre cumprindo a lei aplicável, seguindo os mais elevados padrões de transparência e melhores práticas concorrenciais, de forma justa e ética, e que jamais atua e/ou colabora em ações fraudulentas ou que desequilibrem as concorrências das quais participa.





5. Entendendo que é papel de toda organização fomentar os mais elevados padrões éticos e de transparência em suas relações comerciais, a **CONTRATANTE** estimula a **CONTRATADA**, caso ainda não possua, a elaborar e implantar seu próprio Programa de Integridade, observando e adotando os critérios estabelecidos no Decreto nº 11.129/2022.

6. Caso a **CONTRATADA** ou seus colaboradores tomem conhecimento de descumprimento ou potencial violação às obrigações estabelecidas neste Termo, devem prontamente informar à **CONTRATANTE** a este respeito, por meio do Canal de Denúncias Einstein, que está acessível na página <https://www.einstein.br/sobre-einstein/programa-compliance>, e no telefone 0800-741-0004.





## FOLHA DE ROSTO

| Informação                                  | Valor                                                |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Tipo de Documento                           | Contrato                                             |
| Tipo de Contratação                         | Despesa                                              |
| Tipo de Contrato                            | Contrato de terceiros                                |
| Modalidade do documento                     | Contrato principal                                   |
| Detalhe da modalidade                       | Prestação de serviço de link de internet dedicado    |
| Diretoria requisitante                      | CUIDADO PÚBLICO                                      |
| Departamento requisitante                   | HUGO                                                 |
| Empresa                                     | HUGO-GO                                              |
| Contrato padrão?                            | Não                                                  |
| Objeto                                      | Prestação de Serviços - Despesa                      |
| Razão Social                                | NEOTELECOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA                     |
| CNPJ                                        | 09.040.986/0001-06                                   |
| Tipo                                        | Pessoa Jurídica                                      |
| Endereço                                    | R DOUTOR QUIRINO                                     |
| Número Endereço                             | 1562                                                 |
| Cidade                                      | Campinas                                             |
| Estado                                      | São Paulo                                            |
| CEP                                         | 01529-001                                            |
| Requisitante - Nome                         | Fausto Silva Alves                                   |
| Requisitante - E-mail                       | fausto.alves@einstein.br                             |
| Gerente da área requisitante - Nome         | Elder Juren                                          |
| Gerente da área requisitante - E-mail       | Elder.juren@einstein.br                              |
| Gerente da área requisitante - Telefone     | +55(11)98423-2000                                    |
| Gestor de contratos da contraparte - Nome   | Gleyde Valfogo                                       |
| Gestor de contratos da contraparte - E-mail | gvalfogo@neotelecom.com.br                           |
| Valor teto contratado                       | 181740.00                                            |
| Valor teto contratado - extenso             | Cento e oitenta e um mil setecentos e quarenta reais |
| Meio de Pagamento                           | Boleto                                               |
| Forma de pagamento                          | Parcelado                                            |
| Prazo de pagamento                          | Outros (Especificar)                                 |
| Detalhe do prazo de pagamento               | fatura mensal                                        |
| Prazo entrega NF                            | ATE O 5 DIA UTIL                                     |
| Dados Bancários - Banco                     | ITAU                                                 |
| Dados Bancários - Agência                   | 7763                                                 |
| Dados Bancários - Conta                     | 30908                                                |
| Negociação                                  | Não, carta de excepcionalidade                       |
| Tipo de Custo                               | OPEX                                                 |
| Multa                                       | 10% sob o valor do contrato                          |
| Possui SLA                                  | Sim                                                  |
| Há proposta comercial?                      | Sim                                                  |
| Numero de Parcelas                          | 26                                                   |
| Valor da Parcela                            | 6990,00                                              |
| Aviso Prévio (Denúncia)                     | 30                                                   |
| Requisitante                                | fausto.alves@einstein.br                             |
| Remuneração                                 | 6990,00                                              |



## Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 9C1EC62C-2B82-4D37-8F72-AC7547C1D758

Status: Concluído

Assunto: Hospital Albert Einstein DES10289 - Contrato NEOTELECOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA

NOME PARTE CONTRÁRIA: NEOTELECOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA

DIRETORIA: CUIDADO PÚBLICO

TIPO DE DOCUMENTO: DESPESA

DEPARTAMENTO: HUGO

Envelope fonte:

Documentar páginas: 7

Assinaturas: 6

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 6

Rubrica: 4

Kamila Sousa

Assinatura guiada: Ativado

AVENIDA ALBERT EINSTEIN, 627

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Sao Paulo, SP 05652-000

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Kamila.Sousa@einstein.br

Endereço IP: 103.158.122.130

## Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Kamila Sousa

Local: DocuSign

30/06/2025 08:55:10

Kamila.Sousa@einstein.br

## Eventos do signatário

Renata Lourrany Santos Fernandes

renata.lsf@einstein.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

## Assinatura

Assinado por:  
*Renata Lourrany Santos Fernandes*  
57EB5E3E200B4AA...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 38.50.151.130

## Registro de hora e data

Enviado: 30/06/2025 09:18:37

Visualizado: 30/06/2025 13:39:45

Assinado: 30/06/2025 13:39:51

## Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

Henrique Rodrigues de Lara

henrique.rodrigues@neotelecom.com.br

sócio administrador

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinado por:  
*Henrique Rodrigues de Lara*  
0556890DE62A4F2...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 191.17.209.130

Enviado: 30/06/2025 13:39:54

Reenviado: 03/07/2025 14:51:54

Visualizado: 07/07/2025 14:37:21

Assinado: 07/07/2025 14:40:10

## Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 07/07/2025 14:37:21

ID: af14313a-ca4f-4d64-b770-45f0023d8d5d

Gleyde Martins Valfogo

gvalfogo@neotelecom.com.br

Superintendente

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:  
*Gleyde Martins Valfogo*  
DEA46F98412F4FD...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 177.84.54.206

Enviado: 07/07/2025 14:40:12

Visualizado: 07/07/2025 14:47:34

Assinado: 07/07/2025 16:15:31

## Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 07/07/2025 14:47:34

ID: b9d83c66-8c20-491c-8a77-44eb1ea33b72

Elder Juren

elder.juren@einstein.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinado por:  
*Elder Juren*  
EBF4F68121E1497...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

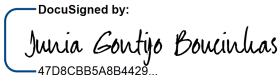
Usando endereço IP: 38.50.151.130

Enviado: 07/07/2025 16:15:33

Visualizado: 07/07/2025 16:17:48

Assinado: 07/07/2025 16:19:02



| Eventos do signatário                                                                                                                                                                                                              | Assinatura                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Registro de hora e data                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:</b><br>Não oferecido através da DocuSign                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                   |
| Luciana Morais Borges<br>luciana.borges@einstein.br<br>Diretora Cuidado Público<br>Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)                                                                                     | <div>Assinado por:<br/><br/>31D435F138D543A...</div> <div>Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado<br/>Usando endereço IP: 45.166.227.2<br/>Assinado com o uso do celular</div>                              | Enviado: 07/07/2025 16:19:04<br>Visualizado: 08/07/2025 12:25:56<br>Assinado: 08/07/2025 12:26:55 |
| <b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:</b><br>Aceito: 08/07/2025 12:25:56<br>ID: 3ce56727-7c3b-4b5c-a930-b5f4586adc2b                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                   |
| Junia Gontijo Boucinhas<br>junia.gontijo@einstein.br<br>DIRETORA DE ENGENHARIA<br>Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)                                                                                      | <div>DocuSigned by:<br/><br/>47D8CBB5A8B4429...</div> <div>Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado<br/>Usando endereço IP:<br/>2804:18:146:f662:5162:6de6:88ce:c0d9<br/>Assinado com o uso do celular</div> | Enviado: 08/07/2025 12:26:58<br>Visualizado: 08/07/2025 13:40:47<br>Assinado: 15/07/2025 16:20:38 |
| <b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:</b><br>Aceito: 30/05/2022 15:47:12<br>ID: 65d2911e-e5c8-4c7e-8d97-805858f7e8f5                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                   |
| Eventos do signatário presencial                                                                                                                                                                                                   | Assinatura                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Registro de hora e data                                                                           |
| Eventos de entrega do editor                                                                                                                                                                                                       | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Registro de hora e data                                                                           |
| Evento de entrega do agente                                                                                                                                                                                                        | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Registro de hora e data                                                                           |
| Eventos de entrega intermediários                                                                                                                                                                                                  | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Registro de hora e data                                                                           |
| Eventos de entrega certificados                                                                                                                                                                                                    | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Registro de hora e data                                                                           |
| Eventos de cópia                                                                                                                                                                                                                   | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Registro de hora e data                                                                           |
| Fausto Silva Alves<br>fausto.alves@einstein.br<br>Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)<br><b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:</b><br>Não oferecido através da DocuSign                           | <b>Copiado</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Enviado: 30/06/2025 13:39:52                                                                      |
| Nathalia Zoner Rocha Goncalves Pessurno<br>nathalia.pessurno@einstein.br<br>Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)<br><b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:</b><br>Não oferecido através da DocuSign | <b>Copiado</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Enviado: 30/06/2025 13:39:53                                                                      |
| Eventos com testemunhas                                                                                                                                                                                                            | Assinatura                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Registro de hora e data                                                                           |
| Eventos do tabelião                                                                                                                                                                                                                | Assinatura                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Registro de hora e data                                                                           |
| Eventos de resumo do envelope                                                                                                                                                                                                      | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Carimbo de data/hora                                                                              |
| Envelope enviado                                                                                                                                                                                                                   | Com hash/criptografado                                                                                                                                                                                                                                                                            | 30/06/2025 09:18:37                                                                               |
| Envelope atualizado                                                                                                                                                                                                                | Segurança verificada                                                                                                                                                                                                                                                                              | 30/06/2025 13:42:40                                                                               |
| Entrega certificada                                                                                                                                                                                                                | Segurança verificada                                                                                                                                                                                                                                                                              | 08/07/2025 13:40:47                                                                               |

| Eventos de resumo do envelope              | Status               | Carimbo de data/hora |
|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Assinatura concluída                       | Segurança verificada | 15/07/2025 16:20:38  |
| Concluído                                  | Segurança verificada | 15/07/2025 16:20:38  |
| Eventos de pagamento                       | Status               | Carimbo de data/hora |
| Termos de Assinatura e Registro Eletrônico |                      |                      |

## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

**How to contact SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: [patricia.lugatto@einstein.br](mailto:patricia.lugatto@einstein.br)

**To advise SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [patricia.lugatto@einstein.br](mailto:patricia.lugatto@einstein.br) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

**To request paper copies from SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [patricia.lugatto@einstein.br](mailto:patricia.lugatto@einstein.br) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

**To withdraw your consent with SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to [patricia.lugatto@einstein.br](mailto:patricia.lugatto@einstein.br) and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - Docusign Europe Region as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - Docusign Europe Region during the course of your relationship with SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - Docusign Europe Region.